Provider di Formazione Regionale Villa Serena N° 011

Evento **Miglioramento continuo della qualità: metodologia e strumenti**

Responsabile scientifico	**Massimo Marinelli**	N° ed.	1	Dal	14/12/2026	Al	17/12/2026
Codice ecm	4987	Provincia	Pescara	Città	Città Sant'Angelo	Via	Leonardo Petruzzi 42
Luogo	Casa di Cura Villa Serena	Regione	Abruzzo				
Obiettivi formativi	Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualita' (14)						
Durata ORE	7	Area formativa	Processo				
Per questo corso sono stati attribuiti n.	7	crediti ministeriali ECM per le professioni di	- Tutte le professioni				

La Casa di Cura Villa Serena è accreditata dalla Commissione Regionale ECM come Provider di Formazione n. 11, a fornire programmi di formazione continua per tutte le professioni e si assume la responsabilità per i contenuti, la qualità e la correttezza etica di questa attività ECM. Il provider dichiara che l'evento è scientificamente indipendente e non ha beneficiato di sponsorizzazioni commerciali. Il Responsabile Scientifico e i docenti hanno sottoscritto la dichiarazione sul conflitto d'interessi

Programma FAD

Crediti 3,59

Data inizio	14/12/2026	[Data fine	17/12/2026	Impegno previsto minuti	215,625

Razionale scientifico

L'aziendalizzazione del Servizio Sanitario Nazionale (SSN), introdotta dal D.Lgs. 502/1992, ha ridefinito la gestione della sanità pubblica coniugando l'efficienza delle risorse con l'efficacia delle prestazioni. Oggi questo paradigma evolve ulteriormente: l'efficienza gestionale deve integrarsi con la centralità del paziente, la sicurezza delle cure e la digitalizzazione dei processi.L'implementazione di un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) rappresenta lo strumento scientifico ed operativo più solido per garantire un'assistenza sicura e incentrata sulla persona. In questo contesto, la norma UNI EN ISO 9001:2015 (e i suoi successivi aggiornamenti) costituisce il modello metodologico di riferimento globale. Lo standard si basa su pilastri fondamentali per la sanità moderna:
Approccio per processi: ottimizza i flussi clinici, assistenziali e di supporto.
Risk-based thinking: mappa e previene il rischio clinico (Clinical Governance).
Miglioramento continuo: utilizza indicatori oggettivi e misurazioni di esito.
A differenza delle prime edizioni, storicamente focalizzate sul settore manifatturiero e su una rigida burocrazia documentale, la struttura attuale della norma è flessibile e snella. Essa si adatta perfettamente alle organizzazioni sanitarie di ogni dimensione, facilitando l'integrazione tra i requisiti normativi e le evidenze della pratica clinica (EBM).Il corso si propone di fornire agli operatori sanitari gli strumenti logici e pratici per applicare la cultura della qualità e della sicurezza nelle proprie realtà quotidiane, rispondendo anche alle attuali sfide di rendicontazione e sostenibilità del SSN.

Percorso didattico

1.Modelli di sistema qualità
2.Percorsi assistenziali
3.Indicatori
4.Audit clinico
5.Iso 9001 nel sistema Sanità

Programma Residenziale

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Metodologia didattica	Titolo Lezione	Docenti/Tutor	Moderatori	Sostituti*	Crediti
17/12/2026	14:15:00	14:30:00		Registrazione Partecipanti	- Segreteria Organizativa			0
17/12/2026	14:30:00	15:30:00	- 1 lezioni magistrali	Accreditamento istituzionale/ISO 9001: contenuti e logiche in area Ambulatoriale	- Massimo Marinelli		- dott.ssa Manuela Nocciolini	1
17/12/2026	15:30:00	16:30:00	- 1 lezioni magistrali	Accreditamento istituzionale/ISO 9001: contenuti e logiche nella Medicina di Laboratorio	- Massimo Marinelli		- dott.ssa Manuela Nocciolini	1
17/12/2026	16:30:00	17:30:00	- 1 lezioni magistrali	Accreditamento istituzionale/ISO 9001: contenuti e logiche in area Ospedaliera	- Massimo Marinelli		- dott.ssa Manuela Nocciolini	1
17/12/2026	17:30:00	18:30:00	- 1 lezioni magistrali	Accreditamento istituzionale/ISO 9001: contenuti e logiche in area Residenziale	- Massimo Marinelli		- dott.ssa Manuela Nocciolini	1
17/12/2026	18:30:00	18:45:00		Questionario ECM	- Segreteria Organizativa			0

Razionale Garantire la capacità del personale di mantenere i requisiti di qualità richiesti dall'accreditamento istituzionale inclusa la capacità di utilizzare modelli fondati sul miglioramento continuo della qualità. Nello specifico il ciclo di Deming.

Requisiti per i Crediti: La presenza al corso verrà attestata attraverso un registro firme. I crediti saranno attibuiti previa verifica delle firme sul registro (almeno i 90% delle ore previste), il superamento della prova finale (almeno il 75% di risposte esatte) e la compilazione della scheda di valutazione della qualità percipita.

Iscrizione: L'iscrizione all'evento è gratuita. Per l'iscrizione all'evento è possibile contattare la Segreteria. SEGRETERIA ORGANIZZATIVA: Dott. Massimo Briga Tel. 085.9590287 – Fax 085.9590400 - formazione@villaserena.it

Conservazione dei dati: Il periodo di conservazione di tutti i tipi di dati a Lei riferibile sarà di 5 anni, al termine del periodo indicato il materiale sarà distrutto, per questo, La invitiamo a conservare con cura l'attestato ECM che Le verrà rilasciato previo superamento della prova finale.

COME RAGGIUNGERCI: La Casa di Cura Villa Serena è situata in Città S. Angelo (PE) 65013, Viale L. Petruzzi n. 42, ed è raggiungibile facilmente. Sono frequenti i collegamenti giornalieri da Pescara con le Autolinee Arpa (per informazioni è possibile contattare il numero 085-4215099 o consultare gli orar sul sito www.arpaonline.it). In automobile, oltre alla viabilità ordinaria, la Casa di Cura Villa Serena è raggiungibile percorrendo l'Autostrada A14 uscendo al casello "Pescara Nord – Città Sant'Angelo" e proseguendo in direzione Città Sant'Angelo. Villa Serena è situata a circa un chilometro dal casello. La Casa di Cura dispone all'ingresso di un ampio parcheggio.

Si ricorda ai Partecipanti ed ai Formatori di prendere visione della "Informativa Regione corsi ECM" pubblicata sul Sito Agenas Abruzzo: https://ecm.abruzzo.agenas.it/privacy-policy

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Massimo Marinelli	Psicologo/Psicoterapeuta (Responsabile Qualità)	Psicoterapia	Casa di Cura Privata Villa Serena del Dr. L. Petruzzi Srl Accreditata con la Regione Abruzzo [2022 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia	ATTIVITA' PROFESSIONALE: - Formatore aziendale Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2005 – Attuale] Città: Città sant'Angelo (PE) Paese: Italia - Responsabile Qualità Provider ECM (Educazione Continua in Medicina) e Formazione Provider ECM Regionale [2011 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia - Membro del gruppo di lavoro per il mantenimento dei requisiti autorizzativi e di accreditamento Istituzionale (Regione Abruzzo) Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2008 – Attuale] - Psicologo clinico/psicologa clinica Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2001 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia - Selezione del personale Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2008 – 2018] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia - Psicologo-Psicoterapeuta Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2001 – 2014] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia - Psicoterapeuta Studio Professionale Privato [2001 – 2014] Città: Montesilvano (PE) Paese: Italia - Coordinatore del personale non medico Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2010 – 2013] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia - Ricercatore/docente Università De L'Aquila - Cattedra di psicologia clinica (Prof. Alessandro Rossi) [2001 – 2010] Città: Città Sant'Angelo Paese: Italia - Psicodiagnosi /Psicoterapia breve Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2001 – 2009] Città: Abruzzo Paese: Italia FORMAZIONE: - Perito Industriale Capotecnico Istituto Tecnico Industriale Statale [06/09/1985 – 19/07/1991] Città: Teramo Paese: Italia Voto finale: 56/60 Livello NQF: 56/60 - Psicologo Università Pontificia Salesiana [06/09/1994 – 07/02/2000] Città: Roma Paese: Italia Voto finale: 110/110 Livello NQF: 30/30 Summa Cum Lauda - Psicoterapeuta con approccio Multimodale Integrato Scuola Superiore di Specializzazione in Psicologia Clinica SSSPC-IFREP (Legalmente riconosciuta, De [01/01/2001 – 25/06/2005] Città: Roma Paese: Italia Livello NQF: 56/60 - Certified Transactional Analyst The European Association for Transactional Analys Commission of Certification [01/01/2001 – 25/06/2005] Città: Roma Altre lingue: inglese ASCOLTO A1 LETTURA A2 SCRITTURA A1 PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1 Paese: Italia - Auditor sistemi di qualità Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2006 – 2006] Città: Città Sant'Angelo - Auditor Sistemi Qualità Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [2017 – 2017] Città: Pescara Paese: Italia - GERA - Esperto Regionale per l'Accreditamento Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [2017 – 2017] Città: Pescara Paese: Italia - Master Class in total quality Management. Il ruolo dell'OTA, dei valutatori e degli expertise - 50 crediti formativi Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [11/2021 – 22/12/2021] Indirizzo: 65013 Città Sant'Angelo (PE) (Italia)

Il CV completo è conservato presso l'Ufficio Formazione del Provider Villa Serena n. 11

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
MANUELA NOCCIOLINI	Medico Chirurgo	Igiene e Medicina Preventiva	Casa di Cura Privata VILLA SERENA del Dr. L. Petruzzi -Convenzionata con il SSN - 65013 Città Sant'Angelo (PE) Italia	ATTIVITA' PROFESSIONALE: 01/11/2018 - ATTUALE Vice Direttore Sanitario 11/06/2018–31/10/2018 Medico di Direzione Sanitaria ATTIVITA' FORMATIVA: Anno Accademico 2019/2020 Master II Livello "Management delle aziende sanitarie" 15/04/2019–11/07/2019 Corso di Formazione in Misurazione, Analisi e Valutazione delle Performance nel SSN 14/02/2018–13/07/2018 Corso di Alta Formazione "Gestione del rischio clinico e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure" 08/08/2013–20/03/2018 Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva 06/10/2004–21/10/2010 Laurea in Medicina e Chirurgia

Il CV completo, aggiornato al 18 agosto 2026, è conservato presso l'Ufficio Formazione del Provider Villa Serena n. 11