Relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi verificatisi nel 2025 (ex Legge n. 24/2017)

La sicurezza dei pazienti è uno "dei fattori determinanti per la qualità delle cure", così come affermato dal Manuale dei Ministero della Salute "Sicurezza dei pazienti e gestione del rischio clinico: manuale per la formazione degli operatori sanitari", nonché una dimensione fondamentale ed irrinunciabile della qualità delle cure che i pazienti ricevono ogni giorno all'interno di una Struttura Sanitaria. La Casa di Cura Villa Serena da sempre pone la Sicurezza dei Pazienti come elemento imprescindibile dall'assistenza sanitaria ad essi erogata ed in tal senso opera costantemente al fine di prevenire ogni possibile evento avverso.

In quest'ottica è presente presso la Casa di Cura un'**Unità Operativa "Gestione del Rischio Clinico**" che sulla base delle più recenti innovazioni in campo di Qualità e Sicurezza delle Cure monitora l'intera Casa di Cura e adotta tutte le possibili azioni preventive.

Per quanto riguarda l'attività del Rischio Clinico della Casa di Cura Villa Serena, nello specifico, la Casa di Cura ha implementato misure per il monitoraggio, l'analisi e la gestione del rischio clinico già da diversi anni. Infatti, a partire dall'anno 2008 è stato introdotto nella Casa di Cura un sistema di *Incident Reporting* attraverso il quale gli operatori segnalano alla U.O. "Gestione del Rischio Clinico" gli eventuali eventi avversi e *near miss*.

Tale sistema di segnalazione, negli anni passati presente nella versione cartacea, da alcuni anni è stato implementato da una sovrapponibile versione in formato elettronico che, garantendo a discrezione dell'operatore l'eventuale anonimato dello stesso, consente una più veloce ed immediata trasmissione della segnalazione, per una conseguente più pronta e rapida eventuale risposta da parte del Rischio Clinico.
La Casa di Cura Villa Serena inoltre, in qualità di Provider ECM Regionale accreditato, è da sempre attenta alla Formazione del personale sanitario, prestando particolare attenzione all'accrescimento della sensibilità dei propri operatori sui temi della sicurezza e della qualità delle cure mediante un'intensa attività formativa, avviata ormai anch'essa dal 2008. Ogni anno, infatti vengono realizzati numerosi Corsi di Formazione accreditati ECM sulle citate tematiche, con un'elevata percentuale di operatori della Struttura formati.

La Casa di Cura, mediante la redazione di specifiche procedure e dell'eventuale relativa modulistica, ha inoltre implementato, nel corso degli anni, le Raccomandazioni Ministeriali per la Sicurezza dei pazienti rivolte a tutte le sue Unità Operative e a tutti gli ambulatori presenti al proprio interno. Un Team di Operatori Sanitari, esperti in materia, revisiona periodicamente nel corso dell'anno, le relative procedure sulla base delle più recenti innovazioni presenti nella letteratura scientifica mondiale.

Oltre alle Raccomandazioni Ministeriali, Villa Serena ha implementato al suo interno anche molte fra le *Patient Safety Practices dell'Agency for Health Care Research and Quality* (AHRQ), quali, ad esempio, quelle sul controllo delle infezioni correlate all'assistenza, la prevenzione degli eventi avversi in chirurgia e anestesia e la prevenzione degli eventi avversi da farmaci.

Al proprio interno sono inoltre presenti ed attivi i seguenti Comitati:

- Comitato Infezioni Ospedaliere: monitora lo stato dell'arte dell'intera Casa di Cura e predispone azioni preventive per mantenere costantemente alto il livello di sicurezza della struttura circa le infezioni ospedaliere;
- Comitato Buon Uso del Sangue: ottimizza la gestione del sangue nell'ottica del *Patient Blood Management* al fine di limitare le trasfusioni di sangue alle sole strettamente necessarie e prevenire le conseguenze dell'anemizzazione del paziente;
- Comitato Valutazione Sinistri: organismo multiprofessionale incaricato della gestione dei sinistri (nello specifico la gestione stragiudiziale degli stessi, quale attività istruttoria e liquidatoria dei sinistri in franchigia per i quali, per quanto derivanti da responsabilità civile verso terzi, non sia stata attivata un'azione civile e/o penale);
- Comitato di Prevenzione delle Cadute: monitora costantemente il Protocollo di prevenzione delle cadute che aggiorna sulla base delle più recenti linee guida internazionali, implementa azioni preventive e monitora lo stato della Struttura.

Relativamente all'anno 2025, la quasi totalità degli eventi avversi segnalati è riconducibile a cadute (n=6), dato in linea con quello nazionale che rileva la caduta accidentale come il più comune evento avverso negli ospedali e nelle strutture socio-sanitarie. Di queste cadute, tuttavia, nel 67% dei casi non si è registrata alcuna conseguenza per i pazienti mentre, nel restante 33% si sono verificate conseguenze minime.

Dal 2024 è implementato con successo in Casa di Cura il nuovo Piano Aziendale di Prevenzione delle Cadute.

Di seguito i dati relativi ai risarcimenti nel quinquennio 2021-2025.

ANNO	***N. CASI***
2021	0
2022	0
2023	6
2024	4
2025	1
TOTALE	**11**