

Titolo evento Miglioramento continuo della qualità: metodologia e strumenti

Data inizio	25/11/2026	Data fine	02/12/2026	Durata ORE	7	Crediti assegnati	7
Regione	Abruzzo	Provincia	Pescara	Città	Città Sant'Angelo	Via	Leonardo Petruzzi 42
Struttura	Casa di Cura Villa Serena		Numero edizione	1	Responsabile scientifico	Massimo Marinelli	
Blended	☒	Tipologia formativa 1	Formazione Residenzia	Area formativa	Processo		
		Tipologia formativa 2	Formazione a Distanza	Obiettivi formativi	Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità (14)		
		Tipologia formativa 3	ND	Verifica apprendimento	Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a doppia randomizzazione)		
Bisogno/scopo del progetto	Garantire la capacità del personale di mantenere i requisiti di qualità richiesti dall'accREDITAMENTO istituzionale inclusa la capacità di utilizzare modelli fondati sul miglioramento continuo della qualità. Nello specifico il ciclo di Deming.						
Professioni	- Tutte le professioni						
Specialità medico	- ND						
Specialità psicologo	- ND- ND		Specialità farmacista	- ND		Specialità veterinario	- ND
Target utenza e modalità di selezione	Ordine d'iscrizione						
Rif ricognizione bisogno	Allegato 1 VS262UO UO Qualità						

Formazione a Distanza(FAD)

Crediti 3,59

Data inizio	25/11/2026	[Data fine	02/12/2026	Impegno previsto minuti	215,625
-------------	------------	------------	------------	-------------------------	---------

Razionale scientifico

L'aziendalizzazione del Servizio Sanitario Nazionale (SSN), introdotta dal D.Lgs. 502/1992, ha ridefinito la gestione della sanità pubblica coniugando l'efficienza delle risorse con l'efficacia delle prestazioni. Oggi questo paradigma evolve ulteriormente: l'efficienza gestionale deve integrarsi con la centralità del paziente, la sicurezza delle cure e la digitalizzazione dei processi. L'implementazione di un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) rappresenta lo strumento scientifico ed operativo più solido per garantire un'assistenza sicura e incentrata sulla persona. In questo contesto, la norma UNI EN ISO 9001:2015 (e i suoi successivi aggiornamenti) costituisce il modello metodologico di riferimento globale. Lo standard si basa su pilastri fondamentali per la sanità moderna:

- Approccio per processi: ottimizza i flussi clinici, assistenziali e di supporto.
- Risk-based thinking: mappa e previene il rischio clinico (Clinical Governance).
- Miglioramento continuo: utilizza indicatori oggettivi e misurazioni di esito.

A differenza delle prime edizioni, storicamente focalizzate sul settore manifatturiero e su una rigida burocrazia documentale, la struttura attuale della norma è flessibile e snella. Essa si adatta perfettamente alle organizzazioni sanitarie di ogni dimensione, facilitando l'integrazione tra i requisiti normativi e le evidenze della pratica clinica (EBM). Il corso si propone di fornire agli operatori sanitari gli strumenti logici e pratici per applicare la cultura della qualità e della sicurezza nelle proprie realtà quotidiane, rispondendo anche alle attuali sfide di rendicontazione e sostenibilità del SSN.

Percorso didattico

1. Modelli di sistema qualità
2. Percorsi assistenziali
3. Indicatori
4. Audit clinico
5. Iso 9001 nel sistema Sanità

Residenziale(RES) e formazione sul Campo(FS)

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Metodologia didattica	Titolo Lezione	Docenti/Tutor	Moderatori	Sostituti*	Crediti
02/12/2026	14:30:00	15:30:00	- 1 lezioni magistrali	Accreditamento istituzionale/ISO 9001: contenuti e logiche in area Ambulatoriale	- Massimo Marinelli		- dott.ssa Manuela Nocciolini	1
02/12/2026	15:30:00	16:30:00	- 1 lezioni magistrali	Accreditamento istituzionale/ISO 9001: contenuti e logiche nella Medicina di Laboratorio	- Massimo Marinelli		- dott.ssa Manuela Nocciolini	1
02/12/2026	16:30:00	17:30:00	- 1 lezioni magistrali	Accreditamento istituzionale/ISO 9001: contenuti e logiche in area Ospedaliera	- Massimo Marinelli		- dott.ssa Manuela Nocciolini	1
02/12/2026	17:30:00	18:30:00	- 1 lezioni magistrali	Accreditamento istituzionale/ISO 9001: contenuti e logiche in area Residenziale	- Massimo Marinelli		- dott.ssa Manuela Nocciolini	1

 Luogo e Data Città Sant'Angelo 15/03/26 Firma Responsabile scientifico

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIB ERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Massimo Marinelli	Psicologo/Psicoterapeuta (Responsabile Qualità)	Psicoterapia	Casa di Cura Privata Villa Serena del Dr. L. Petruzzi Srl Accreditata con la Regione Abruzzo [2022 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia	ATTIVITA' PROFESSIONALE: - Formatore aziendale Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2005 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia - Responsabile Qualità Provider ECM (Educazione Continua in Medicina) e Formazione Provider ECM Regionale [2011 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia - Membro del gruppo di lavoro per il mantenimento dei requisiti autorizzativi e di accreditamento Istituzionale (Regione Abruzzo) Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2008 – Attuale] - Psicologo clinico/psicologa clinica Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2001 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia - Selezione del personale Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2008 – 2018] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia - Psicologo-Psicoterapeuta Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2001 – 2014] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia - Psicoterapeuta Studio Professionale Privato [2001 – 2014] Città: Montesilvano (PE) Paese: Italia - Coordinatore del personale non medico Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2010 – 2013] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia - Ricercatore/docente Università De L'Aquila - Cattedra di psicologia clinica (Prof. Alessandro Rossi) [2001 – 2010] Città: Città Sant'Angelo Paese: Italia - Psicodiagnosi /Psicoterapia breve Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2001 – 2009] Città: Abruzzo Paese: Italia FORMAZIONE: - Perito Industriale Capotecnico Istituto Tecnico Industriale Statale [06/09/1985 – 19/07/1991] Città: Teramo Paese: Italia Voto finale: 56/60 Livello NQF: 56/60 - Psicologo Università Pontificia Salesiana [06/09/1994 – 07/02/2000] Città: Roma Paese: Italia Voto finale: 110/110 Livello NQF: 30/30 Summa Cum Lauda - Psicoterapeuta con approccio Multimodale Integrato Scuola Superiore di Specializzazione in Psicologia Clinica SSSPC-IFREP (Legalmente riconosciuta, De [01/01/2001 – 25/06/2005] Città: Roma Paese: Italia Livello NQF: 56/60 - Certified Transactional Analyst The European Association for Transactional Analysis Commission of Certification [01/01/2001 – 25/06/2005] Città: Roma Altre lingue: inglese ASCOLTO A1 LETTURA A2 SCRITTURA A1 PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1 Paese: Italia - Auditor sistemi di qualità Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2006 – 2006] Città: Città Sant'Angelo - Auditor Sistemi Qualità Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [2017 – 2017] Città: Pescara Paese: Italia - GERA - Esperto Regionale per l'Accreditamento Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [2017 – 2017] Città: Pescara Paese: Italia - Master Class in total quality Management. Il ruolo dell'OTA, dei valutatori e degli expertise - 50 crediti formativi Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [11/2021 – 22/12/2021] Indirizzo: 65013 Città Sant'Angelo (PE) (Italia)

Il CV completo è conservato presso l'Ufficio Formazione del Provider Villa Serena n. 11



NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIB ERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
MANUELA NOCCIOLINI	Medico Chirurgo	Igiene e Medicina Preventiva	Casa di Cura Privata VILLA SERENA del Dr. L. Petruzzi -Convenzionata con il SSN - 65013 Città Sant'Angelo (PE) Italia	ATTIVITA' PROFESSIONALE: 01/11/2018 - ATTUALE Vice Direttore Sanitario 11/06/2018–31/10/2018 Medico di Direzione Sanitaria
				ATTIVITA' FORMATIVA: Anno Accademico 2019/2020 Master II Livello “Management delle aziende sanitarie” 15/04/2019–11/07/2019 Corso di Formazione in Misurazione, Analisi e Valutazione delle Performance nel SSN 14/02/2018–13/07/2018 Corso di Alta Formazione “Gestione del rischio clinico e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure” 08/08/2013–20/03/2018 Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva 06/10/2004–21/10/2010 Laurea in Medicina e Chirurgia

Il CV completo, aggiornato al 18 agosto 2026, è conservato presso l'Ufficio Formazione del Provider Villa Serena n. 11