

Provider Regionale Villa Serena N° 011 - Programma Evento

Codice Provvisorio

1107

Titolo evento Qualità della Relazione: comunicazione, negoziazione e abilità procedurali di counseling

Data inizio 29/09/2026 Data fine 29/09/2026 Durata ORE 4 Crediti assegnati 4,6

Regione Abruzzo Provincia Pescara Città Città S. Angelo Via V.le L. Petrucci n. 12

Struttura Casa di Cura Villa Serena Numero edizione 2 Responsabile scientifico Massimo Marinelli

Blended ☐ Tipologia formativa 1 Formazione Residenza Area formativa Processo

Tipologia formativa 2 ND Obiettivi formativi Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure (12)

Tipologia formativa 3 ND Verifica apprendimento Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a doppia randomizzazione)

Bisogno/scopo del progetto Garantire la presenza di una costante formazione del personale centrata sulla qualità della relazione tra professionisti sanitari, pazienti e loro familiari/caregiver, nonché sulle abilità procedurali di counseling (es. empatia, congruenza, accettazione incondizionata, comunicazione di "cattive notizie").

Professioni - Tutte le professioni

Specialità medico - ND

Specialità psicologo - ND

Specialità farmacista - ND

Specialità veterinario - ND

Target utenza e modalità di selezione Tutto il personale sanitario

Rif ricognizione bisogno UO Qualità

Formazione a Distanza(FAD)

Crediti 0,00

Data inizio [Data fine Impegno previsto minuti 0

Razionale scientifico Non Applicabile

Percorso didattico Non Applicabile

Residenziale(RES) e formazione sul Campo(FS)

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Metodologia didattica	Titolo Lezione	Docenti/Tutor	Moderatori	Sostituti*	Crediti
29/09/2026	14:30:00	16:30:00	1 lezione magistrali	Abilità procedurali di counseling (empatia, congruenza, accettazione incondizionata, e comunicazione di cattive notizie)	- Massimo Marinelli			2
29/09/2026	16:30:00	17:30:00	7 lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto	Ascolto attivo: Accettazione incondizionata, parafrasi e formalizzazione di quesiti	- Massimo Marinelli			1,3
29/09/2026	17:30:00	18:30:00	7 lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto	Ascolto attivo: Empatia, Verbalizzazione e comunicazione di "cattive notizie"	- Massimo marinelli			1,3

Luogo e Data Città Sant'Angelo 25/06/2026 Firma Responsabile scientifico

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIB ERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Massimo Marinelli	Psicologo/Psicoterapeuta (Responsabile Qualità)	Psicoterapia	Casa di Cura Privata Villa Serena del Dr. L. Petruzzi Srl Accreditata con la Regione Abruzzo [2022 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia	ATTIVITA' PROFESSIONALE: - Formatore aziendale Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2005 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia - Responsabile Qualità Provider ECM (Educazione Continua in Medicina) e Formazione Provider ECM Regionale [2011 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia - Membro del gruppo di lavoro per il mantenimento dei requisiti autorizzativi e di accreditamento Istituzionale (Regione Abruzzo) Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2008 – Attuale] - Psicologo clinico/psicologa clinica Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2001 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia - Selezione del personale Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2008 – 2018] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia - Psicologo-Psicoterapeuta Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2001 – 2014] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia - Psicoterapeuta Studio Professionale Privato [2001 – 2014] Città: Montesilvano (PE) Paese: Italia - Coordinatore del personale non medico Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2010 – 2013] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia - Ricercatore/docente Università De L'Aquila - Cattedra di psicologia clinica (Prof. Alessandro Rossi) [2001 – 2010] Città: Città Sant'Angelo Paese: Italia - Psicodiagnosi /Psicoterapia breve Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2001 – 2009] Città: Abruzzo Paese: Italia FORMAZIONE: - Perito Industriale Capotecnico Istituto Tecnico Industriale Statale [06/09/1985 – 19/07/1991] Città: Teramo Paese: Italia Voto finale: 56/60 Livello NQF: 56/60 - Psicologo Università Pontificia Salesiana [06/09/1994 – 07/02/2000] Città: Roma Paese: Italia Voto finale: 110/110 Livello NQF: 30/30 Summa Cum Lauda - Psicoterapeuta con approccio Multimodale Integrato Scuola Superiore di Specializzazione in Psicologia Clinica SSSPC-IFREP (Legalmente riconosciuta, De [01/01/2001 – 25/06/2005] Città: Roma Paese: Italia Livello NQF: 56/60 - Certified Transactional Analyst The European Association for Transactional Analysis Commission of Certification [01/01/2001 – 25/06/2005] Città: Roma Altre lingue: inglese ASCOLTO A1 LETTURA A2 SCRITTURA A1 PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1 Paese: Italia - Auditor sistemi di qualità Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2006 – 2006] Città: Città Sant'Angelo - Auditor Sistemi Qualità Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [2017 – 2017] Città: Pescara Paese: Italia - GERA - Esperto Regionale per l'Accreditamento Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [2017 – 2017] Città: Pescara Paese: Italia - Master Class in total quality Management. Il ruolo dell'OTA, dei valutatori e degli expertise - 50 crediti formativi Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [11/2021 – 22/12/2021] Indirizzo: 65013 Città Sant'Angelo (PE) (Italia)

Il CV completo è conservato presso l'Ufficio Formazione del Provider Villa Serena n. 11