

Titolo evento Prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari e autolesionismo del paziente

Data inizio	28/10/2026	Data fine	04/11/2026	Durata ORE	7	Crediti assegnati	8,2
Regione	Abruzzo	Provincia	Pescara	Città	Città Sant'Angelo	Via	Leonardo Petrucci 42
Struttura	Casa di Cura Villa Serena			Numero edizione	1	Responsabile scientifico	Massimo Marinelli
Blended	☒	Tipologia formativa 1	Formazione Residenzia	Area formativa	Processo		
		Tipologia formativa 2	Formazione a Distanza	Obiettivi formativi	Tematiche speciali del ssn e ssr ed a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla comm. Nazion. per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emer. sanitarie con acquisizione di nozioni di processo (32)		
		Tipologia formativa 3	ND	Verifica apprendimento	Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a doppia randomizzazione)		
Bisogno/scopo del progetto	Il corso si propone di fornire agli operatori sanitari e amministrativi gli strumenti teorico-pratici per riconoscere, prevenire e gestire precocemente i comportamenti aggressivi e i correlati episodi di violenza (etero e autodiretta) agiti da pazienti, caregiver o colleghi, attraverso l'acquisizione di tecniche di de-escalation e competenze relazionali applicabili nei diversi contesti assistenziali.						
Professioni	- Tutte le professioni						
Specialità medico	- ND						
Specialità psicologo	- ND		Specialità farmacista	- ND		Specialità veterinario	- ND
Target utenza e modalità di selezione				Ordine di iscrizione			
Rif ricognizione bisogno				Allegato 1 VS262UO Qualità			

Formazione a Distanza(FAD)

Crediti 3,05

Data inizio	28/10/2026	[Data fine	04/11/2026	Impegno previsto minuti	183,073125
Razionale scientifico	L'Analisi Transazionale è una teoria psicologica che spiega il comportamento umano attraverso l'analisi delle relazioni, consente di apprendere tecniche di comunicazione e gestione dei rapporti interpersonali; viene utilizzata efficacemente come strumento nell'analisi e gestione delle relazioni complesse. Ci si prefigge, attraverso il modello dell'analisi transazionale, di promuovere un atteggiamento positivo verso sé stessi e gli altri per garantire equilibrio nelle relazioni personali e professionali; aumentare la consapevolezza di sé; facilitare i processi comunicativi che contribuiscano a generare, nelle relazioni con i pazienti, un clima a basso impatto in termini di aggressività etero e autodiretta.				
Percorso didattico	1. FENOMENOLOGIA DELLA VIOLENZA IN SANITÀ E QUADRO NORMATIVO 2. LA CAMERA DI COMPENSAZIONE: SEGNALI PREDITTIVI E DINAMICHE RELAZIONALI 3. TECNICHE DI DE-ESCALATION E GESTIONE DELLA CRISI AGGRESSIVA 4. PROCEDURE POST-EVENTO, DEBRIEFING E TUTELA DELL'OPERATORE 5. UTILIZZO DELL'ANALISI TRANSAZIONALE E RELATIVE TECNICHE DELLA GESTIONE DELL'AGGRESSIVITA' ETERO E AUTODIRETTA 5.1. Analisi strutturale 5.2. Analisi funzionale degli stati dell'Io 5.3. Diagnosi degli stati dell'Io 5.4. Analisi delle transazioni 5.5. Racketeering e giochi psicologici 5.6. Gli stili di comportamento della comunicazione 5.7. L'analisi transazionale nella gestione dell'aggressività				

Residenziale(RES) e formazione sul Campo(FS)

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Metodologia didattica	Titolo Lezione	Docenti/Tutor	Moderatori	Sostituti*	Crediti
04/11/2026	14:30:00	15:30:00	- 1 lezioni magistrali	Fenomenologia della violenza in sanità e quadro normativo	-dott. Massimo Marinelli			1,3
04/11/2026	15:30:00	16:30:00	- 1 lezioni magistrali	La camera di compensazione: segnali predittivi e dinamiche relazionali	-dott. Massimo Marinelli			1,3
04/11/2026	16:30:00	17:30:00	- 1 lezioni magistrali	Tecniche di de-escalation e gestione della crisi aggressiva	-dott. Massimo Marinelli			1,3
04/11/2026	17:30:00	18:30:00	- 1 lezioni magistrali	Procedure post-evento, debriefing e tutela dell'operatore	-dott. Massimo Marinelli			1,3

Luogo e Data Città Sant'Angelo 15/03/26 Firma Responsabile scientifico

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIB ERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Massimo Marinelli	Psicologo/Psicoterapeuta (Responsabile Qualità)	Psicoterapia	Casa di Cura Privata Villa Serena del Dr. L. Petruzzi Srl Accreditata con la Regione Abruzzo [2022 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia	ATTIVITA' PROFESSIONALE: - Formatore aziendale Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2005 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia - Responsabile Qualità Provider ECM (Educazione Continua in Medicina) e Formazione Provider ECM Regionale [2011 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia - Membro del gruppo di lavoro per il mantenimento dei requisiti autorizzativi e di accreditamento Istituzionale (Regione Abruzzo) Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2008 – Attuale] - Psicologo clinico/psicologa clinica Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2001 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia - Selezione del personale Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2008 – 2018] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia - Psicologo-Psicoterapeuta Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2001 – 2014] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia - Psicoterapeuta Studio Professionale Privato [2001 – 2014] Città: Montesilvano (PE) Paese: Italia - Coordinatore del personale non medico Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2010 – 2013] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia - Ricercatore/docente Università De L'Aquila - Cattedra di psicologia clinica (Prof. Alessandro Rossi) [2001 – 2010] Città: Città Sant'Angelo Paese: Italia - Psicodiagnosi /Psicoterapia breve Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2001 – 2009] Città: Abruzzo Paese: Italia FORMAZIONE: - Perito Industriale Capotecnico Istituto Tecnico Industriale Statale [06/09/1985 – 19/07/1991] Città: Teramo Paese: Italia Voto finale: 56/60 Livello NQF: 56/60 - Psicologo Università Pontificia Salesiana [06/09/1994 – 07/02/2000] Città: Roma Paese: Italia Voto finale: 110/110 Livello NQF: 30/30 Summa Cum Lauda - Psicoterapeuta con approccio Multimodale Integrato Scuola Superiore di Specializzazione in Psicologia Clinica SSSPC-IFREP (Legalmente riconosciuta, De [01/01/2001 – 25/06/2005] Città: Roma Paese: Italia Livello NQF: 56/60 - Certified Transactional Analyst The European Association for Transactional Analysis Commission of Certification [01/01/2001 – 25/06/2005] Città: Roma Altre lingue: inglese ASCOLTO A1 LETTURA A2 SCRITTURA A1 PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1 Paese: Italia - Auditor sistemi di qualità Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2006 – 2006] Città: Città Sant'Angelo - Auditor Sistemi Qualità Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [2017 – 2017] Città: Pescara Paese: Italia - GERA - Esperto Regionale per l'Accreditamento Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [2017 – 2017] Città: Pescara Paese: Italia - Master Class in total quality Management. Il ruolo dell'OTA, dei valutatori e degli expertise - 50 crediti formativi Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [11/2021 – 22/12/2021] Indirizzo: 65013 Città Sant'Angelo (PE) (Italia)

Il CV completo è conservato presso l'Ufficio Formazione del Provider Villa Serena n. 11