

Titolo evento Comunicazione, negoziazione e abilità procedurali di counseling

Data inizio 12/05/2026 Data fine 20/05/2026 Durata ORE 6 Crediti assegnati 6,6

Regione Abruzzo Provincia Chieti Città Chieti Via Via dei Frentani, 228

Struttura Casa di Cura Privata Santa Camilla S.p.a. Numero edizione 1 Responsabile scientifico Massimo Marinelli

Blended  Tipologia formativa 1 Formazione Residenzia Area formativa Processo  
 Tipologia formativa 2 Formazione a Distanza Obiettivi formativi Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure (12)  
 Tipologia formativa 3 ND Verifica apprendimento Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a doppia randomizzazione)

Bisogno/scopo del progetto Conoscere e saper usare tecniche strutturate di gestione dei conflitti, abilità di counseling (empatia, congruenza, accettazione incondizionata) e comunicazione di "cattive notizie".

Professioni - Tutte le professioni

Specialità medico - ND

Specialità psicologo - ND Specialità farmacista - ND Specialità veterinario - ND

Target utenza e modalità di selezione Tutto il personale sanitario

Rif ricognizione bisogno UO Qualità

**Formazione a Distanza(FAD)**

Crediti 2,63

Data inizio 11/05/2026 [Data fine 20/05/2026 Impegno previsto minuti 157,86

Razionale scientifico La comunicazione rappresenta, in qualsiasi contesto, un'importanza decisiva nel realizzare realtà coinvolgenti ed evolutive, tese a realizzare progetti di vita e professionali. Nella realtà sanitaria, una comunicazione efficace, empatica, onesta e trasparente rappresenta per una parte significativa il fondamento per il buon esito dei percorsi assistenziali, le sinergie multidisciplinari tra professionisti e, non ultimo, il dialogo, che semplifica le controversie, chiarisce gli equivoci e i malintesi e contribuisce alla serenità di un ambiente di lavoro e cura.

Percorso didattico  
 1. Introduzione alla comunicazione  
 2. Elementi di Analisi Transazionale nella comunicazione  
 3. Le abilità relazionali  
 4. Le fasi della comunicazione: i quattro momenti di fondamentali  
 5. L'ascolto attivo

**Residenziale(RES) e formazione sul Campo(FS)**

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Metodologia didattica	Titolo Lezione	Docenti/Tutor	Moderatori	Sostituti*	Crediti
20/05/2026	14:30:00	15:00:00	- 1 lezioni magistrali	Fondamenti della comunicazione efficace	- Massimo Marinelli			0,5
20/05/2026	15:00:00	15:30:00	- 1 lezioni magistrali	Ascolto attivo: Accettazione incondizionata, parafrasi e formalizzazione di quesiti	- Massimo Marinelli			0,5
20/05/2026	15:30:00	16:00:00	- 1 lezioni magistrali	Analisi transazionale e comunicazione	- Massimo Marinelli			0,5
20/05/2026	16:00:00	16:30:00	- 1 lezioni magistrali	Stati dell'IO e comunicazione	- Massimo Marinelli			0,5
20/05/2026	16:30:00	17:30:00	- 7 lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto	L'empatia tra mito e realtà	- Massimo Marinelli- Sara Napoli			1,3
20/05/2026	17:30:00	18:30:00	- 7 lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto	Il telefono clinico: focus su precisione e filtri	- Massimo Marinelli- Sara Napoli			1,3

Luogo e Data CITTA' S. ANGELO  
19/03/26

Firma del Responsabile scientifico

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIB ERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Massimo Marinelli	Psicologo/Psicoterapeuta (Responsabile Qualità)	Psicoterapia	Casa di Cura Privata Villa Serena del Dr. L. Petruzzi Srl Accreditata con la Regione Abruzzo [2022 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia	<p><b>ATTIVITA' PROFESSIONALE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formatore aziendale Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2005 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia</li> <li>- Responsabile Qualità Provider ECM (Educazione Continua in Medicina) e Formazione Provider ECM Regionale [2011 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia</li> <li>- Membro del gruppo di lavoro per il mantenimento dei requisiti autorizzativi e di accreditamento Istituzionale (Regione Abruzzo) Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2008 – Attuale]</li> <li>- Psicologo clinico/psicologa clinica Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2001 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia</li> <li>- Selezione del personale Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [ 2008 – 2018 ] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia</li> <li>- Psicologo-Psicoterapeuta Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [ 2001 – 2014 ] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia</li> <li>- Psicoterapeuta (PE) Paese: Italia</li> <li>- Psicoterapeuta Studio Professionale Privato [ 2001 – 2014 ] Città: Montesilvano (PE) Paese: Italia</li> <li>- Coordinatore del personale non medico Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [ 2010 – 2013 ] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia</li> <li>- Ricercatore/docente Università De L'Aquila - Cattedra di psicologia clinica (Prof. Alessandro Rossi) [ 2001 – 2010 ] Città: Città Sant'Angelo Paese: Italia</li> <li>- Psicodiagnosi /Psicoterapia breve Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [ 2001 – 2009 ] Città: Abruzzo Paese: Italia</li> </ul> <p><b>FORMAZIONE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perito Industriale Capotecnico Istituto Tecnico Industriale Statale [ 06/09/1985 – 19/07/1991 ] Città: Teramo Paese: Italia Voto finale: 56/60 Livello NQF: 56/60</li> <li>- Psicologo Università Pontificia Salesiana [ 06/09/1994 – 07/02/2000 ] Città: Roma Paese: Italia Voto finale: 110/110 Livello NQF: 30/30 Summa Cum Lauda</li> <li>- Psicoterapeuta con approccio Multimodale Integrato Scuola Superiore di Specializzazione in Psicologia Clinica SSSPC-IFREP (Legalmente riconosciuta, De [ 01/01/2001 – 25/06/2005 ] Città: Roma Paese: Italia Livello NQF: 56/60</li> <li>- Certified Transactional Analyst The European Association for Transactional Analysis Commission of Certification [ 01/01/2001 – 25/06/2005 ] Città: Roma Altre lingue: inglese ASCOLTO A1 LETTURA A2 SCRITTURA A1 PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1 Paese: Italia</li> <li>- Auditor sistemi di qualità Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [ 2006 – 2006 ] Città: Città Sant'Angelo</li> <li>- Auditor Sistemi Qualità Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [ 2017 – 2017 ] Città: Pescara Paese: Italia</li> <li>- GERA - Esperto Regionale per l'Accreditamento Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [ 2017 – 2017 ] Città: Pescara Paese: Italia</li> <li>- Master Class in total quality Management. Il ruolo dell'OTA, dei valutatori e degli expertise - 50 crediti formativi Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [ 11/2021 – 22/12/2021 ] Indirizzo: 65013 Città Sant'Angelo (PE) (Italia)</li> </ul>

**Il CV completo è conservato presso l'Ufficio Formazione del Provider Villa Serena n. 11**

NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIB ERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Sara Napoli	Psicologa/Psicoterapeuta	Psicoterapia	Casa di Cura Privata Villa Serena del Dr. L. Petruzzi Srl Accreditata con la Regione Abruzzo [2022 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia	<p>ATTIVITA' PROFESSIONALE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023/ATTUALE – Psicologa clinica/Psicoterapeuta presso Casa di Cura Privata Villa Serena del Dr. L. Petruzzi Città S.Angelo (PE)</li> <li>- 2024/ATTUALE - Psicologa clinica/Psicoterapeuta presso Casa di Cura Privata Santa Camilla Chieti</li> <li>- 2023/ATTUALE – Psicologa clinica/Psicoterapeuta presso Unobravo</li> <li>- 2022 – Specialista di back office presso Sgb Humangest Holding Pescara</li> <li>- 2020-2022 – Coordinatore di Area Isoclean Srl Pescara</li> </ul> <p>FORMAZIONE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2012/2015 - Laurea triennale in Scienze e Tecniche psicologiche – Università degli Studi di Firenze</li> <li>- 2015/2018 – Laurea Magistrale in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia – Università degli Studi di Firenze</li> <li>- 2021/2024 – Specializzazione in Psicoterapia Studi Cognitivi</li> </ul>

Il CV completo è conservato presso l'Ufficio Formazione del Provider Villa Serena n. 11