



VILLA SERENA

DEL DOTT. L. PETRUZZI

CASA DI CURA PRIVATA VILLA SERENA del Dott. Leonardo Petrucci
Viale L. Petrucci, 42 - 65013 Città S.Angelo (Pe)
Tel. 085.95901 - Fax 085.9590206
www.villaserena.it - info@villaserena.it

MEDICINA DI LABORATORIO

Anatomia Patologica
Responsabile
Dott. Giuseppe Pizzicanella

Patologia clinica
Responsabile
Dott.ssa Katia Di Silvestre



VILLA SERENA

INTRODUZIONE

Gentile Signora, Egregio Signore, scopo di questa guida ai servizi è quello di aiutarLa ad avere un rapporto corretto e semplificato con la nostra struttura. Sono riportate le informazioni minime essenziali ma più utili per le necessità quotidiane.

FUNZIONI E FINALITÀ DEL SERVIZIO

Il Servizio di Medicina di Laboratorio della Casa di Cura Villa Serena è in grado di soddisfare efficacemente ogni esigenza diagnostica relativa a: chimica clinica, ematologia, emocoagulazioni, immunometria (dosaggio ormoni, marcatori tumorali, etc), reumatologia, dosaggio farmaci. Nel Settore di Microbiologia si eseguono esami colturali di materiali biologici per la ricerca e l'identificazione di germi patogeni con relativi antibiogrammi (secondo le indicazioni dell'EUCAST).

Per garantire accuratezza e precisione vengono inseriti giornalmente, fra i campioni da analizzare, sieri di controllo. Il laboratorio partecipa mensilmente al programma di controllo di qualità esterno (VEQ) per tutti i settori (chimica clinica, emocoagulazione, ematologia, ormoni e marcatori tumorali, batteriologia).

Il Servizio di Anatomia Patologica della Casa di Cura Villa Serena svolge l'attività diagnostica su prelievi biotecnici, campioni chirurgici e citologici (PAP test, escreato, urine, agoaspirati) di pazienti ricoverati presso la Clinica o pazienti esterni. Dispone di tecnologie moderne per la processazione ottimale del materiale biologico e per i routinari esami di istologia (analisi microscopica di tessuti) e citologia (analisi microscopica di cellule), affianca indagini immunoistochimiche e di morfologia/biologia molecolare.

I referti sono compilati secondo le Linee Guida nazionali ed internazionali.

Il Servizio di Medicina di Laboratorio è dotato di apparecchiature all'avanguardia e di personale altamente specializzato.

MODALITÀ DI ACCETTAZIONE

Per effettuare analisi in regime di convenzione con il S.S.N., il paziente deve presentare idonea impegnativa.

L'impiegato, al momento dell'accettazione, provvede a verificare l'identità del paziente mediante l'esibizione di un valido documento di riconoscimento e a richiedere il consenso al trattamento dei dati personali ed acquisirlo, secondo le modalità stabilite, attraverso la firma dell'apposito modulo.

In ogni caso è assicurata la massima cura da parte del Laboratorio Analisi affinché venga salvaguardato l'anonymato del paziente.

Gli utenti all'ingresso sono accolti dal personale dedicato che li aiuta nell'utilizzo dell'eliminacode e li orienta nella struttura.

È possibile avere informazioni circa i costi dei singoli esami di laboratorio inviando una email al seguente indirizzo accettazione@villaserena.it o chiamando il centralino al numero 085 95.901 (selezionando il tasto relativo alle prenotazioni di visite ed esami), dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00 ed il sabato dalle ore 08.00 alle ore 14.00 .

COME CONTRIBUIRE ALLA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE CURE

L'utente o il familiare/caregiver può compilare il questionario di soddisfazione imbucandolo nelle cassette dedicate. Inoltre è possibile presentare un reclamo attraverso la compilazione di un modulo dedicato disponibile presso l'URP o sul portale della Casa di Cura. Tutti i reclami/segnalazioni pervenute per iscritto e in forma non anonima ricevono risposta scritta entro 30 giorni. I dati raccolti sono utilizzati dalla Direzione per migliorare la qualità e sicurezza del servizio offerto.

ORARI

• ORARIO PRELIEVI

Ore 08.00 - 09.30

• ORARIO RITIRO REFERTI

Dalle 09.00 alle 13.30 e dalle 14.00 alle 20.00

Per le prestazioni di Laboratorio Analisi, per i Tamponi vaginali, uretrali e i Pap test è richiesta la prenotazione.

La prenotazione può essere effettuata telefonicamente al numero 085.95901 selezionando il tasto relativo alle prenotazioni di visite ed esami, lasciando un messaggio in segreteria (in questo caso l'operatore provvederà a ricontattare il paziente entro 48 ore); in alternativa è possibile inviare una richiesta di prenotazione mediante il form disponibile alla voce prenotazioni nella homepage del sito www.villaserena.it.

Gli esami ematici sono eseguiti in sede ad eccezione di alcuni eseguiti in Service. Su richiesta sono fornite all'utenza tutte le informazioni specifiche.

I referti possono essere ritirati anche tramite delega ad eccezione dei referti dell'HIV. Durante gli orari di apertura è sempre disponibile un operatore del Servizio per fornire ai pazienti chiarimenti ed informazioni sui risultati diagnostici.

NUMERI TELEFONICI UTILI

Sala prelievi 085.9590218

Centralino 085.95901

Come arrivare in auto.

Utilizzando l'Autostrada A14 uscire a Pescara Nord Città Sant'Angelo. Proseguire per circa 2 Km. in direzione Città S. Angelo.