

Titolo evento	Prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari e autolesionismo del paziente						
Data inizio	09/10/2025	Data fine	23/10/2025	Durata ORE	7	Crediti assegnati	8,2
Regione	Abruzzo	Provincia	Pescara	Città	Città S.Angelo	Via	Leonardo Petruzzi n. 42
Struttura	Casa di Cura Villa Serena		Numero edizione	1	Responsabile scientifico	Massimo Marinelli	
Blended	<input checked="" type="checkbox"/>	Tipologia formativa 1	Residenziale	Area formativa	Processo		
		Tipologia formativa 2	Formazione a Distanza	Obiettivi formativi	Tematiche speciali del ssn e sssr ed a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla comm. Nazion. per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emer. sanitarie con acquisizione di nozioni di processo (32)		
		Tipologia formativa 3	ND	Verifica apprendimento	Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a doppia randomizzazione)		
Bisogno/scopo del progetto	Destinato agli operatori sanitari che possono essere esposti a possibili episodi di violenza, da parte dei pazienti, familiari e colleghi. L'obiettivo è quello di conoscere le cause alla base della violenza contro gli operatori sanitari così da avere gli strumenti per prevenire e gestire episodi di tal genere. Si rende necessario formare e sensibilizzare i partecipanti al precoce riconoscimento dei segnali che possono risultare predittivi di uno scompenso comportamentale tale da sfociare in episodi di potenziale aggressività etero e autodiretta.						
Professioni	- Tutte le professioni						
Specialità medico	- ND						
Specialità psicologo	- ND		Specialità farmacista	- ND		Specialità veterinario	- ND
Target utenza e modalità di selezione	Ordine di iscrizione						
Rif ricognizione bisogno	Allegato 1 VS262UO Qualità						

Formazione a Distanza(FAD)

Crediti 3,25

Data inizio	09/10/2025	[Data fine	23/10/2025	Impegno previsto minuti	195,278
Razionale scientifico	L'Analisi Transazionale è una teoria psicologica che spiega il comportamento umano attraverso l'analisi delle relazioni, consente di apprendere tecniche di comunicazione e gestione dei rapporti interpersonali; viene utilizzata efficacemente come strumento nell'analisi e gestioni delle relazioni complesse. Ci si prefigge, attraverso il modello dell'analisi transazionale, di promuovere un atteggiamento positivo verso sé stessi e gli altri per garantire equilibrio nelle relazioni personali e professionali; aumentare la consapevolezza di sé; facilitare i processi comunicativi che contribuiscano a generare, nelle relazioni con i pazienti, un clima a basso impatto in termini di aggressività etero e autodiretta.				
Percorso didattico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analisi strutturale 2. Analisi funzionale degli stati dell'Io 3. Diagnosi degli stati dell'Io 4. Analisi delle transazioni 5. Le carezze 6. Le carezze e il rinforzo del comportamento 7. Strutturazione del tempo 8. Racketeering e giochi psicologici 9. Gli stili di comportamento della comunicazione 10. Il copione 11. L'analisi transazionale nella gestione dell'aggressività 				

Residenziale(RES) e formazione sul Campo(FS)

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Metodologia didattica	Titolo Lezione	Docenti/Tutor	Moderatori	Sostituti*	Crediti
23/10/2025	14:15:00	15:15:00	- 1 lezioni magistrali	Segni, sintomi e segnali di crisi	-dott. Massimo Marinelli			1,2
23/10/2025	15:15:00	16:15:00	- 1 lezioni magistrali	Analisi Transazionale: la comunicazione e la relazione nelle situazioni di crisi	-dott. Massimo Marinelli			1,3
23/10/2025	16:15:00	16:30:00		pausa				
23/10/2025	16:30:00	17:30:00	- 1 lezioni magistrali	Analisi Transazionale: la gestione professionale e organizzativa dei segnali di crisi	-dott. Massimo Marinelli			1,3
23/10/2025	17:30:00	18:30:00	- 1 lezioni magistrali	Analisi Transazionale: consapevolezza di sé e la relazione nelle situazioni di crisi	-dott. Massimo Marinelli			1,3

Luogo e Data CSA 19/07/25

Firma del Responsabile scientifico



NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Massimo Marinelli	Responsabile Qualità	Psicoterapia	Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2022 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia	<ul style="list-style-type: none">- Responsabile URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2022 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia- Formatore aziendale Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2005 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia- Responsabile Qualità Provider ECM (Educazione Continua in Medicina) e Formazione Provider ECM Regionale [2011 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia- Membro del gruppo di lavoro per il mantenimento dei requisiti autorizzativi e di accreditamento Istituzionale (Regione Abruzzo) Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2008 – Attuale]- Psicologo clinico/psicologa clinica Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2001 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia- Selezione del personale Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2008 – 2018] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia- Psicologo-Psicoterapeuta Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2001 – 2014] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia- Psicoterapeuta Studio Professionale Privato [2001 – 2014] Città: Montesilvano (PE) Paese: Italia- Coordinatore del personale non medico Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2010 – 2013] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia- Ricercatore/docente Università De L'Aquila - Cattedra di psicologia clinica (Prof. Alessandro Rossi) [2001 – 2010] Città: Città Sant'Angelo Paese: Italia- Psicodiagnosi /Psicoterapia breve Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2001 – 2009] Città: Abruzzo Paese: Italia - Perito Industriale Capotecnico Istituto Tecnico Industriale Statale [06/09/1985 – 19/07/1991] Città: Teramo Paese: Italia Voto finale: 56/60 Livello NQF: 56/60- Psicologo Università Pontificia Salesiana [06/09/1994 – 07/02/2000] Città: Roma Paese: Italia Voto finale: 110/110 Livello NQF: 30/30 Summa Cum Lauda- Psicoterapeuta con approccio Multimodale Integrato Scuola Superiore di Specializzazione in Psicologia Clinica SSSPC-IFREP (Legalmente riconosciuta, De [01/01/2001 – 25/06/2005] Città: Roma Paese: Italia Livello NQF: 56/60- Certified Transactional Analyst The European Association for Transactional bAnals Commission of Certification [01/01/2001 – 25/06/2005] Città: Roma- Altre lingue: inglese ASCOLTO A1 LETTURA A2 SCRITTURA A1 PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1 Paese: Italia- Auditor sistemi di qualità Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2006 – 2006] Città: Città Sant'Angelo- Auditor Sistemi Qualità Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [2017 – 2017] Città:



NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
				Pescara Paese: Italia - GERA - Esperto Regionale per L'Accreditamento Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [2017 – 2017] Città: Pescara Paese: Italia - Master Class in total quality Management. Il ruolo dell'OTA, dei valutatori e degli expertise - 50 crediti formativi Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [11/2021 – 22/12/2021] Indirizzo: 65013 Città Sant'Angelo (PE) (Italia)

Provider Villa Serena 011 - Qualità percepita evento

ID	918	Titolo	Prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari e autolesionismo del paziente
----	-----	--------	---

Codice ecm 4589 Edizione 1 Data evento 09/10/2025 Schede Raccolte 34 Tasso Occupazione 68,00%

QUALITA' PERCEPITA BISOGNI PROFESSIONALI

Rilevanza degli Argomenti		4,38		
Non Rilevante	Poco Rilevante	Abbastanza Rilevante	Rilevante	Molto Rilevante
0,00%	0,00%	8,82%	44,12%	47,06%

Qualità degli Argomenti		4,59		
Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Eccellente
0,00%	0,00%	2,94%	35,29%	61,76%

Utilità degli Argomenti		4,53		
Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Eccellente
0,00%	0,00%	11,76%	23,53%	64,71%

Tempi:

Tempi modulo FAD		2,97		
Poco inferiore	Molto inferiore	Uguale al previsto	Poco superiori	Molto superiori
0,00%	5,88%	91,18%	2,94%	0,00%

Reclami

Schede con reclamo	0,00%	Schede senza reclamo	100,00%
--------------------	-------	----------------------	---------

Interessi (Influenza Sponsor)

		1,00		
Assenti	Sporadiche	Poco Rilevanti	Rilevanti	Molto rilevanti
100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Schede in cui si rileva uno Sponsor	0,00%	schede in cui non si rileva uno Sponsor	100,00%
-------------------------------------	-------	---	---------

QUALITA' PERCEPITA BISOGNI NON PROFESSIONALI

Servizio segreteria adeguato	100,00%	Confort e accessibilità adeguato	100,00%
Servizio segreteria non adeguato	0,00%	Confort e accessibilità non adeguato	0,00%
Trattamento dati personali adeguato	100,00%	Informazioni adeguate	100,00%
Trattamento dati personali non adeguato	0,00%	Informazioni non adeguate	0,00%

DOCENTI

Docente 1	Chiarezza 4,76	Docente 5	Chiarezza	Docente 9	Chiarezza	Docente 13	Chiarezza	Docente 17	Chiarezza
	Partecipazione 4,79		Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione
	Disponibilità 4,85		Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità
Docente 2	Chiarezza	Docente 6	Chiarezza	Docente 10	Chiarezza	Docente 14	Chiarezza	Docente 18	Chiarezza
	Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione
	Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità
Docente 3	Chiarezza	Docente 7	Chiarezza	Docente 11	Chiarezza	Docente 15	Chiarezza	Docente 19	Chiarezza
	Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione
	Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità
Docente 4	Partecipazione	Docente 8	Chiarezza	Docente 12	Chiarezza	Docente 16	Chiarezza	Docente 20	Chiarezza
	Disponibilità		Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione
	Chiarezza		Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità

Note: Non sono presenti reclami. Tutti i parametri rientrano negli standard previsti.