



VILLA SERENA

DEL DOTT. L. PETRUZZI

TERAPIA INTENSIVA

Responsabile Medico

*Dott. Tiziano Rosafio*

Coordinatore Infermieristico

*Andrea Verzella*



VILLA SERENA

CASA DI CURA PRIVATA VILLA SERENA del Dott. Leonardo Petruzzi

Viale L. Petruzzi, 42 - 65013 Città S. Angelo (Pe)

Tel. 085.95901 - Fax 085.9590206

[www.villaserena.it](http://www.villaserena.it) - [info@villaserena.it](mailto:info@villaserena.it)

## UNITÀ OPERATIVA DI TERAPIA INTENSIVA

L'U.O. prende in carico pazienti sottoposti ad interventi di chirurgia maggiore (chirurgia ortopedica protesica e chirurgia generale) o che presentano condizioni cliniche generali meritevoli di trattamento intensivo.

La terapia intensiva è gestita da anestesisti e personale infermieristico dedicato in maniera continuativa nell'arco delle 24 ore.

L'Anestesista Rianimatore e l'Infermiere di Terapia Intensiva (MET - Medical Emergency Team), rispondono h24, 7 giorni su 7, a tutte le emergenze mediche che si verificano all'interno della Casa di Cura.

## RARI

### • Orari di visita ai degenti:

I pazienti ricoverati nell'U.O. di Terapia Intensiva possono ricevere i familiari dalle ore 12.00 alle ore 14.00 e dalle ore 18.00 alle ore 20.00. È necessario che i familiari, prima di recarsi a letto del congiunto, transitino nella zona filtro per indossare le protezioni necessarie. Si ricorda che la Casa di Cura mette a disposizione dei pazienti ricoverati, oltre ai posti letto di terapia intensiva, anche alcuni posti letto di cure intensive post operatorie, dove i familiari possono accedere per fornire sostegno continuativo senza transitare nella zona filtro e senza indossare protezioni particolari.

È vietato l'ingresso ai bambini di età inferiore ai 12 anni.

### • Orario di ricevimento dei medici per informazioni:

degenti o familiari autorizzati, potranno richiedere informazioni sul decorso clinico, di norma, tutti i giorni feriali dalle ore 19.00 alle ore 20.00.

Per ragioni di riservatezza non saranno fornite informazioni per telefono.

## SERVIZI ACCESSORI

**Bar:** offre un servizio quotidiano dalle ore 7.00 alle ore 20.00 e dispone di un'ampia sala per le consumazioni al tavolo. Presso il bar è possibile acquistare riviste e giornali, libri e altri prodotti utili.

**Ristorante:** offre un servizio di ristorazione di alta qualità tutti i giorni (escluso il sabato) dalle ore 12.30 alle ore 14.30.

**Bancomat:** è situata presso l'ingresso principale della Casa di Cura.

**Barbiere, Parrucchiere su prenotazione**

## INFORMAZIONI UTILI

L'alimentazione è studiata per garantire la salute dei pazienti. È vietato introdurre alimenti diversi da quelli forniti dalla struttura.

È vietata qualsiasi automedicazione e/o autosomministrazione di farmaci. È altresì vietato l'uso di apparecchiature sanitarie proprie, salvo espressa autorizzazione del Medico.

Per l'eventuale smaltimento di rifiuti personali, incluse le pile esaurite, è indispensabile rivolgersi al personale della struttura.

Per l'introduzione e l'utilizzo di apparecchi elettrici e/o elettronici è necessario rivolgersi sempre al Medico e/o al Coordinatore Infermieristico.

Si ricorda che è vietato fumare all'interno della struttura e nelle pertinenze esterne, effettuare fotografie e riprese audio/video in tutti gli ambienti della Casa di Cura.

Non è opportuno tenere in struttura oggetti preziosi o denaro.

L'Azienda declina ogni responsabilità per eventuali furti.

All'interno della Casa di Cura è possibile partecipare alla

S. Messa domenicale che si svolge nella Cappella alle 09.30.

## NUMERI TELEFONICI UTILI

Coordinatore infermieristico:	0859590474
Infermieri:	0859590475
Centralino:	08595901

## COME CONTRIBUIRE ALLA QUALITÀ E SICUREZZA DELLE CURE

Al termine del ricovero l'utente o il familiare/caregiver può compilare il questionario di soddisfazione imbucandolo nelle cassette dedicate. Inoltre è possibile, durante il ricovero o al termine dello stesso, presentare un reclamo attraverso la compilazione di un modulo dedicato disponibile presso l'URP o sul portale della Casa di Cura. Tutti i reclami/segnalazioni pervenute per iscritto e in forma non anonima ricevono risposta scritta entro 30 giorni. I dati raccolti sono utilizzati dalla Direzione per migliorare la qualità e sicurezza del servizio offerto.