

Titolo evento Comunicazione, negoziazione e abilità procedurali di counseling

Data inizio 12/05/2025 Data fine 15/05/2025 Durata ORE 7 Crediti assegnati 7,6

Regione Abruzzo Provincia Pescara Città Città Sant'Angelo Via Leonardo Petrucci 42

Struttura Casa di Cura Villa Serena Numero edizione 2 Responsabile scientifico Massimo Marinelli

Blended Tipologia formativa 1 Formazione Residenzia Area formativa Processo
 Tipologia formativa 2 Formazione a Distanza Obiettivi formativi Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure (12)
 Tipologia formativa 3 ND Verifica apprendimento Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a doppia randomizzazione)

Bisogno/scopo del progetto Conoscere e saper usare tecniche strutturate di gestione dei conflitti, abilità di counseling (empatia, congruenza, accettazione incondizionata) e comunicazione di "cattive notizie".

Professioni - Tutte le professioni

Specialità medico - ND

Specialità psicologo - ND Specialità farmacista - ND Specialità veterinario - ND

Target utenza e modalità di selezione Tutto il personale sanitario

Rif ricognizione bisogno UO Qualità

Formazione a Distanza(FAD)

Crediti 3,30

Data inizio 12/05/2025 [Data fine 15/05/2025 Impegno previsto minuti 197,834

Razionale scientifico La comunicazione rappresenta, in qualsiasi contesto, un'importanza decisiva nel realizzare realtà coinvolgenti ed evolutive, tese a realizzare progetti di vita e professionali. Nella realtà sanitaria, una comunicazione efficace, empatica, onesta e trasparente rappresenta per una parte significativa il fondamento per il buon esito dei percorsi assistenziali, le sinergie multidisciplinari tra professionisti e, non ultimo, il dialogo, che semplifica le controversie, chiarisce gli equivoci e i malintesi e contribuisce alla serenità di un ambiente di lavoro e cura.

Percorso didattico
 1. Introduzione alla comunicazione
 2. Elementi di Analisi Transazionale nella comunicazione
 3. Le abilità relazionali
 4. Le fasi della comunicazione: i quattro momenti di fondamentali
 5. L'ascolto attivo

Residenziale(RES) e formazione sul Campo(FS)

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Metodologia didattica	Titolo Lezione	Docenti/Tutor	Moderatori	Sostituti*	Crediti
15/05/2025	14:15:00	16:15:00	- 1 lezioni magistrali	Abilità procedurali di counseling (empatia, congruenza, accettazione incondizionata, e comunicazione di cattive notizie)	- Massimo Marinelli		- Federica Palusci	2
15/05/2025	16:30:00	17:30:00	- 7 lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto	Ascolto attivo: Accettazione incondizionata, parafrasi e formalizzaione di quesiti	- Massimo Marinelli- Federica Palusci			1,3
15/05/2025	17:30:00	18:30:00	- 7 lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto	Ascolto attivo: Empatia, Verbalizzazione e comunicazione di "cattive notizie"	- Massimo marinelli- Federica Palusci			1,3

Luogo e Data Coe 8-4-2025

Firma del Responsabile scientifico



NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Massimo Marinelli	Responsabile Qualità	Psicoterapia	Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2022 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia	<ul style="list-style-type: none">- Responsabile URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2022 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia- Formatore aziendale Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2005 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia- Responsabile Qualità Provider ECM (Educazione Continua in Medicina) e Formazione Provider ECM Regionale [2011 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia- Membro del gruppo di lavoro per il mantenimento dei requisiti autorizzativi e di accreditamento Istituzionale (Regione Abruzzo) Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2008 – Attuale]- Psicologo clinico/psicologa clinica Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2001 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia- Selezione del personale Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2008 – 2018] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia- Psicologo-Psicoterapeuta Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2001 – 2014] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia- Psicoterapeuta Studio Professionale Privato [2001 – 2014] Città: Montesilvano (PE) Paese: Italia- Coordinatore del personale non medico Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2010 – 2013] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia- Ricercatore/docente Università De L'Aquila - Cattedra di psicologia clinica (Prof. Alessandro Rossi) [2001 – 2010] Città: Città Sant'Angelo Paese: Italia- Psicodiagnosi /Psicoterapia breve Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2001 – 2009] Città: Abruzzo Paese: Italia - Perito Industriale Capotecnico Istituto Tecnico Industriale Statale [06/09/1985 – 19/07/1991] Città: Teramo Paese: Italia Voto finale: 56/60 Livello NQF: 56/60- Psicologo Università Pontificia Salesiana [06/09/1994 – 07/02/2000] Città: Roma Paese: Italia Voto finale: 110/110 Livello NQF: 30/30 Summa Cum Lauda- Psicoterapeuta con approccio Multimodale Integrato Scuola Superiore di Specializzazione in Psicologia Clinica SSSPC-IFREP (Legalmente riconosciuta, De [01/01/2001 – 25/06/2005] Città: Roma Paese: Italia Livello NQF: 56/60- Certified Transactional Analyst The European Association for Transactional bAnals Commission of Certification [01/01/2001 – 25/06/2005] Città: Roma- Altre lingue: inglese ASCOLTO A1 LETTURA A2 SCRITTURA A1 PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1 Paese: Italia- Auditor sistemi di qualità Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2006 – 2006] Città: Città Sant'Angelo- Auditor Sistemi Qualità Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [2017 – 2017] Città:



NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
				<p>Pescara Paese: Italia</p> <ul style="list-style-type: none">- GERA - Esperto Regionale per L'Accreditamento Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [2017 – 2017] Città: Pescara Paese: Italia- Master Class in total quality Management. Il ruolo dell'OTA, dei valutatori e degli expertise - 50 crediti formativi Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [11/2021 – 22/12/2021] Indirizzo: 65013 Città Sant'Angelo (PE) (Italia)



NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
FEDERICA PALUSCI	Psicologo	Psicoterapeutica	Casa di Cura Privata VILLA SERENA del Dr. L. Petruzzi -Convenzionata con il SSN65013 Città Sant'Angelo (Italia)	dal 2002 ad oggi – Psicologa presso Casa di Cura Villa Serena Città s.Angelo (PE) 2000/2004 Specializzazione in Psicoterapia ad indirizzo cognitivo comportamentale 1997/1998 Tirocinio post lauream, propedeutico esame di abilitazione, eseguito presso Casa di Cura Villa Serena Città s.Angelo (PE) 1990/1997 Laurea in Psicologia presso Università La Sapienza 1985/1989 Diploma conseguito presso Istituto Magistrale Statale Gonzaga di Vasto (CH)

Provider Villa Serena 011 - Qualità percepita evento

ID	980	Titolo	Comunicazione, negoziazione e abilità procedurali di counseling
----	-----	--------	---

Codice ecm 4401 Edizione 2 Data evento 12/05/2025 Schede Raccolte 23 Tasso Occupazione 46,00%

QUALITA' PERCEPITA BISOGNI PROFESSIONALI

Rilevanza degli Argomenti		4,78		
Non Rilevante	Poco Rilevante	Abbastanza Rilevante	Rilevante	Molto Rilevante
0,00%	0,00%	8,70%	4,35%	86,96%

Qualità degli Argomenti		4,83		
Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Eccellente
0,00%	0,00%	0,00%	17,39%	82,61%

Utilità degli Argomenti		4,91		
Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Eccellente
0,00%	0,00%	0,00%	8,70%	91,30%

Tempi:

Tempi modulo FAD		3,30		
Poco inferiore	Molto inferiore	Uguale al previsto	Poco superiori	Molto superiore
0,00%	0,00%	82,61%	4,35%	13,04%

Reclami

Schede con reclamo	0,00%	Schede senza reclamo	100,00%
--------------------	-------	----------------------	---------

Interessi (Influenza Sponsor)

		1,00		
Assenti	Sporadiche	Poco Rilevanti	Rilevanti	Molto rilevanti
100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Schede in cui si rileva uno Sponsor	0,00%	schede in cui non si rileva uno Sponsor	100,00%
-------------------------------------	-------	---	---------

QUALITA' PERCEPITA BISOGNI NON PROFESSIONALI

Servizio segreteria adeguato	100,00%	Confort e accessibilità adeguato	100,00%
Servizio segreteria non adeguato	0,00%	Confort e accessibilità non adeguato	0,00%
Trattamento dati personali adeguato	100,00%	Informazioni adeguate	100,00%
Trattamento dati personali non adeguato	0,00%	Informazioni non adeguate	0,00%

DOCENTI

Docente 1	Docente 5	Docente 9	Docente 13	Docente 17
Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza
4,96				
Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione
4,96				
Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità
4,96				
Docente 2	Docente 6	Docente 10	Docente 14	Docente 18
Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza
4,78				
Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione
4,74				
Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità
4,78				
Docente 3	Docente 7	Docente 11	Docente 15	Docente 19
Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza
Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione
Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità
Docente 4	Docente 8	Docente 12	Docente 16	Docente 20
Partecipazione	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza
Disponibilità	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione
Chiarezza	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità

Note: Non sono presenti reclami. Tutti i parametri rientrano negli standard previsti.