

Titolo evento **Accreditamento ISO 9001 delle strutture sanitarie**

Data inizio	21/02/2025	Data fine	27/02/2025	Durata ORE	7	Crediti assegnati	7
Regione	Abruzzo	Provincia	Pescara	Città	Città S. Angelo	Via	L. Petruzzi n. 42
Struttura	Casa di Cura Villa Serena		Numero edizione	1	Responsabile scientifico	Massimo Marinelli	
Blended	<input checked="" type="checkbox"/>	Tipologia formativa 1	Formazione Residenza	Area formativa	Processo		
		Tipologia formativa 2	Formazione a Distanza	Obiettivi formativi	Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità' (14)		
		Tipologia formativa 3	ND	Verifica apprendimento	Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a doppia randomizzazione)		

Bisogno/scopo del progetto **Apprendere le modalità di lavoro dettate da un sistema di qualità in grado di soddisfare i requisiti della norma ISO 9001 e dell'accreditamento istituzionale in una Azienda Sanitaria.**

Professioni - Tutte le professioni

Specialità medico - ND

Specialità psicologo - ND- ND

Specialità farmacista - ND

Specialità veterinario - ND

Target utenza e modalità di selezione

Ordine d'iscrizione

Rif ricognizione bisogno

Allegato 1 VS262UO Ufficio Qualità

Formazione a Distanza(FAD)

Crediti 3,83

Data inizio	21/02/2025	[Data fine	27/02/2025	Impegno previsto minuti	230
-------------	------------	------------	------------	-------------------------	-----

Razionale scientifico
 L'aziendalizzazione è stata introdotta nel Servizio Sanitario Nazionale (SSN) con il Decreto Legislativo 502/92. Questo processo ha avuto lo scopo dichiarato di rendere più efficiente la gestione delle risorse (finanziamenti, attrezzature e strutture) della sanità, indirizzandone l'utilizzo verso il raggiungimento degli obiettivi definiti dalla programmazione nazionale e regionale.
 Migliorare la qualità e aumentare la sicurezza del paziente attraverso l'implementazione di un Sistema di gestione della Qualità è il modo migliore per fornire un'assistenza incentrata sul paziente. La ISO 9001 fornisce un modello per un sistema di gestione della qualità che si concentra sull'efficacia dei processi clinici, aziendali e di supporto per garantire un'assistenza di alta qualità.
 Lo standard promuove l'adozione di un approccio per processi che enfatizza i requisiti, il valore aggiunto, le prestazioni e l'efficacia del processo e il miglioramento continuo attraverso misurazioni oggettive. Le versioni precedenti della ISO 9001 erano adatte alle industrie manifatturiere e richiedevano un'ampia documentazione di sistema. La versione attuale è più generica e può essere applicata a organizzazioni di qualsiasi dimensione e settore. Dunque, è sempre più riconosciuto come uno standard adatto alle organizzazioni sanitarie che desiderano fornire un'assistenza sanitaria di alta qualità incentrata sul paziente.

- Percorso didattico**
1. Modelli di sistema qualità
 2. Percorsi assistenziali
 3. Indicatori
 4. Audit clinico
 5. Iso 9001 nel sistema Sanità

Residenziale(RES) e formazione sul Campo(FS)

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Metodologia didattica	Titolo Lezione	Docenti/Tutor	Moderatori	Sostituti*	Crediti
27/02/2025	14:15:00	15:15:00 - 1 lezioni magistrali		I manuali di Accreditamento istituzionale e certificazione ISO 9001 - 2015: contenuti e logiche	-Massimo Marinelli			1
27/02/2025	15:15:00	16:15:00 - 1 lezioni magistrali		Lavorare per Processi: dall'input all'output	-Massimo Marinelli			1
27/02/2025	16:30:00	17:30:00 - 1 lezioni magistrali		Il Ciclo di Deming: le fondamenta della qualità	-Massimo Marinelli			1
27/02/2025	17:30:00	18:30:00 - 1 lezioni magistrali		Attività di auditing	-Massimo Marinelli			1

Luogo e Data Città S. Angelo, 18/11/2025 Firma del Responsabile scientifico



NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
Massimo Marinelli	Responsabile Qualità	Psi		oterapia
	Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2022 – Attuale] Città: Città Sant'Angelo (PE) Paese: Italia			



NOME COGNOME	PROFESSIONE	DISCIPLINA	ENTE DI APPARTENENZA/LIBERA PROFESSIONE	DESCRIZIONE ATTIVITA' PROFESSIONALE/FORMATIVA
-------------------------	--------------------	-------------------	--	--

Pescara Paese: Italia
- GERA - Es

--	--	--

Provider Villa Serena 011 - Qualità percepita evento

ID	920	Titolo	Accreditamento ISO 9001 delle strutture sanitarie
----	-----	--------	---

Codice ecm 4379 Edizione 1 Data evento 21/02/2025 Schede Raccolte 41 Tasso Occupazione 82,00%

QUALITA' PERCEPITA BISOGNI PROFESSIONALI

Rilevanza degli Argomenti		4,51		
Non Rilevante	Poco Rilevante	Abbastanza Rilevante	Rilevante	Molto Rilevante
0,00%	0,00%	9,76%	29,27%	60,98%

Qualità degli Argomenti		4,66		
Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Eccellente
0,00%	0,00%	0,00%	34,15%	65,85%

Utilità degli Argomenti		4,66		
Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Eccellente
0,00%	0,00%	2,44%	29,27%	68,29%

Tempi:

Tempi modulo FAD		3,22		
Poco inferiore	Molto inferiore	Uguale al previsto	Poco superiori	Molto superiore
0,00%	0,00%	85,37%	7,32%	7,32%

Reclami

Schede con reclamo	0,00%	Schede senza reclamo	100,00%
--------------------	-------	----------------------	---------

Interessi (Influenza Sponsor)

		1,00		
Assenti	Sporadiche	Poco Rilevanti	Rilevanti	Molto rilevanti
100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Schede in cui si rileva uno Sponsor	0,00%	schede in cui non si rileva uno Sponsor	100,00%
-------------------------------------	-------	---	---------

QUALITA' PERCEPITA BISOGNI NON PROFESSIONALI

Servizio segreteria adeguato	100,00%	Confort e accessibilità adeguato	100,00%
Servizio segreteria non adeguato	0,00%	Confort e accessibilità non adeguato	0,00%
Trattamento dati personali adeguato	100,00%	Informazioni adeguate	100,00%
Trattamento dati personali non adeguato	0,00%	Informazioni non adeguate	0,00%

DOCENTI

Docente 1	Chiarezza 4,83	Docente 5	Chiarezza	Docente 9	Chiarezza	Docente 13	Chiarezza	Docente 17	Chiarezza
	Partecipazione 4,85		Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione
	Disponibilità 4,85		Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità
Docente 2	Chiarezza	Docente 6	Chiarezza	Docente 10	Chiarezza	Docente 14	Chiarezza	Docente 18	Chiarezza
	Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione
	Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità
Docente 3	Chiarezza	Docente 7	Chiarezza	Docente 11	Chiarezza	Docente 15	Chiarezza	Docente 19	Chiarezza
	Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione
	Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità
Docente 4	Partecipazione	Docente 8	Chiarezza	Docente 12	Chiarezza	Docente 16	Chiarezza	Docente 20	Chiarezza
	Disponibilità		Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione
	Chiarezza		Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità

Note: Non sono presenti reclami. Tutti i parametri rientrano negli standard previsti.

venerdì 4 aprile 2025

Il responsabile della qualità

Dr. Massimo Martelli