

Titolo evento	Prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari e autolesionismo del paziente						
Data inizio	06/11/2024	Data fine	13/11/2024	Durata ORE	7	Crediti assegnati	8,2
Regione	Abruzzo	Provincia	Pescara	Città	Città S. Angelo	Via	Leonardo Petrucci n. 42
Struttura	Casa di Cura Villa Serena		Numero edizione	1	Responsabile scientifico	Massimo Marinelli	
Blended	<input checked="" type="checkbox"/>	Tipologia formativa 1	Residenziale	Area formativa	Processo		
		Tipologia formativa 2	FAD	Obiettivi formativi	Tematiche speciali del ssn e ssr ed a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla comm. Nazion. per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emer. sanitarie con acquisizione di nozioni di processo (32)		
		Tipologia formativa 3	ND	Verifica apprendimento	Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a doppia randomizzazione)		
Bisogno/scopo del progetto	Destinato agli operatori sanitari che possono essere esposti a possibili episodi di violenza, da parte dei pazienti, familiari e colleghi. L'obiettivo è quello di conoscere le cause alla base della violenza contro gli operatori sanitari così da avere gli strumenti per prevenire e gestire episodi di tal genere. Si rende necessario formare e sensibilizzare i partecipanti al precoce riconoscimento dei segnali che possono risultare predittivi di uno scompenso comportamentale tale da sfociare in episodi di potenziale aggressività etero e autodiretta.						
Professioni	- Tutte le professioni						
Specialità medico	- ND						
Specialità psicologo	- ND		Specialità farmacista	- ND		Specialità veterinario	- ND
Target utenza e modalità di selezione	Ordine di iscrizione						
Rif ricognizione bisogno	Allegato 1 VS262UO Qualità						

Programma Evento

Prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari e autolesionismo del paziente

Formazione a Distanza(FAD)

Crediti 3,25

Data inizio	06/11/2024	[Data fine	13/11/2024	Impegno previsto minuti	195,278
Razionale scientifico	L'Analisi Transazionale è una teoria psicologica che spiega il comportamento umano attraverso l'analisi delle relazioni, consente di apprendere tecniche di comunicazione e gestione dei rapporti interpersonali; viene utilizzata efficacemente come strumento nell'analisi e gestioni delle relazioni complesse. Ci si prefigge, attraverso il modello dell'analisi transazionale, di promuovere un atteggiamento positivo verso sé stessi e gli altri per garantire equilibrio nelle relazioni personali e professionali; aumentare la consapevolezza di sé; facilitare i processi comunicativi che contribuiscano a generare, nelle relazioni con i pazienti, un clima a basso impatto in termini di aggressività etero e autodiretta.				
Percorso didattico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analisi strutturale 2. Analisi funzionale degli stati dell'Io 3. Diagnosi degli stati dell'Io 4. Analisi delle transazioni 5. Le carezze 6. Le carezze e il rinforzo del comportamento 7. Strutturazione del tempo 8. Racketeering e giochi psicologici 9. Gli stili di comportamento della comunicazione 10. Il copione 11. L'analisi transazionale nella gestione dell'aggressività 				

Residenziale(RES) e formazione sul Campo(FS)

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Metodologia didattica	Titolo Lezione	Docenti/Tutor	Moderatori	Sostituti*	Crediti
13/11/2024	14:15:00	15:15:00	- 1 lezioni magistrali	Segni, sintomi e segnali di crisi	-dott. Massimo Marinelli			1
13/11/2024	15:15:00	16:15:00	- 1 lezioni magistrali	Analisi Transazionale: la comunicazione e la relazione nelle situazioni di crisi	-dott. Massimo Marinelli			1

Programma Evento

Prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari e autolesionismo del paziente

13/11/2024	16:15:00	16:30:00	pausa		
13/11/2024	16:30:00	17:30:00 - 1 lezioni magistrali	Analisi Transazionale: la gestione professionale e organizzativa dei segnali di crisi	-dott. Massimo Marinelli	1
13/11/2024	17:30:00	18:30:00 - 1 lezioni magistrali	Analisi Transazionale: consapevolezza di sé e la relazione nelle situazioni di crisi	-dott. Massimo Marinelli	1

Cod. VS717UF REV. 10

Firma del Responsabile scientifico 



Massimo Marinelli

● ESPERIENZA LAVORATIVA

2022 – ATTUALE Pescara (PE), Italia

RESPONSABILE URP (UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO) CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

1. Gestione relazioni con gli Utenti
2. Customer Satisfaction
3. Raccolta, analisi e risposta ai reclami

2015 – ATTUALE Pescara (PE), Italia

RESPONSABILE QUALITÀ AZIENDA SANITARIA CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

1. Mantenimento, controllo e gestione delle **Procedure di Sistema**.
2. Verifica e mantenimento dei **requisiti Autorizzativi e di Accreditamento** richiesti dalla Regione Abruzzo.
3. Implementazione e mantenimento del sistema di **certificazione ISO 9001-2015**
4. Supporto ai responsabili di area nella **gestione delle Non Conformità**
5. Analisi del clima aziendale
 - a. Somministrazione, analisi e report alla Direzione del **Questionario Clima Aziendale**
 - b. Gestione sportello digitale
 - i. Raccolta e analisi segnalazione del personale
 - ii. Sviluppo azioni di miglioramento
6. Supporto per l'**attività di auditing** delle varie aree aziendali
 - a. Definizione degli indicatori di processo, struttura ed esito
 - b. Raccolta dati
 - c. Analisi dei dati
 - d. Azioni di miglioramento

2005 – ATTUALE Pescara (PE), Italia

FORMATORE AZIENDALE CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Temi principali sviluppati in ambito formativo:

1. Burnout
2. Disturbi della Personalità
3. Riabilitazione Psichiatrica
4. Competenze Comunicative e Relazionali
5. Qualità nelle Aziende Sanitarie

2011 – ATTUALE Pescara (PE), Italia

RESPONSABILE QUALITÀ PROVIDER ECM (EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA) E FORMAZIONE PROVIDER ECM REGIONALE

1. Implementazione **Provider ECM**
2. Monitoraggio e gestione del Sistema **Gestione Qualità Provider ECM Regionale**
3. Gestione **Dossier Formativo**
 - a. Raccolta e analisi del Fabbisogno Formativo
 - b. Monitoraggio del Debito Formativo
4. Pianificazione, implementazione e verifica del PAF (Piano formativo aziendale)
5. Supervisione nella pianificazione, progettazione, realizzazione e rapporto degli **eventi formativi**
6. Gestione in Staff della **Formazione Finanziata** (fondo Forte)

2008 – ATTUALE Pescara (PE), Italia

MEMBRO DEL GRUPPO DI LAVORO PER IL MANTENIMENTO DEI REQUISITI AUTORIZZATIVI E DI ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE (REGIONE ABRUZZO) CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Esperto in autorizzazione e accreditamento istituzionale

2001 – ATTUALE Pescara (PE), Italia

PSICOLOGO CLINICO/PSICOLOGA CLINICA CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Riabilitazione Psichiatrica in persone con patologie di gravità alta e/o doppia diagnosi

2008 – 2018 Pescara (PE), Italia

SELEZIONE DEL PERSONALE CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Analisi delle qualità temperamentali e caratteriali in relazione alla Job Description

2001 – 2014 Città Sant'Angelo (PE), Italia

PSICOLOGO-PSICOTERAPEUTA CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Consulenza psicologica e trattamento psicoterapeutico breve

2001 – 2014 Montesilvano (PE), Italia

PSICOTERAPEUTA STUDIO PROFESSIONALE PRIVATO

Psicoterapia Multimodale Integrata

2001 – 2010 Pescara (PE), Italia

RICERCATORE/DOCENTE UNIVERSITÀ DE L'AQUILA - CATTEDRA DI PSICOLOGIA CLINICA (PROF. ALESSANDRO ROSSI)

Ricercatore

2010 – 2013 Pescara (PE), Italia

COORDINATORE DEL PERSONALE NON MEDICO CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Responsabile della organizzazione del personale dedicato alla riabilitazione psichiatrica

2001 – 2009 Abruzzo, Italia

PSICODIAGNOSI /PSICOTERAPIA BREVE CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Psicodiagnosi

Psicoterapia Breve

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

6/9/1985 – 19/7/1991 Taramo, Italia

PERITO INDUSTRIALE CAPOTECNICO Istituto Tecnico Industriale Statale

Elettrotecnica

Voto finale 56/60 | Classificazione nazionale 56/60

6/9/1994 – 7/2/2000 Roma, Italia

PSICOLOGO Università Pontificia Salesiana

Psicologia

Psicopatologia

Educazione

Sviluppo cognitivo ed emotivo

Formazione

Tesi La relazione che Cura: il contributo della Logoterapia

1/1/2001 – 25/6/2005 Roma, Italia

PSICOTERAPEUTA CON APPROCCIO MULTIMODALE INTEGRATO Scuola Superiore di Specializzazione in Psicologia Clinica SSSPC-IFREP (Legalmente riconosciuta, De

Diagnosi e trattamento della psicopatologia attraverso modelli Psicoterapeutici

Classificazione nazionale 56/60

1/1/2001 – 25/6/2005 Roma, Italia

CERTIFIED TRANSACTIONAL ANALYST The European Association for Transactional bAnalsy Commission of Certification

Specialising in Psychotherapy applications

2006 – 2006 Città Sant'Angelo

AUDITOR SISTEMI DI QUALITÀ Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo

Metodo di analisi processi qualità;
Requisiti standard UNI EN ISO 9001;
Gestione strumenti del miglioramento continuo qualità
Metodologie e tecniche di audit
Analisi e valutazione del Sistema Qualità

2017 – 2017 Pescara, Italia

AUDITOR SISTEMI QUALITÀ Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo

Competenze nel valutare il Sistema di Qualità nelle Aziende Sanitarie

2017 – 2017 Pescara, Italia

GERA - ESPERTO REGIONALE PER L'ACCREDITAMENTO Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo

Auditor Accreditamento Istituzionale

11/2021 – 22/12/2021 Città Sant'Angelo (PE), Italia

MASTER CLASS IN TOTAL QUALITY MANAGEMENT. IL RUOLO DELL'OTA, DEI VALUTATORI E DEGLI EXPERTISE - 50 CREDITI FORMATIVI Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo

Indirizzo 65013, Città Sant'Angelo (PE), Italia

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	A1	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **PUBBLICAZIONI**

Pubblicazioni

Marinelli M. L'Irresistibile desiderio di un significato. Attualità in Logoterapia (2002) 1.

G.Lando, E. Daneluzzo, M.Marinelli, D. Gianfelice, C. Petruzzi, A. Rossi. Differenze di seso nel Disturbo Ossessivo Compulsivo in pazienti con trattamento con Fluvoxamina. Giornale Italiano di Psicopatologia (2002), 2:1

M. Marinelli, P. Stratta, G. Lando, A. Di Genova, A. Rossi. Temperamento e carattere in persone con Disturbo ossessivo Compulsivo. *Giornale Italiano di Psicopatologia* (2003) 9:3

M. Marinelli, R. Piersante, M. Liardi, R. Piovani, T. Tiberti, M. Impallomeni, E. Daneluzzo, A. Rossi. Social Adaptive Functioning Evaluation, SAFE. *Giornale Italiano di Psicopatologia* (2005) 9:1.

M. Marinelli, F. Palusci, A. Di Genova, M. Aniello, P. Stratta, A. Rossi. Il legame genitoriale nel disturbo di panico e nel disturbo dell'umore in età adulta. *Giornale Italiano di Psicopatologia* (2005) 11.

D. Mirabilio, S. Di Tommaso, I. Ricciardi, M. Marinelli, E. Daneluzzo, P. Stratta, L. D'Albenzio, A. Rossi. Predictors of social cognition in patients with schizophrenia. *Neuropsychiatric Disease and Treatment* (2006) 2:4

● **REFERENZE**

Referenze disponibili su richiesta

● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Competenze organizzative

- Gestione di diversi progetti aziendali in qualità di project manager tra i quali
 - Certificazione dell'azienda ISO 9001-2015
 - Implementazione di un modello digitale di gestione e verifica dei dossier formativi
 - Implementazione di un modello di rilevazione e gestione del benessere organizzativo

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

Competenze comunicative e interpersonali.

Spiccate competenze comunicative e relazionali formate attraverso il proprio studi curriculari e cristallizzate in diversi anni di esperienza come psicoterapeuta prima e poi affinate nella pratica di formatore responsabile/coordinatore di diversi professionisti.

● **COMPETENZE PROFESSIONALI**

Competenze professionali

Psicoterapia in persone con gravi patologie psicologiche;
Sviluppo di progetti riabilitativi personalizzati per persone con gravi patologie psicologiche;
Formatore esperto in tema di Comunicazione, Relazione, Intelligenza emotiva; Stress Lavoro Correlato
Gestione Qualità nell'ambito della formazione;
Gestione e Sviluppo di Piani Formativi Aziendali

Implementazione Data Base access con tabelle, query, macro, maschere inserimento dati e report.

Utilizzo data base access per costruire:

- Questionari di soddisfazione del personale (dall'inserimento dati alla reportistica grafica)
- Gestione delle procedure aziendali, sia in termini di archiviazione ricerca e diffusione al personale
- Gestione della formazione cogente con relative scadenze.

● **CERTIFICAZIONI**

Certificazioni

In regola con la formazione E.C.M. per la disciplina di appartenenza



● **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del [Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali](#).

COMPETENZE DIGITALI

Competenze digitali - Risultati dei test

 Alfabetizzazione informatica e digitale	AVANZATO	Livello 5 / 6
 Comunicazione e collaborazione	INTERMEDIO	Livello 4 / 6
 Creazione di contenuti digitali	AVANZATO	Livello 6 / 6
 Sicurezza	INTERMEDIO	Livello 4 / 6
 Risoluzione dei problemi	AVANZATO	Livello 6 / 6

Resultati da self-assessment basati su quadro europeo delle competenze digitali 2.1

HOBBY E INTERESSI

Sport e natura

Amo la corsa, Mountainbike e tutte le attività outdoor.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Montesilvano (PE) , 25/7/2024

Provider Villa Serena 011 - Qualità percepita evento

ID	855	Titolo	Prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari e autolesionismo del paziente
----	-----	--------	---

Codice ecm **4167** Edizione **1** Data evento **06/11/2024** Schede Raccolte **36** Tasso Occupazione **72,00%**

QUALITA' PERCEPITA BISOGNI PROFESSIONALI

Rilevanza degli Argomenti		4,50		
Non Rilevante	Poco Rilevante	Abbastanza Rilevante	Rilevante	Molto Rilevante
0,00%	0,00%	13,89%	22,22%	63,89%

Qualità degli Argomenti		4,61		
Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Eccellente
0,00%	0,00%	2,78%	33,33%	63,89%

Utilità degli Argomenti		4,61		
Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Eccellente
0,00%	0,00%	8,33%	22,22%	69,44%

Tempi:

Tempi modulo FAD		3,17		
Poco inferiore	Molto inferiore	Uguale al previsto	Poco superiori	Molto superiore
0,00%	0,00%	86,11%	11,11%	2,78%

Reclami

Schede con reclamo	0,00%	Schede senza reclamo	100,00%
--------------------	-------	----------------------	---------

Interessi (Influenza Sponsor)

		1,00		
Assenti	Sporadiche	Poco Rilevanti	Rilevanti	Molto rilevanti
100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Schede in cui si rileva uno Sponsor	0,00%	schede in cui non si rileva uno Sponsor	100,00%
-------------------------------------	-------	---	---------

QUALITA' PERCEPITA BISOGNI NON PROFESSIONALI

Servizio segreteria adeguato	100,00%	Confort e accessibilità adeguato	100,00%
Servizio segreteria non adeguato	0,00%	Confort e accessibilità non adeguato	0,00%
Trattamento dati personali adeguato	100,00%	Informazioni adeguate	100,00%
Trattamento dati personali non adeguato	0,00%	Informazioni non adeguate	0,00%

DOCENTI

Docente 1	Docente 5	Docente 9	Docente 13	Docente 17
Chiarezza	4,69	Chiarezza		Chiarezza
Partecipazione	4,78	Partecipazione		Partecipazione
Disponibilità	4,75	Disponibilità		Disponibilità
Docente 2	Docente 6	Docente 10	Docente 14	Docente 18
Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza
Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione
Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità
Docente 3	Docente 7	Docente 11	Docente 15	Docente 19
Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza
Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione
Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità
Docente 4	Docente 8	Docente 12	Docente 16	Docente 20
Partecipazione		Chiarezza		Chiarezza
Disponibilità		Partecipazione		Partecipazione
Chiarezza		Disponibilità		Disponibilità

Note: Non sono presenti reclami. Tutti i parametri rientrano negli standard previsti.