

Titolo evento		La relazione e la comunicazione efficace in ambito sanitario					
Data inizio	13/05/2024	Data fine	20/05/2024	Durata ORE	6,5	Crediti assegnati	6,5
Regione	Abruzzo	Provincia	Pescara	Città	Città Sant'Angelo	Via	Leonardo Petruzzi 42
Struttura	Casa di Cura Villa Serena		Numero edizione	1	Responsabile scientifico	Massimo Marinelli	
Blended	<input checked="" type="checkbox"/>	Tipologia formativa 1	Residenziale	Area formativa	Processo		
		Tipologia formativa 2	Formazione a Distanza	Obiettivi formativi	Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure (12)		
		Tipologia formativa 3	ND	Verifica apprendimento	Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a doppia randomizzazione)		
Bisogno/scopo del progetto		Formare il personale all'uso di modalità comunicative chiare, efficaci ed assertive nel rispetto della dignità dell'individuo.					
Professioni		- Tutte le professioni					
Target utenza e modalità di selezione			Tutto il personale sanitario				
Rif ricognizione bisogno			UO Qualità				

Programma Evento

La relazione e la comunicazione efficace in ambito sanitario

Formazione a Distanza(FAD)

Crediti 2,82

Data inizio	13/05/2024	[Data fine	20/05/2024	Impegno previsto minuti	169,194
Razionale scientifico	La comunicazione rappresenta, in qualsiasi contesto, un'importanza decisiva nel realizzare realtà coinvolgenti ed evolutive, tese a realizzare progetti di vita e professionali. Nella realtà sanitaria, una comunicazione efficace, empatica, onesta e trasparente rappresenta per una parte significativa il fondamento per il buon esito dei percorsi assistenziali, le sinergie multidisciplinari tra professionisti e, non ultimo, il dialogo, che semplifica le controversie, chiarisce gli equivoci e i malintesi e contribuisce alla serenità di un ambiente di lavoro e cura.				
Percorso didattico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introduzione alla comunicazione 2. Caratteristiche della comunicazione: comunicazione verbale e para-verbale 3. Le abilità relazionali 4. Le fasi della comunicazione: i quattro momenti di fondamentali 5. Elementi di Analisi Transazionale nella comunicazione 				

Residenziale(RES) e formazione sul Campo(FS)

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Metodologia didattica	Titolo Lezione	Docenti/Tutor	Moderatori	Sostituti*	Crediti
20/05/2024	14:15:00	15:15:00	- 1 lezioni magistrali	Analisi delle transazioni e Stati dell'Io secondo il modello transazionale	- Massimo Marinelli		- Alessia Perazza	1
20/05/2024	15:15:00	16:15:00	- 1 lezioni magistrali	Cause della distorsione nella comunicazione: transazioni e giochi	- Massimo Marinelli		- Alessia Perazza	1
20/05/2024	16:30:00	17:30:00	- 7 lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto	Le quattro orecchie della comunicazione	- Massimo Marinelli		- Alessia Perazza	1,3
20/05/2024	17:30:00	18:30:00	- 7 lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto	Emissione e ricezione: è il mondo di mezzo?	- Massimo marinelli		- Alessia Perazza	1,3

Cod. VS717UF REV. 10

Firma del Responsabile scientifico



Massimo Marinelli

ESPERIENZA LAVORATIVA

Responsabile URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico)

Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2022 – Attuale]

Città: Città Sant'Angelo (PE)

Paese: Italia

1. Gestione relazioni con gli Utenti
2. Customer Satisfaction
3. Raccolta, analisi e risposta ai reclami

Responsabile Qualità Azienda Sanitaria

Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2015 – Attuale]

Città: Città Sant'Angelo (PE)

Paese: Italia

1. Mantenimento, controllo e gestione del Sistema Procedurale.
2. Verifica e mantenimento dei requisiti Autorizzativi e di Accreditemento richiesti dalla Regione Abruzzo.
3. Implementazione del sistema per la certificazione ISO9001
4. Supporto ai responsabili di area nella gestione delle Non Conformità
5. Analisi del clima aziendale
 - a. Somministrazione, analisi e report alla Direzione del Questionario Clima Aziendale
 - b. gestione sportello digitale
 - i. Raccolta e analisi segnalazione del personale
 - ii. Sviluppo azioni di miglioramento
6. Supporto per l'attività di auditing delle varie aree aziendali
 - a. Definizione degli indicatori di processo, struttura ed esito
 - b. Raccolta dati
 - c. Analisi dei dati
 - d. Azioni di miglioramento

Formatore aziendale

Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2005 – Attuale]

Città: Città sant'Angelo (PE)

Paese: Italia

Temi principali sviluppati in ambito formativo:

1. Burnout
2. Disturbi della Personalità
3. Riabilitazione Psichiatrica
4. Competenze Comunicative e Relazionali
5. Qualità nelle Aziende Sanitarie

Responsabile Qualità Provider ECM (Educazione Continua in Medicina) e Formazione Provider ECM Regionale [2011 – Attuale]

Città: Città Sant'Angelo (PE)

Paese: Italia

1. Implementazione Provider ECM
2. Monitoraggio e gestione del Sistema Gestione Qualità Provider ECM Regionale
3. Gestione Dossier Formativo
 - a. Raccolta e analisi del Fabbisogno Formativo
 - b. Monitoraggio del Debito Formativo
4. Pianificazione, implementazione e verifica del PAF (Piano formativo aziendale)
5. Supervisione nella pianificazione, progettazione, realizzazione e rapporto degli eventi formativi
6. Gestione in Staff della Formazione Finanziata (fondo Forte)

Membro del gruppo di lavoro per il mantenimento dei requisiti autorizzativi e di accreditamento Istituzionale (Regione Abruzzo)

Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2008 – Attuale]

Città: Città Sant'Angelo (PE)

Paese: Italia

Esperto in autorizzazione e accreditamento istituzionale

Psicologo clinico/psicologa clinica

Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2001 – Attuale]

Città: Città Sant'Angelo (PE)

Paese: Italia

Riabilitazione Psichiatrica in persone con patologie di gravità alta e/o doppia diagnosi

Selezione del personale

Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2008 – 2018]

Città: Città Sant'Angelo (PE)

Paese: Italia

Analisi delle qualità temperamentali e caratteriali in relazione alla Job Description

Psicologo-Psicoterapeuta

Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2001 – 2014]

Città: Città Sant'Angelo (PE)

Paese: Italia

Consulenza psicologica e trattamento psicoterapeutico breve

Psicoterapeuta

Studio Professionale Privato [2001 – 2014]

Città: Montesilvano (PE)

Paese: Italia

Psicoterapia Multimodale Integrata

Coordinatore del personale non medico

Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2010 – 2013]

Città: Città Sant'Angelo (PE)

Paese: Italia

Responsabile della organizzazione del personale dedicato alla riabilitazione psichiatrica

Ricercatore/docente

Università De L'Aquila - Cattedra di psicologia clinica (Prof. Alessandro Rossi) [2001 – 2010]

Città: Città Sant'Angelo

Paese: Italia

Ricercatore

Psicodiagnosi /Psicoterapia breve

Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2001 – 2009]

Città: Abruzzo

Paese: Italia

Psicodiagnosi

Psicoterapia Breve

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Perito Industriale Capotecnico

Istituto Tecnico Industriale Statale [06/09/1985 – 19/07/1991]

Città: Taramo

Paese: Italia

Voto finale: 56/60

Livello NQF: 56/60

Elettrotecnica

Psicologo

Università Pontificia Salesiana [06/09/1994 – 07/02/2000]

Città: Roma

Paese: Italia

Voto finale: 110/110

Livello NQF: 30/30 Summa Cum Lauda

Tesi: La relazione che Cura: il contributo della Logoterapia

Psicologia

Psicopatologia

Educazione

Sviluppo cognitivo ed emotivo

Formazione

Psicoterapeuta con approccio Multimodale Integrato

Scuola Superiore di Specializzazione in Psicologia Clinica SSSPC-IFREP (Legalmente riconosciuta, De [01/01/2001 – 25/06/2005]

Città: Roma

Paese: Italia

Livello NQF: 56/60

Diagnosi e trattamento della psicopatologia attraverso modelli Psicoterapeutici

Certified Transactional Analyst

The European Association for Transactional bAnalys Commission of Certification [01/01/2001 – 25/06/2005]

Città: Roma

Paese: Italia

Specialising in Psychotherapy applications

Auditor sistemi di qualità

Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo [2006 - 2006]

Città: Città Sant'Angelo

Metodo di analisi processi qualità;
Requisiti standard UNI EN ISO 9001;
Gestione strumenti del miglioramento continuo qualità
Metodologie e tecniche di audit
Analisi e valutazione del Sistema Qualità

Auditor Sistemi Qualità

Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [2017 - 2017]

Città: Pescara

Paese: Italia

Competenze nel valutare il Sistema di Qualità nelle Aziende Sanitarie

GERA - Esperto Regionale per L'Accreditamento

Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [2017 - 2017]

Città: Pescara

Paese: Italia

Auditor Accreditamento Istituzionale

Master Class in total quality Management. Il ruolo dell'OTA, dei valutatori e degli expertise - 50 crediti formativi

Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [11/2021 - 22/12/2021]

Indirizzo: 65013 Città Sant'Angelo (PE) (Italia)

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **italiano**

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO A1 LETTURA A2 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

PUBBLICAZIONI

Pubblicazioni

Marinelli M. L'Irresistibile desiderio di un significato. Attualità in Logoterapia (2002) 1.

G.Lando, E. Daneluzzo, M.Marinelli, D. Gianfelice, C. Petruzzi, A. Rossi. Differenze di seso nel Disturbo Ossessivo Compulsivo in pazienti con trattamento con Fluvoxamina. Giornale Italiano di Psicopatologia (2002), 2:1

M. Marinelli, P. Stratta, G. Lando, A. Di Genova, A. Rossi. Temperamento e carattere in persone con Disturbo ossessivo Compulsivo. Giornale Italiano di Psicopatologia (2003) 9:3

M. Marinelli, R. Piersante, M. Liardi, R. Piovani, T. Tiberti, M. Impallomeni, E. Daneluzzo, A. Rossi. Social Adaptive Functioning Evaluation, SAFE. Giornale Italiano di Psicopatologia (2005) 9:1.

M. Marinelli, F. Palusci, A. Di Genova, M. Aniello, P. Stratta, A. Rossi. Il legame genitoriale nel disturbo di panico e nel disturbo dell'umore in età adulta. Giornale Italiano di Psicopatologia (2005) 11.

D. Mirabilio, S. Di Tommaso, I. Ricciardi, M. Marinelli, E. Daneluzzo, P. Stratta, L. D'Albenzio, A. Rossi. Predictors of social cognition in patients with schizophrenia. Neuropsychiatric Disease and Treatment (2006) 2:4

REFERENZE

Referenze disponibili su richiesta

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

- Gestione di diversi progetti aziendali in qualità di project manager

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali.

Spiccate competenze comunicative e relazionali formate attraverso i propri studi curriculari e cristallizzate in diversi anni di esperienza come psicoterapeuta prima e poi affinate nella pratica di formatore responsabile/ coordinatore di diversi professionisti.

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

Psicoterapia in persone con gravi patologie psicologiche;

Sviluppo di progetti riabilitativi personalizzati per persone con gravi patologie psicologiche;

Formatore esperto in tema di Comunicazione, Relazione, Intelligenza emotiva; Stress Lavoro Correlato

Gestione Qualità nell'ambito della formazione;

Gestione e Sviluppo di Piani Formativi Aziendali

CERTIFICAZIONI

Certificazioni

In regola con la formazione E.C.M. per la disciplina di appartenenza

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del [Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali](#).

Dichiarazione di esclusione del conflitto di interessi: Il sottoscritto Massimo Marinelli, in qualità di Responsabile Qualità del Provider di Formazione Regionale Villa Serena n° 11 dichiara che non ha rapporti ovvero non ha avuto rapporti negli ultimi due anni con soggetti portatori di interessi commerciali in campo sanitario.

Città Sant'Angelo, 29/01/2024

INFORMAZIONI PERSONALI

Alessia Perazza

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Gennaio 2021–alla data attuale

Psicologa Psicoterapeuta

Libera professione
65125 Pescara (PE)

- Interventi di prevenzione, riabilitazione, sostegno psicologico e per la diagnosi e la cura di disturbi psicopatologici, rivolti a pazienti in età adolescenziale ed adulta.

Attività o settore Psicologia clinica

16/03/2020–alla data attuale

Psicologa

Casa di cura Villa Pini d'Abruzzo
Via dei Frentani 228, 6610 Chieti (CH)
www.villapini.it

- Interventi di valutazione e riabilitazione neuropsicologica, supporto psicologico e sostegno familiare per pazienti con disabilità conseguenti a patologie neurologiche, ortopediche e vascolari, presso l'unità di Riabilitazione Residenziale Intensiva.

Attività o settore Psicologia clinica e neuropsicologia

12/04/2018–alla data attuale

Psicologa

Casa di cura Villa Serena
Viale Leonardo Petrucci 42, 65013 Città Sant'Angelo (PE)
www.villaserena.it

- Interventi di valutazione e riabilitazione cognitiva, riabilitazione psico-sociale, supporto psicologico e psicoeducazione familiare per pazienti anziani affetti da patologie neurodegenerative e disturbi psichiatrici, presso la Residenza Sanitaria Assistita "Azzurra".

Attività o settore Psicologia clinica

01/08/2017–31/12/2019

Psicologa

Associazione C.O.S.M.A. Onlus
Viale Regina Elena 92, 65100 Pescara (PE)
www.cosma-ets.it

- Interventi domiciliari di supporto psicologico e di riabilitazione psico-sociale per pazienti psichiatrici nell'ambito del "Progetto ARTIS - Assistenza Riabilitativa Territoriale Integrata Sociosanitaria".

Attività o settore Psicologia clinica

07/04/2017–11/04/2018

Psicologa

Casa di cura Villa Serena
Viale Leonardo Petrucci 42, 65013 Città Sant'Angelo (PE)

www.villaserena.it

- Interventi di supporto psicologico, di riabilitazione psico-sociale e di valutazione testistica per pazienti psichiatrici presso la Residenza Sanitaria Psicoriabilitativa "Armonia".

Attività o settore Psicologia clinica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

11/12/2021	Diploma di specialista in psicoterapia cognitivo - neuropsicologica integrata (PCNI). Istituto Santa Chiara, Roma (RM)	Livello 8 QEQ
11/03/2017	Master universitario di II livello in Neuroscienze Cliniche e Neuropsicologia. Diagnosi ed interventi riabilitativi in neuropsicologia e neuropsichiatria (VIII edizione). Università LUMSA con la collaborazione scientifica dell'U.O. di Neurologia cognitiva-comportamentale del Dipartimento di Neuroscienze dell'Azienda Ospedaliera S. Camillo Forlanini, Roma (RM)	Livello 8 QEQ
28/11/2016	Iscrizione all'Albo degli Psicologi della Regione Abruzzo - sezione A, n. 2817	
08/10/2016	Abilitazione all'esercizio della professione di psicologo (sezione A) conseguita nella prima sessione dell'esame di stato dell'anno 2016 Università degli studi G. D'Annunzio, Chieti (CH)	
27/11/2014	Laurea magistrale in Psicologia (classe LM-51) Piano di studi in Psicologia dello Sviluppo Università degli studi G. D'Annunzio, Chieti (CH)	Livello 7 QEQ
28/11/2012	Laurea Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche (classe L-24) Università degli studi G. D'Annunzio, Chieti (CH)	Livello 6 QEQ
10/07/2009	Maturità classica Liceo ginnasio statale G. D'Annunzio, Pescara (PE)	Livello 4 QEQ

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	A2	A2	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

05.02.2024

Provider Villa Serena 011 - Qualità percepita evento

ID	852	Titolo	La relazione e la comunicazione efficace in ambito sanitario
----	-----	--------	--

Codice ecm **4025** Edizione **1** Data evento **13/05/2024** Schede Raccolte **31** Tasso Occupazione **62,00%**

QUALITA' PERCEPITA BISOGNI PROFESSIONALI

Rilevanza degli Argomenti		4,42		
Non Rilevante	Poco Rilevante	Abbastanza Rilevante	Rilevante	Molto Rilevante
0,00%	0,00%	6,45%	45,16%	48,39%

Qualità degli Argomenti		4,55		
Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Eccellente
0,00%	0,00%	0,00%	45,16%	54,84%

Utilità degli Argomenti		4,45		
Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Eccellente
0,00%	0,00%	9,68%	35,48%	54,84%

Tempi:

Tempi modulo FAD		3,16		
Poco inferiore	Molto inferiore	Uguale al previsto	Poco superiori	Molto superiore
0,00%	0,00%	90,32%	3,23%	6,45%

Reclami

Schede con reclamo	0,00%	Schede senza reclamo	100,00%
--------------------	-------	----------------------	---------

Interessi (Influenza Sponsor)

1,00				
Assenti	Sporadiche	Poco Rilevanti	Rilevanti	Molto rilevanti
100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Schede in cui si rileva uno Sponsor	0,00%	schede in cui non si rileva uno Sponsor	100,00%
-------------------------------------	-------	---	---------

QUALITA' PERCEPITA BISOGNI NON PROFESSIONALI

Servizio segreteria adeguato	100,00%	Confort e accessibilità adeguato	100,00%
Servizio segreteria non adeguato	0,00%	Confort e accessibilità non adeguato	0,00%
Trattamento dati personali adeguato	100,00%	Informazioni adeguate	100,00%
Trattamento dati personali non adeguato	0,00%	Informazioni non adeguate	0,00%

DOCENTI

Docente 1	Docente 5	Docente 9	Docente 13	Docente 17
Chiarezza	4,84	Chiarezza		Chiarezza
Partecipazione	4,84	Partecipazione		Partecipazione
Disponibilità	4,87	Disponibilità		Disponibilità
Docente 2	Docente 6	Docente 10	Docente 14	Docente 18
Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza
Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione
Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità
Docente 3	Docente 7	Docente 11	Docente 15	Docente 19
Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza
Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione
Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità
Docente 4	Docente 8	Docente 12	Docente 16	Docente 20
Partecipazione		Chiarezza		Chiarezza
Disponibilità		Partecipazione		Partecipazione
Chiarezza		Disponibilità		Disponibilità

Note: Non sono presenti reclami. Tutti i parametri rientrano negli standard previsti.