

|                                       |                                     |   |                                    |                        |   |                   |                   |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---|------------------------------------|------------------------|---|-------------------|-------------------|
| Titolo evento                         |                                     | Accreditamento ISO 9001 delle strutture sanitarie   |                                    |                        |   |                   |                   |
| Data inizio                           | 12/02/2024                          | Data fine   | 19/02/2024                         | Durata ORE             | 7   | Crediti assegnati | 7                 |
| Regione                               | Abruzzo                             | Provincia   | Pescara                            | Città                  | Città S. Angelo   | Via               | L. Petruzzi n. 42 |
| Struttura                             | Casa di Cura Villa Serena           |   | Numero edizione                    | 1                      | Responsabile scientifico  | Massimo Marinelli |                   |
| Blended                               | <input checked="" type="checkbox"/> | Tipologia formativa 1   | Residenziale                       | Area formativa         | Processo  |                   |                   |
|                                       |                                     | Tipologia formativa 2   | FAD                                | Obiettivi formativi    | Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità' (14) |                   |                   |
|                                       |                                     | Tipologia formativa 3   | ND                                 | Verifica apprendimento | Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a doppia randomizzazione)         |                   |                   |
| Bisogno/scopo del progetto            |                                     | Apprendere le modalità di lavoro dettate da un sistema di qualità in grado di soddisfare i requisiti della norma ISO 9001 in una Azienda Sanitaria. |                                    |                        |   |                   |                   |
| Professioni                           |                                     | - Tutte le professioni  |                                    |                        |   |                   |                   |
| Target utenza e modalità di selezione |                                     |   | Ordine d'iscrizione                |                        |   |                   |                   |
| Rif ricognizione bisogno              |                                     |   | Allegato 1 VS262UO Ufficio Qualità |                        |   |                   |                   |

Programma Evento

Accreditamento ISO 9001 delle strutture sanitarie

**FAD**

Crediti 3,77

|                       |   |            |            |                         |     |
|-----------------------|---|------------|------------|-------------------------|-----|
| Data inizio           | 12/02/2024  | [Data fine | 19/02/2024 | Impegno previsto minuti | 226 |
| Razionale scientifico | <p>L'aziendalizzazione è stata introdotta nel Servizio Sanitario Nazionale (SSN) con il Decreto Legislativo 502/'92. Questo processo ha avuto lo scopo dichiarato di rendere più efficiente la gestione delle risorse (finanziamenti, attrezzature e strutture) della sanità, indirizzandone l'utilizzo verso il raggiungimento degli obiettivi definiti dalla programmazione nazionale e regionale.</p> <p>Migliorare la qualità e aumentare la sicurezza del paziente attraverso l'implementazione di un Sistema Qualità è il modo migliore per fornire un'assistenza incentrata sul paziente. La ISO 9001 fornisce un modello per un sistema di gestione della qualità che si concentra sull'efficacia dei processi clinici, aziendali e di supporto per garantire un'assistenza di alta qualità.</p> <p>Lo standard promuove l'adozione di un approccio per processi che enfatizza i requisiti, il valore aggiunto, le prestazioni e l'efficacia del processo e il miglioramento continuo attraverso misurazioni oggettive.</p> <p>Le versioni precedenti della ISO 9001 erano adattate alle industrie manifatturiere e richiedevano un'ampia documentazione di sistema. La versione attuale è più generica e può essere applicata a organizzazioni di qualsiasi dimensione e settore. Dunque, è sempre più riconosciuto come uno standard adatto alle organizzazioni sanitarie che desiderano fornire un'assistenza sanitaria di alta qualità incentrata sul paziente.</p> |            |            |                         |     |
| Percorso didattico    | <p>1.Modelli di sistema qualità<br/>                 2.Percorsi assistenziali<br/>                 3.Indicatori<br/>                 4.Audit clinico<br/>                 5.Iso 9001 nel sistema Sanità</p>   |            |            |                         |     |

**CAMPO**

| Data lezione | Ora inizio | Ora fine | Titolo lezione | Docenti | Sostituti | Crediti |
|--------------|------------|----------|----------------|---------|-----------|---------|
|--------------|------------|----------|----------------|---------|-----------|---------|

**RES**

| Data lezione | Ora inizio | Ora fine | Metodologia didattica | Titolo Lezione | Docenti/Tutor | Moderatori | Sostituti* | Crediti |
|--------------|------------|----------|-----------------------|----------------|---------------|------------|------------|---------|
|--------------|------------|----------|-----------------------|----------------|---------------|------------|------------|---------|

**Programma Evento**  
**Accreditamento ISO 9001 delle strutture sanitarie**

|            |          |                                 |   |                    |   |
|------------|----------|---------------------------------|---|--------------------|---|
| 19/02/2024 | 14:15:00 | 15:15:00 - 1 lezioni magistrali | I manuali di Accreditamento istituzionale e certificazione ISO9 9001: contenuti e logiche | -Massimo Marinelli | 1 |
| 19/02/2024 | 15:15:00 | 16:15:00 - 1 lezioni magistrali | Lavorare per Processi   | -Massimo Marinelli | 1 |
| 19/02/2024 | 16:15:00 | 16:30:00                        | coffee break  |                    |   |
| 19/02/2024 | 16:30:00 | 17:30:00 - 1 lezioni magistrali | Ciclo di Deming   | -Massimo Marinelli | 1 |
| 19/02/2024 | 17:30:00 | 18:30:00 - 1 lezioni magistrali | Attività di auditing  | -Massimo Marinelli | 1 |

Cod. VS717UF REV. 10

Firma del Responsabile scientifico



## Massimo Marinelli

---

### ● **ESPERIENZA LAVORATIVA**

---

2022 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

**RESPONSABILE URP (UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO) CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO**

---

1. Gestione relazioni con gli Utenti
2. Customer Satisfaction
3. Gestione Reclami

2015 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

**RESPONSABILE QUALITÀ AZIENDA SANITARIA CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO**

---

1. Mantenimento, controllo e gestione del Sistema procedurale.
2. Verifica e mantenimento dei requisiti Autorizzativi e di Accreditemento richiesti dalla Regione Abruzzo.
3. Supporto ai responsabili di area nella gestione delle Non Conformità
4. Analisi del clima aziendale
5. Supporto per l'attività di auditing delle varie area aziendali
  - a. Definizione degli indicatori di processo, struttura ed esito
  - b. Raccolta dati
  - c. Analisi dei dati
  - d. Azioni di miglioramento

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2005 – ATTUALE Città sant'Angelo (PE), Italia

**FORMATORE AZIENDALE CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO**

---

Tempi principali oggetto della Formazione:

1. Burnout
2. Disturbi della Personalità
3. Riabilitazione Psichiatrica
4. Competenze Comunicative e Relazionali
5. Qualità nelle Aziende Sanitarie

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2011 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

**RESPONSABILE QUALITÀ PROVIDER ECM (EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA) PROVIDER ECM REGIONALE**

---

1. Verifica Sistema Gestione Qualità Provider ECM Regionale
2. Gestione dossier formativo
3. Pianificazione, implementazione e verifica del piano formativo aziendale

#### 4. Supervisione nella pianificazione, progettazione, realizzazione e rapporto degli eventi formativi

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2008 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

**MEMBRO DEL GRUPPO DI LAVORO PER IL MANTENIMENTO DEI REQUISITI AUTORIZZATIVI E DI ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE (REGIONE ABRUZZO) CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO**

---

Esperto in autorizzazione e accreditamento istituzionale

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2001 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

**PSICOLOGO CLINICO/PSICOLOGA CLINICA CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO**

---

Riabilitazione Psichiatrica in persone con patologie di gravità alta e/o doppia diagnosi

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2008 – 2018 Città Sant'Angelo (PE), Italia

**SELEZIONE DEL PERSONALE CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO**

---

Analisi delle qualità temperamentali e caratteriali in relazione alla Job Description

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2001 – 2014 Città Sant'Angelo (PE), Italia

**PSICOLOGO-PSICOTERAPEUTA CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO**

---

Consulenza psicologica e trattamento psicoterapeutico breve

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2001 – 2014 Montesilvano (PE), Italia

**PSICOTERAPEUTA STUDIO PROFESSIONALE PRIVATO**

---

Psicoterapia Multimodale Integrata

**Indirizzo** Montesilvano, Italia

2010 – 2013 Città Sant'Angelo (PE), Italia

**COORDINATORE DEL PERSONALE NON MEDICO CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO**

---

Responsabile della organizzazione del personale dedicato alla riabilitazione psichiatrica

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2001 – 2010

**RICERCATORE/DOCENTE UNIVERSITÀ DE L'AQUILA - CATTEDRA DI PSICOLOGIA CLINICA (PROF. ALESSANDRO ROSSI)**

---

Ricercatore

**Indirizzo** Città Sant'Angelo, Italia

2001 – 2009

**PSICODIAGNOSI /PSICOTERAPIA BREVE CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO**

---

Psicodiagnosi

Psicoterapia Breve

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

## ● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

06/09/1985 – 19/07/1991 Taramo, Italia

**PERITO INDUSTRIALE CAPOTECNICO** Istituto Tecnico Industriale Statale

---

Elettrotecnica

**Indirizzo** Taramo, Italia | **Voto finale** 56/60 | **Classificazione nazionale** 56/60

06/09/1994 – 07/02/2000 Roma, Italia

**PSICOLOGO** Università Pontificia Salesiana

---

Psicologia

Psicopatologia

Educazione

Sviluppo cognitivo ed emotivo

Formazione

**Indirizzo** Roma, Italia | **Voto finale** 110/110 | **Classificazione nazionale** 30/30 Summa Cum Lauda |

**Tesi** La relazione che Cura: il contributo della Logoterapia

01/01/2001 – 25/06/2005 Roma, Italia

**PSICOTERAPEUTA CON APPROCCIO MULTIMODALE INTEGRATO** Scuola Superiore di Specializzazione in Psicologia Clinica SSSPC-IFREP (Legalmente riconosciuta, De

---

Diagnosi e trattamento della psicopatologia attraverso modelli Psicoterapeutici

**Indirizzo** Roma, Italia | **Classificazione nazionale** 56/60

01/01/2001 – 25/06/2005 Roma, Italia

**CERTIFIED TRANSACTIONAL ANALYST** The European Association for Transactional bAnalsy Commission of Certification

---

Specialising in Psicotherapy applications

**Indirizzo** Roma, Italia

2006 – 2006 Città Sant'Angelo

**AUDITOR SISTEMI DI QUALITÀ** Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo

---

Metodo di analisi processi qualità;

Requisiti standard UNI EN ISO 9001;

Gestione strumenti del miglioramento continuo qualità

Metodologie e tecniche di audit

Analisi e valutazione del Sistema Qualità

**Indirizzo** Città Sant'Angelo

2017 – 2017 Pescara, Italia

**AUDITOR SISTEMI QUALITÀ** Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo

---

Competenze nel valutare il Sistema di Qualità nelle Aziende Sanitarie

**Indirizzo** Pescara, Italia



Auditor Accreditamento Istituzionale

**Indirizzo** Pescara, Italia

11/2021 – 22/12/2021 Città Sant'Angelo (PE), Italia

**MASTER CLASS IN TOTAL QUALITY MANAGEMENT. IL RUOLO DELL'OTA, DEI VALUTATORI E DEGLI EXPERTISE - 50 CREDITI FORMATIVI** Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo

---

**Indirizzo** Città Sant'Angelo (PE), Italia

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

|                | COMPRENSIONE |         | ESPRESSIONE ORALE |                   | SCRITTURA |
|----------------|--------------|---------|-------------------|-------------------|-----------|
|                | Ascolto      | Lettura | Produzione orale  | Interazione orale |           |
| <b>INGLESE</b> | A1           | A2      | A1                | A1                | A1        |

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

● **ULTERIORI INFORMAZIONI**

---

**PUBBLICAZIONI**

**Pubblicazioni**

Marinelli M. L'Irresistibile desiderio di un significato. Attualità in Logoterapia (2002) 1.

G.Lando, E. Daneluzzo, M.Marinelli, D. Gianfelice, C. Petrucci, A. Rossi. Differenze di seso nel Disturbo Ossessivo Compulsivo in pazienti con trattamento con Fluvoxamina. Giornale Italiano di Psicopatologia (2002), 2:1

M. Marinelli, P. Stratta, G. Lando, A. Di Genova, A. Rossi. Temperamento e carattere in persone con Disturbo ossessivo Compulsivo. Giornale Italiano di Psicopatologia (2003) 9:3

M. Marinelli, R. Piersante, M. Liardi, R. Piovani, T. Tiberti, M. Impallomeni, E. Daneluzzo, A. Rossi. Social Adaptive Functioning Evaluation, SAFE. Giornale Italiano di Psicopatologia (2005) 9:1.

M. Marinelli, F. Palusci, A. Di Genova, M. Aniello, P. Stratta, A. Rossi. Il legame genitoriale nel disturbo di panico e nel disturbo dell'umore in età adulta. Giornle Italiano di Psicopatologia (2005) 11.

D. Mirabilio, S. Di Tommaso, I. Ricciardi, M. Marinelli, E. Daneluzzo, P. Stratta, L. D'Albenzio, A. Rossi. Predicotors of social cognition in patients with schizophrenia. Neuropsychiatric Disease and Treatment (2006) 2:4

---

**REFERENZE**

Referenze disponibili su richiesta

**COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

**Competenze organizzative** - buone competenze organizzative  
- buona capacità di lavorare per progetti

**COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

**Competenze comunicative e interpersonali.** Spiccate competenze comunicative e relazionali formate attraverso il propri studi curriculari e cristallizzate in diversi anni di esperienza come psicoterapeuta e formatore.

## **COMPETENZE PROFESSIONALI**

### **Competenze professionali**

---

Psicoterapia in persone con gravi patologie psicologiche;  
Sviluppo di progetti riabilitativi personalizzati per persone con gravi patologie psicologiche;  
Formatore esperto in tema di Comunicazione, Relazione, Intelligenza emotiva; Stress Lavoro Correlato  
Gestione Qualità nell'ambito della formazione;  
Gestione e Sviluppo di Piani Formativi Aziendali

## **CERTIFICAZIONI**

### **Certificazioni**

---

In regola con la formazione E.C.M. per la disciplina di appartenenza

## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

### **Trattamento dei dati personali**

---

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

22/02/2023

# Provider Villa Serena 011 - Qualità percepita evento

|    |     |        |   |
|----|-----|--------|---|
| ID | 849 | Titolo | Accreditamento ISO 9001 delle strutture sanitarie |
|----|-----|--------|---|

Codice ecm **3922** Edizione **1** Data evento **12/02/2024** Schede Raccolte **44** Tasso Occupazione **73,33%**

## QUALITA' PERCEPITA BISOGNI PROFESSIONALI

|                                  |                |                      |           |                 |
|----------------------------------|----------------|----------------------|-----------|-----------------|
| <b>Rilevanza degli Argomenti</b> |                | 4,64                 |           |                 |
| Non Rilevante                    | Poco Rilevante | Abbastanza Rilevante | Rilevante | Molto Rilevante |
| 0,00%                            | 0,00%          | 9,09%                | 18,18%    | 72,73%          |

|                                |          |             |        |            |
|--------------------------------|----------|-------------|--------|------------|
| <b>Qualità degli Argomenti</b> |          | 4,70        |        |            |
| Insufficiente                  | Mediocre | Sufficiente | Buono  | Eccellente |
| 0,00%                          | 0,00%    | 2,27%       | 25,00% | 72,73%     |

|                                |          |             |        |            |
|--------------------------------|----------|-------------|--------|------------|
| <b>Utilità degli Argomenti</b> |          | 4,70        |        |            |
| Insufficiente                  | Mediocre | Sufficiente | Buono  | Eccellente |
| 0,00%                          | 0,00%    | 6,82%       | 15,91% | 77,27%     |

## Tempi:

|                         |                 |                    |                |                 |
|-------------------------|-----------------|--------------------|----------------|-----------------|
| <b>Tempi modulo FAD</b> |                 | 3,14               |                |                 |
| Poco inferiore          | Molto inferiore | Uguale al previsto | Poco superiori | Molto superiori |
| 0,00%                   | 0,00%           | 90,91%             | 4,55%          | 4,55%           |

## Reclami

|                    |       |                      |         |
|--------------------|-------|----------------------|---------|
| Schede con reclamo | 0,00% | Schede senza reclamo | 100,00% |
|--------------------|-------|----------------------|---------|

## Interessi (Influenza Sponsor )

|         |            |                |           |                 |
|---------|------------|----------------|-----------|-----------------|
|         |            | 1,00           |           |                 |
| Assenti | Sporadiche | Poco Rilevanti | Rilevanti | Molto rilevanti |
| 100,00% | 0,00%      | 0,00%          | 0,00%     | 0,00%           |

|                                     |       |   |         |
|-------------------------------------|-------|---|---------|
| Schede in cui si rileva uno Sponsor | 0,00% | schede in cui non si rileva uno Sponsor | 100,00% |
|-------------------------------------|-------|---|---------|

## QUALITA' PERCEPITA BISOGNI NON PROFESSIONALI

|   |         |                                      |         |
|---|---------|--------------------------------------|---------|
| Servizio segreteria adeguato            | 100,00% | Confort e accessibilità adeguato     | 100,00% |
| Servizio segreteria non adeguato        | 0,00%   | Confort e accessibilità non adeguato | 0,00%   |
| Trattamento dati personali adeguato     | 100,00% | Informazioni adeguate                | 100,00% |
| Trattamento dati personali non adeguato | 0,00%   | Informazioni non adeguate            | 0,00%   |

## DOCENTI

|                  |                |      |                  |                |  |                   |                |  |                   |                |  |                   |                |  |
|------------------|----------------|------|------------------|----------------|--|-------------------|----------------|--|-------------------|----------------|--|-------------------|----------------|--|
| <b>Docente 1</b> | Chiarezza      | 4,86 | <b>Docente 5</b> | Chiarezza      |  | <b>Docente 9</b>  | Chiarezza      |  | <b>Docente 13</b> | Chiarezza      |  | <b>Docente 17</b> | Chiarezza      |  |
|                  | Partecipazione | 4,86 |                  | Partecipazione |  |                   | Partecipazione |  |                   | Partecipazione |  |                   | Partecipazione |  |
|                  | Disponibilità  | 4,80 |                  | Disponibilità  |  |                   | Disponibilità  |  |                   | Disponibilità  |  |                   | Disponibilità  |  |
| <b>Docente 2</b> | Chiarezza      |      | <b>Docente 6</b> | Chiarezza      |  | <b>Docente 10</b> | Chiarezza      |  | <b>Docente 14</b> | Chiarezza      |  | <b>Docente 18</b> | Chiarezza      |  |
|                  | Partecipazione |      |                  | Partecipazione |  |                   | Partecipazione |  |                   | Partecipazione |  |                   | Partecipazione |  |
|                  | Disponibilità  |      |                  | Disponibilità  |  |                   | Disponibilità  |  |                   | Disponibilità  |  |                   | Disponibilità  |  |
| <b>Docente 3</b> | Chiarezza      |      | <b>Docente 7</b> | Chiarezza      |  | <b>Docente 11</b> | Chiarezza      |  | <b>Docente 15</b> | Chiarezza      |  | <b>Docente 19</b> | Chiarezza      |  |
|                  | Partecipazione |      |                  | Partecipazione |  |                   | Partecipazione |  |                   | Partecipazione |  |                   | Partecipazione |  |
|                  | Disponibilità  |      |                  | Disponibilità  |  |                   | Disponibilità  |  |                   | Disponibilità  |  |                   | Disponibilità  |  |
| <b>Docente 4</b> | Partecipazione |      | <b>Docente 8</b> | Chiarezza      |  | <b>Docente 12</b> | Chiarezza      |  | <b>Docente 16</b> | Chiarezza      |  | <b>Docente 20</b> | Chiarezza      |  |
|                  | Disponibilità  |      |                  | Partecipazione |  |                   | Partecipazione |  |                   | Partecipazione |  |                   | Partecipazione |  |
|                  | Chiarezza      |      |                  | Disponibilità  |  |                   | Disponibilità  |  |                   | Disponibilità  |  |                   | Disponibilità  |  |

Note: Non sono presenti reclami. Tutti i parametri rientrano negli standard previsti.