Provider Regionale Villa Serena N° 011

Programma Evento

Codice Evento Provvisorio

849

| Titolo evento Accreditamento ISO 9001 delle strutture san | itarie |
|---|--------|
|---|--------|

Data inizio

12/02/2024 Abruzzo Provincia Pescara

Data fine 19/02/2024 Durata ORE 7 Crediti assegnati

Casa di Cura Villa Serena

Città Città S.Angelo

Via L. Petruzzi n. 42

Responsabile scientifico Massimo Marinelli

Struttura

Regione

✓ Tipologia formativa 1

Blended

Residenziale

Area formativa

Numero edizione

Processo

Tipologia formativa 2

FAD

Obiettivi formativi

Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La

cultura della qualita' (14)

Tipologia formativa 3

ND

Verifica apprendimento

Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a

doppia randomizzazione)

Bisogno/scopo del progetto

Apprendere le modalità di lavoro dettate da un sistema di qualità in grado di soddisfare i requisiti della norma ISO

9001 in una Azienda Sanitaria.

Professioni

- Tutte le professioni

Target utenza e modalità di selezione

Ordine d'iscrizione

Rif ricognizione bisogno

Allegato 1 VS262UO Ufficio Qualità

Programma Evento

Accreditamento ISO 9001 delle strutture sanitarie

FAD Crediti 3,77

Data inizio

12/02/2024

[Data fine

19/02/2024

Impegno previsto minuti

Razionale scientifico

L'aziendalizzazione è stata introdotta nel Servizio Sanitario Nazionale (SSN) con il Decreto Legislativo 502/'92. Questo processo ha avuto lo scopo dichiarato di rendere più efficiente la gestione delle risorse (finanziamenti, attrezzature e strutture) della sanità, indirizzandone l'utilizzo verso il raggiungimento degli obiettivi definiti dalla programmazione nazionale e regionale.

Migliorare la qualità e aumentare la sicurezza del paziente attraverso l'implementazione di un Sistema Qualità è il modo migliore per fornire un'assistenza incentrata sul paziente. La ISO 9001 fornisce un modello per un sistema di gestione della qualità che si concentra sull'efficacia dei processi clinici, aziendali e di supporto per garantire un'assistenza di alta qualità.

Lo standard promuove l'adozione di un approccio per processi che enfatizza i requisiti, il valore aggiunto, le prestazioni e l'efficacia del processo e il miglioramento continuo attraverso misurazioni oggettive.

Le versioni precedenti della ISO 9001 erano adattate alle industrie manifatturiere e richiedevano un'ampia documentazione di sistema. La versione attuale è più generica e può essere applicata a organizzazioni di qualsiasi dimensione e settore. Dunque, è sempre più riconosciuto come uno standard adatto alle organizzazioni sanitarie che desiderano fornire un'assistenza sanitaria di alta qualità incentrata sul paziente.

Percorso didattico

- 1. Modelli di sistema qualità
- 2.Percorsi assistenziali
- Indicatori
- 4. Audit clinico
- 5.Iso 9001 nel sistema Sanità

CAMPO

Data lezione Ora inizio Ora fine

Docenti

Sostituti

Crediti

RES

Data lezione Ora inizio Ora fine

Metodologia didattica

Titolo Lezione

Docenti/Tutor

Moderatori

Crediti

Programma Evento

Accreditamento ISO 9001 delle strutture sanitarie

| 19/02/2024 | 14:15:00 | 15:15:00 - 1 lezioni magistrali | I manuali di Accreditamento istituzionale e certificazione ISO9 9001: contenuti e logiche | -Massimo Marinelli | 1 | |
|-------------|-----------|---------------------------------|---|--------------------|---------------------|-------|
| 19/02/2024 | 15:15:00 | 16:15:00 - 1 lezioni magistrali | Lavorare per Processi | -Massimo Marinelli | 1 | |
| 19/02/2024 | 16:15:00 | 16:30:00 | coffee break | | | |
| 19/02/2024 | 16:30:00 | 17:30:00 - 1 lezioni magistrali | Ciclo di Deming | -Massimo Marinelli | 1 | |
| 19/02/2024 | 17:30:00 | 18:30:00 - 1 lezioni magistrali | Attività di auditing | -Massimo Marinelli | 1 | |
| Cod. VS717U | F REV. 10 | | | Firma del Respor | nsabile scientifico | year: |



Massimo Marinelli

ESPERIENZA LAVORATIVA

2022 - ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

RESPONSABILE URP (UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO) CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

- 1. Gestione relazioni con gli Utenti
- 2. Customer Satisfaction
- 3. Gestione Reclami

2015 - ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

RESPONSABILE QUALITÀ AZIENDA SANITARIA CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

- 1. Mantenimento, controllo e gestione del Sistema procedurale.
- 2. Verifica e mantenimento dei requisiti Autorizzativi e di Accreditamento richiesti dalla Regione Abruzzo.
- 3. Supporto ai responsabili di area nella gestione delle Non Conformità
- 4. Analisi del clima aziendale
- 5. Supporto per l'attività di auditing delle varie area aziendali
 - a. Definizione degli indicatori di processo, struttura ed esito
 - b. Raccolta dati
 - c. Analisi dei dati
 - d. Azioni di miglioramento

Indirizzo Abruzzo, Italia

2005 - ATTUALE Città sant'Angelo (PE), Italia

FORMATORE AZIENDALE CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Tempi principali oggetto della Formazione:

- 1. Burnout
- 2. Disturbi della Personalità
- 3. Riabilitazione Psichiatrica
- 4. Competenze Comunicative e Relazionali
- 5. Qualità nelle Aziende Sanitarie

Indirizzo Abruzzo, Italia

2011 - ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

RESPONSABILE QUALITÀ PROVIDER ECM (EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA) PROVIDER ECM REGIONALE

- 1. Verifica Sistema Gestione Qualità Provider ECM Regionale
- 2. Gestione dossier formativo
- 3. Pianificazione, implementazione e verifica del piano formativo aziendale

4. Supervisione nella pianificazione, progettazione, realizzazione e rapporto degli eventi formativi

Indirizzo Abruzzo, Italia

2008 - ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

MEMBRO DEL GRUPPO DI LAVORO PER IL MANTENIMENTO DEI REQUISITI AUTORIZZATIVI E DI ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE (REGIONE ABRUZZO) CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Esperto in autorizzazione e accreditamento istituzionale

Indirizzo Abruzzo, Italia

2001 - ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

PSICOLOGO CLINICO/PSICOLOGA CLINICA CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Riabilitazione Psichiatrica in persone con patologie di gravità alta e/o doppia diagnosi

Indirizzo Abruzzo, Italia

2008 - 2018 Città Sant'Angelo (PE), Italia

SELEZIONE DEL PERSONALE CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Analisi delle qualità temperamentali e caratteriali in relazione alla Job Description

Indirizzo Abruzzo, Italia

2001 - 2014 Città Sant'Angelo (PE), Italia

PSICOLOGO-PSICOTERAPEUTA CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Consulenza psicologica e trattamento psicoterapeutico breve

Indirizzo Abruzzo, Italia

2001 - 2014 Montesilvano (PE), Italia

PSICOTERAPEUTA STUDIO PROFESSIONALE PRIVATO

Psicoterapia Multimodale Integrata

Indirizzo Montesilvano, Italia

2010 - 2013 Città Sant'Angelo (PE), Italia

COORDINATORE DEL PERSONALE NON MEDICO CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Responsabile della organizzazione del personale dedicato alla riabilitazione psichiatrica

Indirizzo Abruzzo, Italia

2001 - 2010

RICERCATORE/DOCENTE UNIVERSITÀ DE L'AQUILA - CATTEDRA DI PSICOLOGIA CLINICA (PROF. ALESSANDRO ROSSI)

Ricercatore

Indirizzo Città Sant'Angelo, Italia

2001 - 2009

PSICODIAGNOSI /PSICOTERAPIA BREVE CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Psicodiagnosi

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

06/09/1985 - 19/07/1991 Taramo, Italia

PERITO INDUSTRIALE CAPOTECNICO Istituto Tecnico Industriale Statale

Elettrotecnica

Indirizzo Taramo, Italia | Voto finale 56/60 | Classificazione nazionale 56/60

06/09/1994 - 07/02/2000 Roma, Italia

PSICOLOGO Università Pontificia Salesiana

Psicologia Psicopatologia Educazione Sviluppo cognitivo ed emotivo Formazione

Indirizzo Roma, Italia | Voto finale 110/110 | Classificazione nazionale 30/30 Summa Cum Lauda |

Tesi La relazione che Cura: il contributo della Logoterapia

01/01/2001 - 25/06/2005 Roma, Italia

PSICOTERAPEUTA CON APPROCCIO MULTIMODALE INTEGRATO Scuola Superiore di

Specializzazione in Psicologia Clinica SSSPC-IFREP (Legalmente riconosciuta, De

Diagnosi e trattamento della psicopatologia attraverso modelli Psicoterpautici

Indirizzo Roma, Italia | Classificazione nazionale 56/60

01/01/2001 - 25/06/2005 Roma, Italia

CERTIFIED TRANSACTIONAL ANALYST The European Association for Transactional bAnalys Commission of Certification

Specialisining in Psichoterapy applications

Indirizzo Roma, Italia

2006 - 2006 Città Sant'Angelo

AUDITOR SISTEMI DI QUALITÀ Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo

Metodo di analisi processi qualità; Requisiti standard UNI EN ISO 9001; Gestione strumenti del miglioramento continuo qualità Metodologie e tecniche di audit Analisi e valutazione del Sistema Qualità

Indirizzo Città Sant'Angelo

2017 - 2017 Pescara, Italia

AUDITOR SISTEMI QUALITÀ Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo

Competenze nel valutare il Sistema di Qualità nelle Aziende Sanitarie

Indirizzo Pescara, Italia

GERA - ESPERTO REGIONALE PER L'ACCREDITAMENTO Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo

Auditor Accreditamento Istituzionale

Indirizzo Pescara, Italia

11/2021 - 22/12/2021 Città Sant'Angelo (PE), Italia

MASTER CLASS IN TOTAL QUALITY MANAGEMENT. IL RUOLO DELL'OTA, DEI VALUTATORI E DEGLI EXPERTISE - 50 CREDITI FORMATIVI Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo

Indirizzo Città Sant'Angelo (PE), Italia

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue:

| | COMPRENSIONE | | ESPRESSIONE ORALE | | SCRITTURA |
|---------|----------------|---------|------------------------------------|----|-----------|
| INGLESE | Ascolto Lettur | Lettura | Produzione orale Interazione orale | | e |
| | A1 | A2 | A1 | A1 | A1 |

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

ULTERIORI INFORMAZIONI

PUBBLICAZIONI

Pubblicazioni

Marinelli M. L'Irresistibile desiderio di un significato. Attualità in Logoterapia (2002) 1.

G.Lando, E. Daneluzzo, M.Marinelli, D. Gianfelice, C. Petruzzi, A. Rossi. Differenze di seso nel Disturbo Ossessivo Compulsivo in pazienti con trattamento con Fluvoxamina. Giornale Italiano di Psicopatologia (2002), 2:1

- M. Marinelli, P. Stratta, G. Lando, A. Di Genova, A. Rossi. Temperamento e carattere in persone con Disturbo ossessivo Compulsivo. Giornale Italiano di Psicopatologia (2003) 9:3
- M. Marinelli, R. Piersante, M. Liardi, R. Piovani, T. Tiberti, M. Impallomeni, E. Daneluzzo, A. Rossi. Social Adaptive Functioning Evaluation, SAFE. Giornale Italiano di Psicopatologia (2005) 9:1.
- M. Marinelli, F. Palusci, A. Di Genova, M. Aniello, P. Stratta, A. Rossi. Il legame genitoriale nel disturbo di panico e nel disturbo dell'umore in età adulta. Giornie Italiano di Psicopatologia (2005) 11.
- D. Mirabilio, S. Di Tommaso, I. Ricciardi, M. Marinelli, E. Daneluzzo, P. Stratta, L. D'Albenzio, A. Rossi. Predicotors of social cognition in patients with schizophrenia. Neuropsychiatric Disease and Treatment (2006) 2:4

REFERENZE

Referenze disponibili su richiesta

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative - buone competenze organizzative

- buona capacità di lavorare per progetti

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali. Spiccate competenze comunicative e relazionali formate attraverso il propri studi curriculari e cristallizzate in diversi anni di esperienza come psicoterapeuta e formatore.

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

Psicoterapia in persone con gravi patologie psicologiche; Sviluppo di progetti riabilitativi personalizzati per persone con gravi patologie psicologiche; Formatore esperto in tema di Comunicazione, Relazione, Intelligenza emotiva; Stress Lavoro Correlato Gestione Qualità nell'ambito della formazione; Gestione e Sviluppo di Piani Formativi Aziendali

CERTIFICAZIONI

Certificazioni

In regola con la formazione E.C.M. per la disciplina di appartenenza

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del <u>Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali</u>.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

22/02/2023