

Titolo evento		Gestione e prevenzione delle lesioni da pressione					
Data inizio	26/10/2023	Data fine	08/11/2023	Durata ORE	5	Crediti assegnati	5,3
Regione	Abruzzo	Provincia	Pescara	Città	Città Sant'Angelo	Via	Leonardo Petrucci 42
Struttura	Casa di Cura Villa Serena		Numero edizione	1	Responsabile scientifico	Dott.re Gianluca Iannucci	
Blended	<input checked="" type="checkbox"/>	Tipologia formativa 1	Residenziale	Area formativa	Sistema		
		Tipologia formativa 2	FAD	Obiettivi formativi	2 - Linee guida - protocolli - procedure;		
		Tipologia formativa 3	ND	Verifica apprendimento	Questionario Risposta Multipla (obbligatoriamente a doppia randomizzazione)		
Bisogno/scopo del progetto		Il Corso si propone di fornire le indicazioni di base per la prevenzione ed il trattamento delle lesioni da decubito, con particolare riguardo al paziente anziano, fragile e affetto da più patologie					
Professioni		- Medico chirurgo- Infermieri- Terapisti occupazionali- Fisioterapisti					
Target utenza e modalità di selezione		In ordine di iscrizione					
Rif ricognizione bisogno		Allegato 1 VS262UO UO rischio Clinico					

Programma Evento

Gestione e prevenzione delle lesioni da pressione

FAD

Crediti 1,01

Data inizio	26/10/2023	[Data fine	08/11/2023	Impegno previsto minuti	60,722
Razionale scientifico	La diffusione sempre maggiore delle lesioni da pressione è provata da una incidenza e una prevalenza in costante crescita dovuta all'invecchiamento della popolazione , all'elevato numero di persone affette da malattie cronico-degenerative e all'aumento della sopravvivenza ad eventi acuti che esitano in situazioni cliniche invalidanti. L'identificazione precoce delle persone a rischio di sviluppare lesioni e la tempestiva messa in atto di interventi restano i cardini fondamentali per la prevenzione e la cura delle LDP.: questo richiede lo sviluppo di una cultura professionale che orienti l'operatore nella scelta e nell'utilizzo di metodi e strumenti adeguati in linea con le evidenze scientifiche disponibili				
Percorso didattico	<ol style="list-style-type: none"> 1) ASPETTI CLINICI DELLE LESIONI DA PRESSIONE 2) LA PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE 3) LA RIABILITAZIONE DEL PAZIENTE DALLA MOBILIZZAZIONE PRECOCE AL RIENTRO A DOMICILIO 4) RUOLI E COMPETENZE NELL'EQUIPE MULTIDISCIPLINARE 5) ASPETTI GIURIDICI E ORGANIZZATIVI DEL TRATTAMENTO DELLE LESIONI DA PRESSIONE 				

CAMPO

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Titolo lezione	Docenti	Sostituti	Crediti
--------------	------------	----------	----------------	---------	-----------	---------

RES

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Metodologia didattica	Titolo Lezione	Docenti/Tutor	Moderatori	Sostituti*	Crediti
08/11/2023	14:30:00	15:30:00	- 1 lezioni magistrali	Aspetti clinici delle lesioni da pressione	- Ciarelli Franco		- Verzella Andrea	1
08/11/2023	15:30:00	15:50:00	- 1 lezioni magistrali	La presa in carico del paziente	- Genobile Federica		- Iannucci Gianluca	1
08/11/2023	15:50:00	16:30:00	- 1 lezioni magistrali	La riabilitazione del paziente dalla mobilizzazione precoce al rientro a domicilio	- Di Donato Daniela		- Verzella Andrea	1
08/11/2023	16:30:00	16:50:00	- 1 lezioni magistrali	Ruoli e competenze nell'equipe multidisciplinare	- Genobile Federica		- Iannucci Gianluca	1

Programma Evento

Gestione e prevenzione delle lesioni da pressione

08/11/2023	16:50:00	17:30:00 - 1 lezioni magistrali	Aspetti giuridici e organizzativi del trattamento delle lesioni da pressione	- Verzella Andrea	- Iannucci Gianluca	1
08/11/2023	17:30:00	18:30:00 - 7 lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto	Esposizione del caso clinico e sviluppo del programma di assistenza dalla presa in carico alla dimissione	- Iannucci Gianluca- Di Donato Daniela- Genobile Federica- Verzella Andrea		1

Cod. VS717UF REV. 10

Firma del Responsabile scientifico

Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Franco Ciarelli**

Indirizzo(i)

Telefono(i)

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

Sesso

Occupazione desiderata/Settore professionale

**Medico Chirurgo
Specialista in Chirurgia Generale**

Esperienza professionale

Gennaio 2023 Attività di chirurgia generale libero-professionale presso clinica Villa Serena Città Sant'Angelo
Nov.2013- Genn. 2023 Responsabile Chirurgia Generale P.O.Penne
Dic. 1982-Nov.2023 Chirurgo Generale presso ASL Pescara

Istruzione e formazione

1980 Laurea in Medicina e Chirurgia
1983 Specializzazione in Medicina dello Sport
1990 Specializzazione in Chirurgia Generale

Principali tematiche/competenze professionali possedute Ha sviluppato competenze in vari campi chirurgici dalla patologia tiroidea a quella vascolare (diagnostica ecocolordoppler) a quella gastroenterologica e proctologica, oltre che nel campo di ernie e laparoceli.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Capacità e competenze personali

Autonomia professionale chirurgica nei vari settori di interesse.
Gestione attività di Reparto chirurgico

Madrelingua **italiano**

Altre lingue **1-Inglese 2- portoghese**

Autovalutazione

Livello europeo (*)

inglese

Lingua

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
B1-B2	B1-B2	B1-B2	B1-B2	B1-B2
B1-B2	B1-B2	B1-B2	B1-B2	B1-B2

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze tecniche	Attività di chirurgia generale
Capacità e competenze informatiche	Buone conoscenza dei sistemi operativi piu' diffusi (Windows, Linux, MacOS), dei rispettivi applicativi d'ufficio(MSWord, MSEcel;MSAccess, MSPowerpoint), dei piu' diffusi linguaggi in ambito web (HTML, Perl, Php, DHTML, ASP, ecc...)

Patente	Automobilistica A-B
---------	---------------------

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".

Firma

27-9-2023

Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome e Cognome GENOBILE FEDERICA
Indirizzo
Telefono
Email
Nazionalità
Data di nascita
Sesso

Esperienza professionale

Date
Lavoro o posizione ricoperti
Principali attività e responsabilità

Dipendente presso la Casa di Cura Privata Villa Serena dal 03/05/2012

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea in infermieristica conseguita presso l'Università G.D'Annunzio di Chieti il 22/03/2011, con iscrizione all'albo professionale n.2467
Master di 1 livello in area critica e nell'emergenza sanitaria conseguito presso l'università G.D'Annunzio di Chieti il 28/11/2016
Master di 1 livello in coordinamento infermieristico conseguito presso l'Università Unipegaso il 15/07/2021

MADRELINGUA E ALTRA LINGUA Altra Lingua

Italiano
Inglese livello b2 conseguito presso myenglish school Pescara
francese livello b2

Capacità e competenze Organizzative e competenze sociali

ottime capacità relazionali e gestionali ,problem -solving, flessibilità in equipe

Competenze informatiche

Buone competenze con programmi Windows-Excel-Pacchetto office

Competenze artistiche

OTTIME

Patente

Patente B e automunita

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art.13 del D.Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

2819123

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Indirizzo PEC
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

DANIELA DI DONATO



ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

DAL 19/10/2010 (RAPPORTO TUTTORA IN CORSO)
CASA DI CURA PRIVATA VILLA SERENA DEL DR. L. PETRUZZI S.R.L.
VIALE LUIGI PETRUZZI, 42 - 65013 CITTA' S. ANGELO (PE)
STRUTTURA SANITARIA PRIVATA CONVENZIONATA CON IL S.S.N.
DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO
INFERMIERA

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data
- Istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- Votazione
- Data
- Istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- Data
- Qualifica conseguita
- Votazione

22/03/2006
UNIVERSITA' DEGLI STUDI "G. D'ANNUNZIO"
CAMPUS UNIVERSITARIO CHIETI - PESCARA
LAUREA IN INFERMIERISTICA (SNT1 - CLASSE DELLE LAUREE NELLE PROFESSIONI
SANITARIE INFERMIERISTICHE E PROFESSIONE SANITARIA OSTETRICA di cui al D.I.
02/04/2001) indirizzo NUOVO PERCORSO DIDATTICO
106/110

22/02/2012
MASTER DI PRIMO LIVELLO
MANAGEMENT INFERMIERISTICO PER LE FUNZIONI DI COORDINAMENTO

03/07/2002
ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE E PER GEOMETRI "GALIANI-DE STERLICH" CHIETI VIA
COLONNETTA - CHIETI SCALO
DIPLOMA DI MATURITA' IN RAGIONIERE PERITO COMMERCIALE E PROGRAMMATORE
84/100

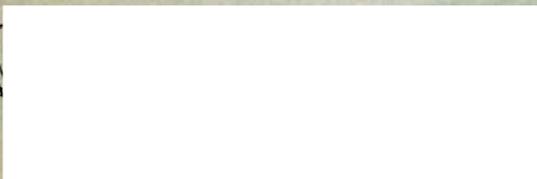
MADRELINGUA

ITALIANA

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003,
n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

DATA 26/9/2013

FIRMA



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **GIANLUCA IANNUCCI**

Indirizzo(i)

Telefono(i)

Fax

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

Sesso

Occupazione desiderata/Settore professionale

Management infermieristico

Esperienza professionale

Dal gennaio 2021 ad oggi Coordinatore delle AFO Medica e Riabilitativa della "Casa di Cura Villa Serena"

Dal dicembre 2017 a gennaio 2020 consulente presso la Casa di Cura Santa Camilla per la riorganizzazione delle strutture residenziali di riabilitazione psichiatrica

Dal 2009 ad oggi membro permanente della Commissione Infezioni Ospedaliere Casa di Cura Villa Serena" Pescara

Dal 2011 i membro del Comitato Scientifico del Provider di formazione ECM id 11"Villa Serena"

2009 ad oggi Coordinatore infermieristico delle Unità Operative Medicina, Geriatria, Riabilitazione Respiratoria Riabilitazione e Lungodegenza della Casa di Cura Privata Villa Serena (Città S. Angelo PE)

2007/2009 Coordinatore infermieristico presso il Reparto di Riabilitazione Neurologica e Ortopedica della Casa di Cura Privata Villa Serena (Città S. Angelo PE)

2005/2007 Infermiere referente della Rsa psicogeriatrica

1999/2005 Infermiere professionale presso la Casa di Cura Privata Villa Serena (Città S. Angelo PE)

1998/99 Esperienza Lavorativa della durata di mesi 6 presso la casa di Riposo "Domus Pacis" di Casalbordino (CH) con il ruolo di infermiere professionale

1998 Esperienza lavorativa della durata di 6 mesi presso la Casa di Cura Privata Villa Serena di Città S. Angelo (PE) con il ruolo di Infermiere Professionale

Istruzione e formazione

2022 Corso di formazione manageriale SDA Bocconi:

Quadro del Ssn e ruolo del privato accreditato alla luce del PNRR

Logiche innovative di performance nelle aziende sanitarie

Innovazione nella funzione acquisti

Elementi di Management sanitario e Change Management

2006/07 conseguimento del master di 1° Livello in "MANAGEMENT INFERMIERISTICO PER LE FUNZIONI DI COORDINAMENTO", conseguito presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia Università degli studi "G. D'annunzio" Chieti.

2001/2 conseguimento dell'attestato di TUTOR CLINICO presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia

Università degli studi "G. D'annunzio" Chieti, Corso di Perfezionamento in Tutorato clinico per Infermiere.

1996 DIPLOMA UNIVERSITARIO IN SCIENZE INFERMIERISTICHE, Facoltà di Medicina e Chirurgia Università degli studi "G. D'annunzio" Chieti, con la tesi "Analisi della formazione infermieristica" voto 110 con Lode.

1993 diploma di maturità TECNICA NAUTICA 52/60

Capacità e competenze personali

Spiccata capacità organizzativa e di gestione dell'equipe di lavoro, e dei servizi sanitari ambulatoriali acquisita sul campo e nei percorsi di formazione continua. Valida esperienza di tutoraggio nei tirocini formativi e di inserimento lavorativo.

Buona capacità di gestione del personale (orari di servizio, progettazione di percorsi di inserimento lavorativo, formazione e aggiornamento)

Madrelingua(e)

Italiana

Altra(e) lingua(e)

inglese

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Lingua

Lingua

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
A2	A2	A2	A2	A2

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze informatiche

Buona conoscenza del sistema Windows e programmi di uso generale: Word, Excel, Power Point, conseguita sul campo e nel corso di formazione anno 2000/2001 CONSORFORM Montesilvano PE

Patente

Patente di guida B

Ulteriori informazioni

Principali corsi di formazione effettuati come Responsabile Scientifico:

Aspetti organizzativi della professione infermieristica aprile 2022

Analisi I nuovo codice Deontologico ottobre/novembre 2021

Aspetti di management della professione infermieristica febbraio/novembre 2018

La progettazione dell'assistenza al paziente internistico complesso gennaio/dicembre 2017

Progetto di formazione a distanza (FAD) gestione del paziente stomizzato febbraio/dicembre 2016

Principali corsi di formazione in qualità di docente:

La gestione del paziente internistico complesso gennaio /dicembre 2014 (formazione sul campo)

Ruolo dell'infermiere nella pianificazione assistenziale" Casa di Cura Privata Villa Serena novembre 2011

"La riabilitazione respiratoria" Ottobre/Dicembre 2010 Casa di Cura Privata Villa Serena Città S. Angelo PE

"La gestione del paziente pneumologico" AIPO Abruzzo S. Nicolò Teramo novembre 2010

Principali corsi di formazione frequentati :

Applicazione dei principi della Medicina basata sulle evidenze scientifiche: principi e metodi Pescara 12/6/2017

Il consenso al trattamento dei dati e il diritto alla privacy: il quadro normativo, le responsabilità e casistiche concrete 15/12/2016

Il danno da errata compilazione della cartella Clinica e del Consenso informato: obblighi, quadro normativo, casistiche concrete" 24/11/2016

"Innovazione tecnologica, informazione e rischio clinico - le modalità di trattazione organizzativa dell'errore nella singola struttura 27/9/2016

"Responsabilità civile del personale sanitario: quadro normativo e tutele specifiche" 24/5/2016

"Il trattamento delle lesioni da pressione" Città Sant'Angelo febbraio 2015

"La ventilazione percussiva intrapolmonare" Città Sant'Angelo Pescara 07 Giugno 2014.

"La gestione e il trattamento delle ulcere cutanee" 15-16-17 aprile 2010 Fiuggi
"La riabilitazione respiratoria" 20-21-22 maggio 2010
"Convegno di pneumologia interventistica competenze e formazione" 19-20 giugno 2009 Firenze
"Intervento multimodale nel paziente terminale" 15/29 novembre 2008
"L'uso della relazione multiprofessionale in RSA" 15/29 giugno 2007
"salute e sicurezza nei luoghi di lavoro" 20nov 4 dic 2007
"Principi di qualità in radiodiagnostica" 16/17 nov 2007

"Il sistema di qualità per l'accreditamento e la certificazione ISO 9000:2000" 28 nov /12 dicembre 2007

"Disabilità nel paziente demente" 29 sett 3 nov 2006
"La relazione riabilitativa: dinamiche interdisciplinari e interpersonali" 12 ott. 1 dic 2005
"Sperimentazione del sistema RUGIII nella regione Abruzzo" 3 luglio 2006 Pescara
"la riabilitazione psichiatrica: governo clinico e gestione struttura riabilitativa" 15 sett/3 nov 2003
"la gestione dell'equipe psichiatrica e la riabilitazione del paziente grave" 3/28 maggio 2004
"il codice per la protezione dei dati personali in una struttura sanitaria" 3/24 ottobre 2006

Allegati

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Firma

13.9.2023



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i)

Verzella Andrea

Indirizzo(i)

Telefono(i)

Fax

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

Sesso

Occupazione desiderata/Settore professionale

/

Esperienza professionale

Date

11/2006 – Current Infermiere professionale, dal 01/2021 coordinatore infermieristico

Lavoro o posizione ricoperti

Infermiere professionale

Principali attività e responsabilità

Prestazioni infermieristiche

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Casa di Cura privata Villa Serena
Città Sant' Angelo (PE)

Tipo di attività o settore

- 2006 – 2010 presso il reparto di riabilitazione psichiatrica
- 2010 – 2012 presso il reparto di RSA psico-geriatrica
- 2012 – 2020 presso il reparto di Medicina e Riabilitazione Respiratoria
- 2021- current coordinatore infermieristico del reparto di Medicina e Geriatri

Istruzione e formazione

Date

2006 Laurea in scienze infermieristiche presso
Università degli studi "G. D' Annunzio"
Pescara/Chieti

- Laureato con il punteggio di 110 con lode

2020 Istruttore riconosciuto BLS American Heart Association

2020 Diploma di master I^a livello abilitante in "Management per le funzioni
di coordinamento nell' infermieristica" presso
Università degli studi dell'Aquila

- Punteggio di 68/70

Principali tematiche/competenza professionali possedute

- Autonomo con solide capacità di giudizio clinico, elevato livello di responsabilità personale
- Istruzione a pazienti e membri della famiglia sulla cura corretta post-dimissione
- Diagnosi infermieristica e trattamento dei pazienti con problemi di salute acuti e cronici quali aritmie, asma, polmonite e BPCO
- Assistenza ai pazienti nelle funzioni quotidiane
- Fornitura di tutti i compiti quotidiani per migliorare la qualità della vita dei pazienti anziani
- Assistenza ai pazienti nel bagno, nella vestizione, nella nutrizione, nel sollevamento e nel trasferimento
- Assistenza ai medici negli interventi e procedure invasive
- Raccolta di sangue, tessuti e altri campioni di laboratorio e relativa preparazione per il test di laboratorio
- Gestione della ventilazione invasiva e non invasiva
- Cura della tracheotomia
- Gestione della nutrizione enterale e parenterale
- Gestione delle medicazioni da lesioni da decubito
- Gestione del cateterismo vescicale
- Gestione del paziente disfagico
- Esperto di venipuntura/prelievo del sangue

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione
Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Capacità e competenze personali

Infermiere professionale entusiasta con eccellenti capacità comunicative e solida etica lavorativa

Madrelingua **Italiana**

Altra(e) lingua(e) **1. Inglese**

Autovalutazione
Livello europeo (*)

Lingua
Lingua

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
1	A2	1	A2	1	A2	1	A2	1	A2

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Abituale attività lavorativa di équipe, abituale rapporto empatico con pazienti e care-giver

Capacità e competenze organizzative

Solido leader del personale infermieristico

Capacità e competenze tecniche

Autonomo con solide capacità di giudizio clinico, elevato livello di responsabilità personale

Capacità e competenze informatiche

Abituale utilizzo del pacchetto Microsoft Office

Capacità e competenze artistiche

/

Altre capacità e competenze

Esperienze da docente in corsi di aggiornamento
2017 Corso ecm provider Villa Serena "Gestione infermieristica del paziente internistico"
2018 Corso ecm provider Villa Serena "Aspetti di Management della professione infermieristica"

2018/10 Corso ecm provider AIPO "Corso teorico-pratico per infermieri

2018/11 Corso ecm provider FADOI Abruzzo "Toracentesi: dalle evidenze alla pratica quotidiana"

Patente B

Ulteriori informazioni /

Allegati /

Provider Villa Serena 011 - Qualità percepita evento

ID	774	Titolo	Gestione e prevenzione delle lesioni da pressione
----	-----	--------	---

Codice ecm **3798** Edizione **1** Data evento **26/10/2023** Schede Raccolte **27** Tasso Occupazione **54,00%**

QUALITA' PERCEPITA BISOGNI PROFESSIONALI

Rilevanza degli Argomenti		4,41		
Non Rilevante	Poco Rilevante	Abbastanza Rilevante	Rilevante	Molto Rilevante
0,00%	0,00%	18,52%	22,22%	59,26%

Qualità degli Argomenti		4,56		
Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Eccellente
0,00%	0,00%	3,70%	37,04%	59,26%

Utilità degli Argomenti		4,52		
Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Eccellente
0,00%	0,00%	11,11%	25,93%	62,96%

Tempi:

Tempi modulo FAD		3,00		
Poco inferiore	Molto inferiore	Uguale al previsto	Poco superiori	Molto superiori
0,00%	0,00%	92,59%	0,00%	0,00%

Reclami

Schede con reclamo	0,00%	Schede senza reclamo	100,00%
--------------------	-------	----------------------	---------

Interessi (Influenza Sponsor)

		1,00		
Assenti	Sporadiche	Poco Rilevanti	Rilevanti	Molto rilevanti
100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Schede in cui si rileva uno Sponsor	0,00%	schede in cui non si rileva uno Sponsor	100,00%
-------------------------------------	-------	---	---------

QUALITA' PERCEPITA BISOGNI NON PROFESSIONALI

Servizio segreteria adeguato	100,00%	Confort e accessibilità adeguato	100,00%
Servizio segreteria non adeguato	0,00%	Confort e accessibilità non adeguato	0,00%
Trattamento dati personali adeguato	100,00%	Informazioni adeguate	100,00%
Trattamento dati personali non adeguato	0,00%	Informazioni non adeguate	0,00%

DOCENTI

Docente 1	Docente 5	Docente 9	Docente 13	Docente 17
Chiarezza	4,56	Chiarezza	4,59	Chiarezza
Partecipazione	4,48	Partecipazione	4,59	Partecipazione
Disponibilità	4,48	Disponibilità	4,59	Disponibilità
Docente 2	Docente 6	Docente 10	Docente 14	Docente 18
Chiarezza	4,48	Chiarezza		Chiarezza
Partecipazione	4,44	Partecipazione		Partecipazione
Disponibilità	4,48	Disponibilità		Disponibilità
Docente 3	Docente 7	Docente 11	Docente 15	Docente 19
Chiarezza	4,56	Chiarezza		Chiarezza
Partecipazione	4,56	Partecipazione		Partecipazione
Disponibilità	4,56	Disponibilità		Disponibilità
Docente 4	Docente 8	Docente 12	Docente 16	Docente 20
Partecipazione	4,63	Chiarezza		Chiarezza
Disponibilità	4,63	Partecipazione		Partecipazione
Chiarezza	4,63	Disponibilità		Disponibilità

Note: Non sono presenti reclami. Tutti i parametri rientrano negli standard previsti.