

Titolo evento		La prevenzione dell'aggressività in Area Sanitaria					
Data inizio	17/11/2023	Data fine	13/12/2023	Durata ORE	6,5	Crediti assegnati	6,5
Regione	Abruzzo	Provincia	Pescara	Città	Città S.Angelo	Via	Leonardo Petrucci n. 42
Struttura	Casa di Cura Villa Serena		Numero edizione	1	Responsabile scientifico	Dott. Massimo Marinelli	
Blended	<input checked="" type="checkbox"/>	Tipologia formativa 1	Residenziale	Area formativa	Processo		
		Tipologia formativa 2	FAD	Obiettivi formativi	Tematiche speciali del ssn e SSR ed a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla comm. Nazion. per la formazione continua e dalle regioni/province autonome per far fronte a specifiche emer. sanitarie con acquisizione di nozioni di processo (32)		
		Tipologia formativa 3	ND	Verifica apprendimento	Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a doppia randomizzazione)		
Bisogno/scopo del progetto		Formare e sensibilizzare i partecipanti al precoce riconoscimento dei segnali che possono risultare predittivi di uno scompenso comportamentale tale da sfociare in episodi di potenziale aggressività.					
Professioni		- Tutte le professioni					
Target utenza e modalità di selezione		Ordine di iscrizione					
Rif ricognizione bisogno		Allegato 1 VS262UO Strutture Riabilitative Psichiatriche					

Programma Evento

La prevenzione dell'aggressività in Area Sanitaria

FAD

Crediti 2,58

Data inizio	17/11/2023	[Data fine	13/12/2023	Impegno previsto minuti	155
Razionale scientifico	L'Analisi Transazionale è una teoria psicologica che spiega il comportamento umano attraverso l'analisi delle relazioni, consente di apprendere tecniche di comunicazione e gestione dei rapporti interpersonali; viene utilizzata efficacemente come strumento nell'analisi e gestioni delle relazioni complesse. Ci si prefigge, attraverso il modello dell'analisi transazionale, di promuovere un atteggiamento positivo verso sé stessi e gli altri per garantire equilibrio nelle relazioni personali e professionali; aumentare la consapevolezza di sé; facilitare i processi comunicativi che contribuiscano a generare, nelle relazioni con i pazienti, un clima a basso impatto in termini di aggressività.				
Percorso didattico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analisi strutturale 2. Analisi funzionale degli stati dell'Io 3. Diagnosi degli stati dell'Io 4. Analisi delle transazioni 5. Le carezze 6. Le carezze e il rinforzo del comportamento 7. Strutturazione del tempo 8. Racketeering e giochi psicologici 9. Gli stili di comportamento della comunicazione 10. Il copione 11. L'analisi transazionale nella gestione dell'aggressività 				

CAMPO

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Titolo lezione	Docenti	Sostituti	Crediti
--------------	------------	----------	----------------	---------	-----------	---------

RES

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Metodologia didattica	Titolo Lezione	Docenti/Tutor	Moderatori	Sostituti*	Crediti
--------------	------------	----------	-----------------------	----------------	---------------	------------	------------	---------

Programma Evento
La prevenzione dell'aggressività in Area Sanitaria

13/02/2023	14:15:00	15:15:00 - 1 lezioni magistrali	Segni, sintomi e segnali di crisi	-dott. Massimo Marinelli	1
13/12/2023	15:15:00	16:15:00 - 1 lezioni magistrali	Analisi Transazionale: la comunicazione e la relazione nelle situazioni di crisi	-dott. Massimo Marinelli	1
13/12/2023	16:30:00	17:30:00 - 1 lezioni magistrali	Analisi Transazionale: la gestione professionale e organizzativa dei segnali di crisi	-dott. Massimo Marinelli	1
13/12/2023	17:30:00	18:30:00 - 1 lezioni magistrali	Analisi Transazionale: consapevolezza di sé e la relazione nelle situazioni di crisi	-dott. Massimo Marinelli	1

Cod. VS717UF REV. 10

Firma del Responsabile scientifico



Massimo Marinelli

● ESPERIENZA LAVORATIVA

2022 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

RESPONSABILE URP (UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO) CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

1. Gestione relazioni con gli Utenti
2. Customer Satisfaction
3. Gestione Reclami

2015 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

RESPONSABILE QUALITÀ AZIENDA SANITARIA CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

1. Mantenimento, controllo e gestione del Sistema procedurale.
2. Verifica e mantenimento dei requisiti Autorizzativi e di Accreditemento richiesti dalla Regione Abruzzo.
3. Supporto ai responsabili di area nella gestione delle Non Conformità
4. Analisi del clima aziendale
5. Supporto per l'attività di auditing delle varie area aziendali
 - a. Definizione degli indicatori di processo, struttura ed esito
 - b. Raccolta dati
 - c. Analisi dei dati
 - d. Azioni di miglioramento

Indirizzo Abruzzo, Italia

2005 – ATTUALE Città sant'Angelo (PE), Italia

FORMATORE AZIENDALE CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Tempi principali oggetto della Formazione:

1. Burnout
2. Disturbi della Personalità
3. Riabilitazione Psichiatrica
4. Competenze Comunicative e Relazionali
5. Qualità nelle Aziende Sanitarie

Indirizzo Abruzzo, Italia

2011 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

RESPONSABILE QUALITÀ PROVIDER ECM (EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA) PROVIDER ECM REGIONALE

1. Verifica Sistema Gestione Qualità Provider ECM Regionale
2. Gestione dossier formativo
3. Pianificazione, implementazione e verifica del piano formativo aziendale

4. Supervisione nella pianificazione, progettazione, realizzazione e rapporto degli eventi formativi

Indirizzo Abruzzo, Italia

2008 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

MEMBRO DEL GRUPPO DI LAVORO PER IL MANTENIMENTO DEI REQUISITI AUTORIZZATIVI E DI ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE (REGIONE ABRUZZO) CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Esperto in autorizzazione e accreditamento istituzionale

Indirizzo Abruzzo, Italia

2001 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

PSICOLOGO CLINICO/PSICOLOGA CLINICA CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Riabilitazione Psichiatrica in persone con patologie di gravità alta e/o doppia diagnosi

Indirizzo Abruzzo, Italia

2008 – 2018 Città Sant'Angelo (PE), Italia

SELEZIONE DEL PERSONALE CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Analisi delle qualità temperamentali e caratteriali in relazione alla Job Description

Indirizzo Abruzzo, Italia

2001 – 2014 Città Sant'Angelo (PE), Italia

PSICOLOGO-PSICOTERAPEUTA CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Consulenza psicologica e trattamento psicoterapeutico breve

Indirizzo Abruzzo, Italia

2001 – 2014 Montesilvano (PE), Italia

PSICOTERAPEUTA STUDIO PROFESSIONALE PRIVATO

Psicoterapia Multimodale Integrata

Indirizzo Montesilvano, Italia

2010 – 2013 Città Sant'Angelo (PE), Italia

COORDINATORE DEL PERSONALE NON MEDICO CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Responsabile della organizzazione del personale dedicato alla riabilitazione psichiatrica

Indirizzo Abruzzo, Italia

2001 – 2010

RICERCATORE/DOCENTE UNIVERSITÀ DE L'AQUILA - CATTEDRA DI PSICOLOGIA CLINICA (PROF. ALESSANDRO ROSSI)

Ricercatore

Indirizzo Città Sant'Angelo, Italia

2001 – 2009

PSICODIAGNOSI /PSICOTERAPIA BREVE CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Psicodiagnosi

Psicoterapia Breve

Indirizzo Abruzzo, Italia

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

06/09/1985 – 19/07/1991 Taramo, Italia

PERITO INDUSTRIALE CAPOTECNICO Istituto Tecnico Industriale Statale

Elettrotecnica

Indirizzo Taramo, Italia | **Voto finale** 56/60 | **Classificazione nazionale** 56/60

06/09/1994 – 07/02/2000 Roma, Italia

PSICOLOGO Università Pontificia Salesiana

Psicologia

Psicopatologia

Educazione

Sviluppo cognitivo ed emotivo

Formazione

Indirizzo Roma, Italia | **Voto finale** 110/110 | **Classificazione nazionale** 30/30 Summa Cum Lauda |

Tesi La relazione che Cura: il contributo della Logoterapia

01/01/2001 – 25/06/2005 Roma, Italia

PSICOTERAPEUTA CON APPROCCIO MULTIMODALE INTEGRATO Scuola Superiore di Specializzazione in Psicologia Clinica SSSPC-IFREP (Legalmente riconosciuta, De

Diagnosi e trattamento della psicopatologia attraverso modelli Psicoterapeutici

Indirizzo Roma, Italia | **Classificazione nazionale** 56/60

01/01/2001 – 25/06/2005 Roma, Italia

CERTIFIED TRANSACTIONAL ANALYST The European Association for Transactional bAnalsy Commission of Certification

Specialising in Psicotherapy applications

Indirizzo Roma, Italia

2006 – 2006 Città Sant'Angelo

AUDITOR SISTEMI DI QUALITÀ Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo

Metodo di analisi processi qualità;

Requisiti standard UNI EN ISO 9001;

Gestione strumenti del miglioramento continuo qualità

Metodologie e tecniche di audit

Analisi e valutazione del Sistema Qualità

Indirizzo Città Sant'Angelo

2017 – 2017 Pescara, Italia

AUDITOR SISTEMI QUALITÀ Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo

Competenze nel valutare il Sistema di Qualità nelle Aziende Sanitarie

Indirizzo Pescara, Italia

Auditor Accreditamento Istituzionale

Indirizzo Pescara, Italia

11/2021 – 22/12/2021 Città Sant'Angelo (PE), Italia

MASTER CLASS IN TOTAL QUALITY MANAGEMENT. IL RUOLO DELL'OTA, DEI VALUTATORI E DEGLI EXPERTISE - 50 CREDITI FORMATIVI Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo

Indirizzo Città Sant'Angelo (PE), Italia

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	A1	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **ULTERIORI INFORMAZIONI**

PUBBLICAZIONI

Pubblicazioni

Marinelli M. L'Irresistibile desiderio di un significato. Attualità in Logoterapia (2002) 1.

G.Lando, E. Daneluzzo, M.Marinelli, D. Gianfelice, C. Petruzzi, A. Rossi. Differenze di seso nel Disturbo Ossessivo Compulsivo in pazienti con trattamento con Fluvoxamina. Giornale Italiano di Psicopatologia (2002), 2:1

M. Marinelli, P. Stratta, G. Lando, A. Di Genova, A. Rossi. Temperamento e carattere in persone con Disturbo ossessivo Compulsivo. Giornale Italiano di Psicopatologia (2003) 9:3

M. Marinelli, R. Piersante, M. Liardi, R. Piovani, T. Tiberti, M. Impallomeni, E. Daneluzzo, A. Rossi. Social Adaptive Functioning Evaluation, SAFE. Giornale Italiano di Psicopatologia (2005) 9:1.

M. Marinelli, F. Palusci, A. Di Genova, M. Aniello, P. Stratta, A. Rossi. Il legame genitoriale nel disturbo di panico e nel disturbo dell'umore in età adulta. Giornle Italiano di Psicopatologia (2005) 11.

D. Mirabilio, S. Di Tommaso, I. Ricciardi, M. Marinelli, E. Daneluzzo, P. Stratta, L. D'Albenzio, A. Rossi. Predicotors of social cognition in patients with schizophrenia. Neuropsychiatric Disease and Treatment (2006) 2:4

REFERENZE

Referenze disponibili su richiesta

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative - buone competenze organizzative
- buona capacità di lavorare per progetti

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali. Spiccate competenze comunicative e relazionali formate attraverso il propri studi curriculari e cristallizzate in diversi anni di esperienza come psicoterapeuta e formatore.

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

Psicoterapia in persone con gravi patologie psicologiche;
Sviluppo di progetti riabilitativi personalizzati per persone con gravi patologie psicologiche;
Formatore esperto in tema di Comunicazione, Relazione, Intelligenza emotiva; Stress Lavoro Correlato
Gestione Qualità nell'ambito della formazione;
Gestione e Sviluppo di Piani Formativi Aziendali

CERTIFICAZIONI

Certificazioni

In regola con la formazione E.C.M. per la disciplina di appartenenza

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

22/02/2023

Provider Villa Serena 011 - Qualità percepita evento

ID	764	Titolo	La prevenzione dell'aggressività in Area Sanitaria
----	-----	--------	--

Codice ecm 3815 Edizione 1 Data evento 17/11/2023 Schede Raccolte 28 Tasso Occupazione 56,00%

QUALITA' PERCEPITA BISOGNI PROFESSIONALI

Rilevanza degli Argomenti		4,61		
Non Rilevante	Poco Rilevante	Abbastanza Rilevante	Rilevante	Molto Rilevante
0,00%	0,00%	0,00%	39,29%	60,71%

Qualità degli Argomenti		4,61		
Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Eccellente
0,00%	0,00%	0,00%	39,29%	60,71%

Utilità degli Argomenti		4,61		
Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Eccellente
0,00%	0,00%	0,00%	39,29%	60,71%

Tempi:

Tempi modulo FAD				
Poco inferiore	Molto inferiore	Uguale al previsto	Poco superiori	Molto superiori

Reclami

Schede con reclamo	0,00%	Schede senza reclamo	100,00%
--------------------	-------	----------------------	---------

Interessi (Influenza Sponsor)		1,00		
Assenti	Sporadiche	Poco Rilevanti	Rilevanti	Molto rilevanti
100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Schede in cui si rileva uno Sponsor	0,00%	schede in cui non si rileva uno Sponsor	100,00%
-------------------------------------	-------	---	---------

QUALITA' PERCEPITA BISOGNI NON PROFESSIONALI

Servizio segreteria adeguato	100,00%	Confort e accessibilità adeguato	100,00%
Servizio segreteria non adeguato	0,00%	Confort e accessibilità non adeguato	0,00%
Trattamento dati personali adeguato	100,00%	Informazioni adeguate	100,00%
Trattamento dati personali non adeguato	0,00%	Informazioni non adeguate	0,00%

DOCENTI

Docente 1	Docente 5	Docente 9	Docente 13	Docente 17
Chiarezza	4,71	Chiarezza		Chiarezza
Partecipazione	4,71	Partecipazione		Partecipazione
Disponibilità	4,64	Disponibilità		Disponibilità
Docente 2	Docente 6	Docente 10	Docente 14	Docente 18
Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza
Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione
Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità
Docente 3	Docente 7	Docente 11	Docente 15	Docente 19
Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza
Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione
Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità
Docente 4	Docente 8	Docente 12	Docente 16	Docente 20
Partecipazione		Chiarezza		Chiarezza
Disponibilità		Partecipazione		Partecipazione
Chiarezza		Disponibilità		Disponibilità

Note: Non sono presenti reclami. Tutti i parametri rientrano negli standard previsti.