

Titolo evento		Stress lavoro correlato dalla consapevolezza alla gestione					
Data inizio	22/05/2023	Data fine	31/05/2023	Durata ORE	6,5	Crediti assegnati	6,5
Regione	Abruzzo	Provincia	Pescara	Città	Città Sant'Angelo	Via	Via Leonardo Petruzzi 42
Struttura	Casa di Cura Villa Serena		Numero edizione	1	Responsabile scientifico	Massimo Marinelli	
Blended	<input checked="" type="checkbox"/>	Tipologia formativa 1	Residenziale	Area formativa	Tecnico Professionali		
		Tipologia formativa 2	FAD	Obiettivi formativi	27 - Sicurezza e igiene negli ambienti e nei luoghi di lavoro e patologie correlate. Radioprotezione;		
		Tipologia formativa 3	ND	Verifica apprendimento	Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a doppia randomizzazione)		
Bisogno/scopo del progetto		Promuovere un atteggiamento positivo verso se stessi e gli altri per garantire equilibrio nelle relazioni personali e professionali; aumentare la consapevolezza di sé delle persone, facilitare i processi comunicativi e fornire stimoli che contribuiscano a generare, negli ambienti di lavoro e di formazione, un clima di rispetto nei rapporti sociali					
Professioni		- Tutte le professioni					
Target utenza e modalità di selezione		Tutto il personale sanitario in base all'ordine di iscrizione					
Rif ricognizione bisogno		Allegato 1 VS262UO UO Qualità					

**Programma Evento**

**Stress lavoro correlato dalla consapevolezza alla gestione**

**FAD**

Crediti 2,83

Data inizio 22/05/2023 [Data fine 31/05/2023 Impegno previsto minuti 170

Razionale scientifico L'Analisi Transazionale è una teoria psicologica che spiega il comportamento umano attraverso l'analisi delle relazioni, consente di apprendere tecniche di comunicazione e gestione dei rapporti interpersonali; viene utilizzata efficacemente come strumento di analisi organizzativa e di consulenza aziendale in molteplici contesti lavorativi. Ci si prefigge, attraverso il modello dell'analisi transazionale, di promuovere un atteggiamento positivo verso sé stessi e gli altri per garantire equilibrio nelle relazioni personali e professionali; aumentare la consapevolezza di sé, facilitare i processi comunicativi e fornire stimoli che contribuiscano a generare, negli ambienti di lavoro, un clima di rispetto nei rapporti sociali. Un clima di questo tipo rappresenta anche una protezione individuale rispetto alle patologie stress lavoro correlate.

Percorso didattico

1. Analisi strutturale
2. Analisi funzionale degli stati dell'Io
3. Diagnosi degli stati dell'Io
4. Analisi delle transazioni
5. Le carezze
6. Le carezze e il rinforzo del comportamento
7. Strutturazione del tempo
8. Racketeering e giochi psicologici
9. Gli stili di comportamento della comunicazione
10. Il copione
11. L'analisi transazionale nella gestione dei conflitti lavorativi

**CAMPO**

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Titolo lezione	Docenti	Sostituti	Crediti
--------------	------------	----------	----------------	---------	-----------	---------

**RES**

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Metodologia didattica	Titolo Lezione	Docenti/Tutor	Moderatori	Sostituti*	Crediti
--------------	------------	----------	-----------------------	----------------	---------------	------------	------------	---------

## Programma Evento

### Stress lavoro correlato dalla consapevolezza alla gestione

31/05/2023	14:30:00	15:30:00 - 1 lezioni magistrali	Definizione dello stress e delle sue manifestazioni: aspetti fisiologici e psicologici	-dott.re Massimo Marinelli	-dott.ssa Alessia Perazza	1
31/05/2023	15:30:00	16:30:00 - 1 lezioni magistrali	Strategie di coping	-dott.re Massimo Marinelli	-dott.ssa Alessia Perazza	1
31/05/2023	16:30:00	17:30:00 - 1 lezioni magistrali	Gestione dello stress: stato dell'io e Analisi delle Transazioni	-dott.re Massimo Marinelli	-dott.ssa Alessia Perazza	1
31/05/2023	17:30:00	18:30:00 - 1 lezioni magistrali	Analisi Transazionale e la gestione dello stress: il "bambino libero"	-dott.re Massimo Marinelli	-dott.ssa Alessia Perazza	1

Cod. VS717UF REV. 10

↳ Firma del Responsabile scientifico



## Massimo Marinelli

---

### ● ESPERIENZA LAVORATIVA

---

2022 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

**RESPONSABILE URP (UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO) CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO**

---

1. Gestione relazioni con gli Utenti
2. Customer Satisfaction
3. Gestione Reclami

2015 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

**RESPONSABILE QUALITÀ AZIENDA SANITARIA CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO**

---

1. Mantenimento, controllo e gestione del Sistema procedurale.
2. Verifica e mantenimento dei requisiti Autorizzativi e di Accreditamento richiesti dalla Regione Abruzzo.
3. Supporto ai responsabili di area nella gestione delle Non Conformità
4. Analisi del clima aziendale
5. Supporto per l'attività di auditing delle varie area aziendali
  - a. Definizione degli indicatori di processo, struttura ed esito
  - b. Raccolta dati
  - c. Analisi dei dati
  - d. Azioni di miglioramento

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2005 – ATTUALE Città sant'Angelo (PE), Italia

**FORMATORE AZIENDALE CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO**

---

Tempi principali oggetto della Formazione:

1. Burnout
2. Disturbi della Personalità
3. Riabilitazione Psichiatrica
4. Competenze Comunicative e Relazionali
5. Qualità nelle Aziende Sanitarie

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2011 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

**RESPONSABILE QUALITÀ PROVIDER ECM (EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA) PROVIDER ECM REGIONALE**

---

1. Verifica Sistema Gestione Qualità Provider ECM Regionale
2. Gestione dossier formativo
3. Pianificazione, implementazione e verifica del piano formativo aziendale

#### 4. Supervisione nella pianificazione, progettazione, realizzazione e rapporto degli eventi formativi

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2008 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

**MEMBRO DEL GRUPPO DI LAVORO PER IL MANTENIMENTO DEI REQUISITI AUTORIZZATIVI E DI ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE (REGIONE ABRUZZO) CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO**

---

Esperto in autorizzazione e accreditamento istituzionale

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2001 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

**PSICOLOGO CLINICO/PSICOLOGA CLINICA CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO**

---

Riabilitazione Psichiatrica in persone con patologie di gravità alta e/o doppia diagnosi

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2008 – 2018 Città Sant'Angelo (PE), Italia

**SELEZIONE DEL PERSONALE CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO**

---

Analisi delle qualità temperamentali e caratteriali in relazione alla Job Description

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2001 – 2014 Città Sant'Angelo (PE), Italia

**PSICOLOGO-PSICOTERAPEUTA CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO**

---

Consulenza psicologica e trattamento psicoterapeutico breve

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2001 – 2014 Montesilvano (PE), Italia

**PSICOTERAPEUTA STUDIO PROFESSIONALE PRIVATO**

---

Psicoterapia Multimodale Integrata

**Indirizzo** Montesilvano, Italia

2010 – 2013 Città Sant'Angelo (PE), Italia

**COORDINATORE DEL PERSONALE NON MEDICO CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO**

---

Responsabile della organizzazione del personale dedicato alla riabilitazione psichiatrica

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2001 – 2010

**RICERCATORE/DOCENTE UNIVERSITÀ DE L'AQUILA - CATTEDRA DI PSICOLOGIA CLINICA (PROF. ALESSANDRO ROSSI)**

---

Ricercatore

**Indirizzo** Città Sant'Angelo, Italia

2001 – 2009

**PSICODIAGNOSI /PSICOTERAPIA BREVE CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO**

---

Psicodiagnosi

Psicoterapia Breve

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

## ● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

06/09/1985 – 19/07/1991 Taramo, Italia

**PERITO INDUSTRIALE CAPOTECNICO** Istituto Tecnico Industriale Statale

---

Elettrotecnica

**Indirizzo** Taramo, Italia | **Voto finale** 56/60 | **Classificazione nazionale** 56/60

06/09/1994 – 07/02/2000 Roma, Italia

**PSICOLOGO** Università Pontificia Salesiana

---

Psicologia

Psicopatologia

Educazione

Sviluppo cognitivo ed emotivo

Formazione

**Indirizzo** Roma, Italia | **Voto finale** 110/110 | **Classificazione nazionale** 30/30 Summa Cum Lauda |

**Tesi** La relazione che Cura: il contributo della Logoterapia

01/01/2001 – 25/06/2005 Roma, Italia

**PSICOTERAPEUTA CON APPROCCIO MULTIMODALE INTEGRATO** Scuola Superiore di Specializzazione in Psicologia Clinica SSSPC-IFREP (Legalmente riconosciuta, De

---

Diagnosi e trattamento della psicopatologia attraverso modelli Psicoterapeutici

**Indirizzo** Roma, Italia | **Classificazione nazionale** 56/60

01/01/2001 – 25/06/2005 Roma, Italia

**CERTIFIED TRANSACTIONAL ANALYST** The European Association for Transactional Analysis Commission of Certification

---

Specialising in Psychotherapy applications

**Indirizzo** Roma, Italia

2006 – 2006 Città Sant'Angelo

**AUDITOR SISTEMI DI QUALITÀ** Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo

---

Metodo di analisi processi qualità;

Requisiti standard UNI EN ISO 9001;

Gestione strumenti del miglioramento continuo qualità

Metodologie e tecniche di audit

Analisi e valutazione del Sistema Qualità

**Indirizzo** Città Sant'Angelo

2017 – 2017 Pescara, Italia

**AUDITOR SISTEMI QUALITÀ** Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo

---

Competenze nel valutare il Sistema di Qualità nelle Aziende Sanitarie

**Indirizzo** Pescara, Italia

Auditor Accreditamento Istituzionale

**Indirizzo** Pescara, Italia

11/2021 – 22/12/2021 Città Sant'Angelo (PE), Italia

**MASTER CLASS IN TOTAL QUALITY MANAGEMENT. IL RUOLO DELL'OTA, DEI VALUTATORI E DEGLI EXPERTISE - 50 CREDITI FORMATIVI** Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo

---

**Indirizzo** Città Sant'Angelo (PE), Italia

## ● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	A1	A2	A1	A1	A1

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## ● **ULTERIORI INFORMAZIONI**

---

### **PUBBLICAZIONI**

#### **Pubblicazioni**

Marinelli M. L'Irresistibile desiderio di un significato. Attualità in Logoterapia (2002) 1.

G.Lando, E. Daneluzzo, M.Marinelli, D. Gianfelice, C. Petruzzi, A. Rossi. Differenze di seso nel Disturbo Ossessivo Compulsivo in pazienti con trattamento con Fluvoxamina. Giornale Italiano di Psicopatologia (2002), 2:1

M. Marinelli, P. Stratta, G. Lando, A. Di Genova, A. Rossi. Temperamento e carattere in persone con Disturbo ossessivo Compulsivo. Giornale Italiano di Psicopatologia (2003) 9:3

M. Marinelli, R. Piersante, M. Liardi, R. Piovani, T. Tiberti, M. Impallomeni, E. Daneluzzo, A. Rossi. Social Adaptive Functioning Evaluation, SAFE. Giornale Italiano di Psicopatologia (2005) 9:1.

M. Marinelli, F. Palusci, A. Di Genova, M. Aniello, P. Stratta, A. Rossi. Il legame genitoriale nel disturbo di panico e nel disturbo dell'umore in età adulta. Giornle Italiano di Psicopatologia (2005) 11.

D. Mirabilio, S. Di Tommaso, I. Ricciardi, M. Marinelli, E. Daneluzzo, P. Stratta, L. D'Albenzio, A. Rossi. Predicators of social cognition in patients with schizophrenia. Neuropsychiatric Disease and Treatment (2006) 2:4

---

### **REFERENZE**

Referenze disponibili su richiesta

### **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

**Competenze organizzative** - buone competenze organizzative  
- buona capacità di lavorare per progetti

### **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

**Competenze comunicative e interpersonali.** Spiccate competenze comunicative e relazionali formate attraverso il propri studi curriculari e cristallizzate in diversi anni di esperienza come psicoterapeuta e formatore.



## **COMPETENZE PROFESSIONALI**

### **Competenze professionali**

---

Psicoterapia in persone con gravi patologie psicologiche;  
Sviluppo di progetti riabilitativi personalizzati per persone con gravi patologie psicologiche;  
Formatore esperto in tema di Comunicazione, Relazione, Intelligenza emotiva; Stress Lavoro Correlato  
Gestione Qualità nell'ambito della formazione;  
Gestione e Sviluppo di Piani Formativi Aziendali

## **CERTIFICAZIONI**

### **Certificazioni**

---

In regola con la formazione E.C.M. per la disciplina di appartenenza

## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

### **Trattamento dei dati personali**

---

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

22/02/2023

INFORMAZIONI PERSONALI **Alessia Perazza**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

- 
- 16/03/2020–alla data attuale **Psicologa**  
Casa di cura Villa Pini d'Abruzzo  
Via dei Frentani 228, 6610 Chieti (CH)  
[www.villapini.it](http://www.villapini.it)
- Interventi di valutazione e riabilitazione neuropsicologica, supporto psicologico e sostegno familiare per pazienti con disabilità conseguenti a patologie neurologiche, ortopediche e vascolari, presso l'unità di Riabilitazione Residenziale Intensiva.
- Attività o settore Psicologia clinica e neuropsicologia
- 12/04/2018–alla data attuale **Psicologa**  
Casa di cura Villa Serena  
Viale Leonardo Petrucci 42, 65013 Città Sant'Angelo (PE)  
[www.villaserena.it](http://www.villaserena.it)
- Interventi di valutazione e riabilitazione cognitiva, riabilitazione psico-sociale, supporto psicologico e psicoeducazione familiare per pazienti anziani affetti da patologie neurodegenerative e disturbi psichiatrici, presso la Residenza Sanitaria Assistita "Azzurra".
- Attività o settore Psicologia clinica
- 01/08/2017–31/12/2019 **Psicologa**  
Associazione C.O.S.M.A. Onlus  
Viale Regina Elena 92, 65100 Pescara(PE)  
[www.cosma-ets.it](http://www.cosma-ets.it)
- Interventi domiciliari di supporto psicologico e di riabilitazione psico-sociale per pazienti psichiatrici nell'ambito del "Progetto ARTIS - Assistenza Riabilitativa Territoriale Integrata Sociosanitaria".
- Attività o settore Psicologia clinica
- 07/04/2017–11/04/2018 **Psicologa**  
Casa di cura Villa Serena  
Viale Leonardo Petrucci 42, 65013 Città Sant'Angelo (PE)  
[www.villaserena.it](http://www.villaserena.it)
- Interventi di supporto psicologico, di riabilitazione psico-sociale e di valutazione testistica per pazienti psichiatrici presso la Residenza Sanitaria Psicoriabilitativa "Armonia".
- Attività o settore Psicologia clinica

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 
- 11/12/2021 **Diploma di specialista in psicoterapia cognitivo - neuropsicologica integrata (PCNI)** Livello 8 QEQ  
Istituto Santa Chiara, Roma (RM)



- 11/03/2017 Master universitario di II livello in Neuroscienze Cliniche e Neuropsicologia. Diagnosi ed interventi riabilitativi in neuropsicologia e neuropsichiatria (VIII edizione).  
 Università LUMSA con la collaborazione scientifica dell'U.O. di Neurologia cognitiva-comportamentale del Dipartimento di Neuroscienze dell' Azienda Ospedaliera S. Camillo Forlanini, Roma (RM) Livello 8 QEQ
- 28/11/2016 Iscrizione all'Albo degli Psicologi della Regione Abruzzo - sezione A, n. 2817
- 08/10/2016 Abilitazione all'esercizio della professione di psicologo (sezione A) conseguita nella prima sessione dell'esame di stato dell'anno 2016  
 Università degli studi G. D'Annunzio, Chieti (CH)
- 27/11/2014 Laurea magistrale in Psicologia (classe LM-51)  
 Piano di studi in Psicologia dello Sviluppo Livello 7 QEQ  
 Università degli studi G. D'Annunzio, Chieti (CH)
- 28/11/2012 Laurea Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche (classe L-24) Livello 6 QEQ  
 Università degli studi G. D'Annunzio, Chieti (CH)
- 10/07/2009 Maturità classica Livello 4 QEQ  
 Liceo ginnasio statale G. D'Annunzio, Pescara (PE)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B1	A2	A2	B1

Inglese

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Docenze** Corso ECM "Umanizzazione delle cure: il trattamento del dolore". Provider: Casa di cura Villa Serena. Edizioni: I° 23/09/2019, II° 30/09/2019. Docenti: dott. Tiziano Rosafo, dott.ssa Alessia Perazza.
- Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

10. 01. 2021

# Provider Villa Serena 011 - Qualità percepita evento

ID	790	Titolo	Stress lavoro correlato dalla consapevolezza alla gestione
----	-----	--------	--

Codice ecm 0 Edizione 1 Data evento 22/05/2023 Schede Raccolte 24 Tasso Occupazione 48,00%

## QUALITA' PERCEPITA BISOGNI PROFESSIONALI

<b>Rilevanza degli Argomenti</b>		4,67		
Non Rilevante	Poco Rilevante	Abbastanza Rilevante	Rilevante	Molto Rilevante
0,00%	0,00%	8,33%	16,67%	75,00%

<b>Qualità degli Argomenti</b>		4,71		
Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Eccellente
0,00%	0,00%	4,17%	20,83%	75,00%

<b>Utilità degli Argomenti</b>		4,71		
Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Eccellente
0,00%	0,00%	4,17%	20,83%	75,00%

## Tempi:

<b>Tempi modulo FAD</b>				
Poco inferiore	Molto inferiore	Uguale al previsto	Poco superiori	Molto superiori

<b>Tempi modulo RES</b>		3,00		
Poco inferiore	Molto inferiore	Uguale al previsto	Poco superiori	Molto superiori
0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%

## Reclami

Schede con reclamo	0,00%	Schede senza reclamo	100,00%
--------------------	-------	----------------------	---------

## Interessi (Influenza Sponsor )

		1,00		
Assenti	Sporadiche	Poco Rilevanti	Rilevanti	Molto rilevanti
100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Schede in cui si rileva uno Sponsor	0,00%	schede in cui non si rileva uno Sponsor	100,00%
-------------------------------------	-------	---	---------

## QUALITA' PERCEPITA BISOGNI NON PROFESSIONALI

Servizio segreteria adeguato	100,00%	Confort e accessibilità adeguato	100,00%
Servizio segreteria non adeguato	0,00%	Confort e accessibilità non adeguato	0,00%
Trattamento dati personali adeguato	100,00%	Informazioni adeguate	100,00%
Trattamento dati personali non adeguato	0,00%	Informazioni non adeguate	0,00%

## DOCENTI

<b>Docente 1</b>	<b>Docente 5</b>	<b>Docente 9</b>	<b>Docente 13</b>	<b>Docente 17</b>
Chiarezza	4,92	Chiarezza		Chiarezza
Partecipazione	4,88	Partecipazione		Partecipazione
Disponibilità	4,92	Disponibilità		Disponibilità
<b>Docente 2</b>	<b>Docente 6</b>	<b>Docente 10</b>	<b>Docente 14</b>	<b>Docente 18</b>
Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza
Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione
Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità
<b>Docente 3</b>	<b>Docente 7</b>	<b>Docente 11</b>	<b>Docente 15</b>	<b>Docente 19</b>
Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza
Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione
Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità
<b>Docente 4</b>	<b>Docente 8</b>	<b>Docente 12</b>	<b>Docente 16</b>	<b>Docente 20</b>
Partecipazione		Chiarezza		Chiarezza
Disponibilità		Partecipazione		Partecipazione
Chiarezza		Disponibilità		Disponibilità

Note: Non sono presenti reclami. Tutti i parametri rientrano negli standard previsti.

venerdì 16 giugno 2023

Il responsabile della qualità

Dr. Massimo Martelli