

Titolo evento	Miglioramento continuo della qualità: metodologia e strumenti						
Data inizio	06/04/2023	Data fine	17/04/2023	Durata ORE	7	Crediti assegnati	7
Regione	Abruzzo	Provincia	Pescara	Città	Città S. Angelo	Via	L. Petruzzi n. 42
Struttura	Casa di Cura Villa Serena		Numero edizione	1	Responsabile scientifico	Massimo Marinelli	
Blended	<input checked="" type="checkbox"/>	Tipologia formativa 1	Residenziale	Area formativa	Processo		
		Tipologia formativa 2	FAD	Obiettivi formativi	Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità' (14)		
		Tipologia formativa 3	ND	Verifica apprendimento	Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a doppia randomizzazione)		
Bisogno/scopo del progetto	Garantire la capacità del personale di mantenere i requisiti di qualità richiesti dall'accREDITAMENTO istituzionale inclusa la capacità di utilizzare modelli fondati sul miglioramento continuo della qualità.						
Professioni	- Tutte le professioni						
Target utenza e modalità di selezione				Ordine d'iscrizione			
Rif ricognizione bisogno				Allegato 1 VS262UO Ufficio Qualità			

**Programma Evento**

**Miglioramento continuo della qualità: metodologia e strumenti**

**FAD**

Crediti 3,20

Data inizio 06/04/2023 [Data fine 17/04/2023 Impegno previsto minuti 192

**Razionale scientifico**  
 L'aziendalizzazione è stata introdotta nel Servizio Sanitario Nazionale (SSN) con il Decreto Legislativo 502/'92. Questo processo ha avuto lo scopo dichiarato di rendere più efficiente la gestione delle risorse (finanziamenti, attrezzature e strutture) della sanità, indirizzandone l'utilizzo verso il raggiungimento degli obiettivi definiti dalla programmazione nazionale e regionale.  
 Le Aziende sanitarie (AS) possono essere definite come un "sistema complesso" e tale complessità è legata a una serie di variabili quali: la multi-patologia; la pluralità ed eterogeneità degli erogatori; il cambiamento delle aspettative del paziente; l'evoluzione delle conoscenze scientifiche; l'innovazione tecnologica; le variazioni demografiche. I professionisti sanitari reagiscono a tale complessità cercando di garantire livelli assistenziali adeguati ai bisogni di salute della popolazione; si sta diffondendo infatti, nelle strutture sanitarie, una cultura volta alla ricerca di parametri utili ad identificare standard di qualità erogata. La qualità dell'assistenza sanitaria deve soddisfare le caratteristiche di: appropriatezza, efficacia, efficienza, sicurezza ed equità. Questo corso ha l'obiettivo principale di analizzare gli strumenti (percorsi assistenziali, udita, indicatori) attraverso cui le aziende sanitarie moderne perseguono i loro obiettivi di salute nell'ottica di un miglioramento continuo della qualità promosso anche dalla legge regionale 32/2007 che norma l'accREDITAMENTO istituzionale.

**Percorso didattico**  
 1. Definizione di accREDITAMENTO  
 2. Percorsi assistenziali  
 3. Indicatori  
 4. Audit clinico  
 5. Verifica e mantenimento dei miglioramenti nel tempo

**CAMPO**

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Titolo lezione	Docenti	Sostituti	Crediti
--------------	------------	----------	----------------	---------	-----------	---------

**RES**

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Metodologia didattica	Titolo Lezione	Docenti/Tutor	Moderatori	Sostituti*	Crediti
17/04/2023	14:30:00	15:30:00	1 lezioni magistrali	I manuali di Autorizzazione e AccredITAMENTO istituzionale: contenuti e logiche	-dott.re Massimo Marinelli			1

### Miglioramento continuo della qualità: metodologia e strumenti

17/04/2023	15:30:00	16:30:00 - 1 lezioni magistrali	I fondamenti della qualità	- dott.re Massimo Marinelli	1
17/04/2023	16:30:00	17:30:00 - 1 lezioni magistrali	Ciclo di Deming	- dott.re Massimo Marinelli	1
17/04/2023	17:30:00	18:30:00 - 1 lezioni magistrali	Lavorare per progetti	- dott.re Massimo Marinelli	1

Cod. VS717UF REV. 10

Firma del Responsabile scientifico



**Massimo Marinelli**

---

● **ESPERIENZA LAVORATIVA**

---

2022 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

**RESPONSABILE URP (UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO) CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO**

---

1. Gestione relazioni con gli Utenti
2. Customer Satisfaction
3. Gestione Reclami

2015 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

**RESPONSABILE QUALITÀ AZIENDA SANITARIA CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO**

---

Mantenimento, controllo e gestione del Sistema Gestione Qualità.  
Mantenimento e verifica dei requisiti Autorizzativi e di Accreditamento della Regione Abruzzo.

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2005 – ATTUALE Città sant'Angelo (PE), Italia

**FORMATORE AZIENDALE CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO**

---

Tempi principali oggetto della Formazione:

Burnout  
Disturbi della Personalità  
Riabilitazione Psichiatrica  
Competenze Comunicative e Relazionali  
Qualità nelle Aziende Sanitarie

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2011 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

**RESPONSABILE QUALITÀ PROVIDER ECM (EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA) PROVIDER ECM REGIONALE**

---

Verifica Sistema Gestione Qualità Provider ECM

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2008 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

**MEMBRO DEL GRUPPO DI LAVORO PER IL MANTENIMENTO DEI REQUISITI AUTORIZZATIVI E DI ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE (REGIONE ABRUZZO) CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO**

---

Esperto in autorizzazione e accreditamento istituzionale

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2001 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

**PSICOLOGO CLINICO/PSICOLOGA CLINICA** CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

---

Riabilitazione Psichiatrica in persone con patologie di gravità alta e/o doppia diagnosi

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2008 – 2018 Città Sant'Angelo (PE), Italia

**SELEZIONE DEL PERSONALE** CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

---

Analisi delle qualità temperamentali e caratteriali in relazione alla Job Description

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2001 – 2014 Città Sant'Angelo (PE), Italia

**PSICOLOGO-PSICOTERAPEUTA** CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

---

Consulenza psicologica e trattamento psicoterapeutico breve

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2001 – 2014 Montesilvano (PE), Italia

**PSICOTERAPEUTA** STUDIO PROFESSIONALE PRIVATO

---

Psicoterapia Multimodale Integrata

**Indirizzo** Montesilvano, Italia

2010 – 2013 Città Sant'Angelo (PE), Italia

**COORDINATORE DEL PERSONALE NON MEDICO** CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

---

Responsabile della organizzazione del personale dedicato alla riabilitazione psichiatrica

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2001 – 2010

**RICERCATORE/DOCENTE** UNIVERSITÀ DE L'AQUILA - CATTEDRA DI PSICOLOGIA CLINICA (PROF. ALESSANDRO ROSSI)

---

Ricercatore

**Indirizzo** Città Sant'Angelo, Italia

2001 – 2009

**PSICODIAGNOSI /PSICOTERAPIA BREVE** CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

---

Psicodiagnosi

Psicoterapia Breve

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

## ● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

06/09/1985 – 19/07/1991 Taramo, Italia

**PERITO INDUSTRIALE CAPOTECNICO** Istituto Tecnico Industriale Statale

---

Elettrotecnica

**Indirizzo** Taramo, Italia | **Voto finale** 56/60 | **Classificazione nazionale** 56/60

06/09/1994 – 07/02/2000 Roma, Italia  
**PSICOLOGO** Università Pontificia Salesiana

---

Psicologia  
Psicopatologia  
Educazione  
Sviluppo cognitivo ed emotivo  
Formazione

**Indirizzo** Roma, Italia | **Voto finale** 110/110 | **Classificazione nazionale** 30/30 Summa Cum Lauda |

**Tesi** La relazione che Cura: il contributo della Logoterapia

01/01/2001 – 25/06/2005 Roma, Italia

**PSICOTERAPEUTA CON APPROCCIO MULTIMODALE INTEGRATO** Scuola Superiore di Specializzazione in Psicologia Clinica SSSPC-IFREP (Legalmente riconosciuta, De

---

Diagnosi e trattamento della psicopatologia attraverso modelli Psicoterapeutici

**Indirizzo** Roma, Italia | **Classificazione nazionale** 56/60

01/01/2001 – 25/06/2005 Roma, Italia

**CERTIFIED TRANSACTIONAL ANALYST** The European Association for Transactional bAnalys Commission of Certification

---

Specialising in Psicotherapy applications

**Indirizzo** Roma, Italia

2006 – 2006 Città Sant'Angelo

**AUDITOR SISTEMI DI QUALITÀ** Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo

---

Metodo di analisi processi qualità;  
Requisiti standard UNI EN ISO 9001;  
Gestione strumenti del miglioramento continuo qualità  
Metodologie e tecniche di audit  
Analisi e valutazione del Sistema Qualità

**Indirizzo** Città Sant'Angelo

2017 – 2017 Pescara, Italia

**AUDITOR SISTEMI QUALITÀ** Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo

---

Competenze nel valutare il Sistema di Qualità nelle Aziende Sanitarie

**Indirizzo** Pescara, Italia

2017 – 2017 Pescara, Italia

**GERA - ESPERTO REGIONALE PER L'ACCREDITAMENTO** Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo

---

Auditor Accreditamento Istituzionale

**Indirizzo** Pescara, Italia

11/2021 – 22/12/2021 Città Sant'Angelo (PE), Italia

**MASTER CLASS IN TOTAL QUALITY MANAGEMENT. IL RUOLO DELL'OTA, DEI VALUTATORI E DEGLI EXPERTISE - 50 CREDITI FORMATIVI** Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo

---

**Indirizzo** Città Sant'Angelo (PE), Italia

## ● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	A1	A2	A1	A1	A1

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## ● ULTERIORI INFORMAZIONI

---

### **PUBBLICAZIONI**

#### **Pubblicazioni**

Marinelli M. L'Irresistibile desiderio di un significato. Attualità in Logoterapia (2002) 1.

G.Lando, E. Daneluzzo, M.Marinelli, D. Gianfelice, C. Petrucci, A. Rossi. Differenze di sesso nel Disturbo Ossessivo Compulsivo in pazienti con trattamento con Fluvoxamina. Giornale Italiano di Psicopatologia (2002), 2:1

M. Marinelli, P. Stratta, G. Lando, A. Di Genova, A. Rossi. Temperamento e carattere in persone con Disturbo ossessivo Compulsivo. Giornale Italiano di Psicopatologia (2003) 9:3

M. Marinelli, R. Piersante, M. Liardi, R. Piovani, T. Tiberti, M. Impallomeni, E. Daneluzzo, A. Rossi. Social Adaptive Functioning Evaluation, SAFE. Giornale Italiano di Psicopatologia (2005) 9:1.

M. Marinelli, F. Palusci, A. Di Genova, M. Aniello, P. Stratta, A. Rossi. Il legame genitoriale nel disturbo di panico e nel disturbo dell'umore in età adulta. Giornale Italiano di Psicopatologia (2005) 11.

D. Mirabilio, S. Di Tommaso, I. Ricciardi, M. Marinelli, E. Daneluzzo, P. Stratta, L. D'Albenzio, A. Rossi. Predictors of social cognition in patients with schizophrenia. Neuropsychiatric Disease and Treatment (2006) 2:4

---

### **REFERENZE**

Referenze disponibili su richiesta

### **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

**Competenze organizzative** - buone competenze organizzative  
- buona capacità di lavorare per progetti

### **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

**Competenze comunicative e interpersonali.** Spiccate competenze comunicative e relazionali formate attraverso il propri studi curriculari e cristallizzate in diversi anni di esperienza come psicoterapeuta e formatore.

### **COMPETENZE PROFESSIONALI**

#### **Competenze professionali**

---

Psicoterapia in persone con gravi patologie psicologiche;  
Sviluppo di progetti riabilitativi personalizzati per persone con gravi patologie psicologiche;  
Formatore esperto in tema di Comunicazione, Relazione, Intelligenza emotiva; Stress Lavoro Correlato  
Gestione Qualità nell'ambito della formazione;  
Gestione e Sviluppo di Piani Formativi Aziendali

### **CERTIFICAZIONI**

#### **Certificazioni**

---

In regola con la formazione E.C.M. per la disciplina di appartenenza

## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

### **Trattamento dei dati personali**

---

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

Città Sant'Angelo (PE) , 15/02/2023

# Provider Villa Serena 011 - Qualità percepita evento

ID	763	Titolo	Miglioramento continuo della qualità: metodologia e strumenti
----	-----	--------	---

Codice ecm 3579 Edizione 1 Data evento 06/04/2023 Schede Raccolte 28 Tasso Occupazione 56,00%

## QUALITA' PERCEPITA BISOGNI PROFESSIONALI

<b>Rilevanza degli Argomenti</b>		4,32		
Non Rilevante	Poco Rilevante	Abbastanza Rilevante	Rilevante	Molto Rilevante
0,00%	0,00%	17,86%	32,14%	50,00%

<b>Qualità degli Argomenti</b>		4,68		
Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Eccellente
0,00%	0,00%	0,00%	32,14%	67,86%

<b>Utilità degli Argomenti</b>		4,54		
Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Eccellente
0,00%	0,00%	14,29%	17,86%	67,86%

## Tempi:

<b>Tempi modulo FAD</b>				
Poco inferiore	Molto inferiore	Uguale al previsto	Poco superiori	Molto superiori

<b>Tempi modulo RES</b>		3,00		
Poco inferiore	Molto inferiore	Uguale al previsto	Poco superiori	Molto superiori
0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%

## Reclami

Schede con reclamo	0,00%	Schede senza reclamo	100,00%
--------------------	-------	----------------------	---------

## Interessi (Influenza Sponsor )

<b>Interessi (Influenza Sponsor )</b>		1,00		
Assenti	Sporadiche	Poco Rilevanti	Rilevanti	Molto rilevanti
100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Schede in cui si rileva uno Sponsor	0,00%	schede in cui non si rileva uno Sponsor	100,00%	

## QUALITA' PERCEPITA BISOGNI NON PROFESSIONALI

Servizio segreteria adeguato	100,00%	Confort e accessibilità adeguato	100,00%
Servizio segreteria non adeguato	0,00%	Confort e accessibilità non adeguato	0,00%
Trattamento dati personali adeguato	100,00%	Informazioni adeguate	100,00%
Trattamento dati personali non adeguato	0,00%	Informazioni non adeguate	0,00%

## DOCENTI

<b>Docente 1</b>	<b>Docente 5</b>	<b>Docente 9</b>	<b>Docente 13</b>	<b>Docente 17</b>
Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza
Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione
Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità
4,82				
4,82				
4,96				
<b>Docente 2</b>	<b>Docente 6</b>	<b>Docente 10</b>	<b>Docente 14</b>	<b>Docente 18</b>
Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza
Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione
Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità
<b>Docente 3</b>	<b>Docente 7</b>	<b>Docente 11</b>	<b>Docente 15</b>	<b>Docente 19</b>
Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza
Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione
Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità
<b>Docente 4</b>	<b>Docente 8</b>	<b>Docente 12</b>	<b>Docente 16</b>	<b>Docente 20</b>
Partecipazione	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza
Disponibilità	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione
Chiarezza	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità

Note: Non sono presenti reclami. Tutti i parametri rientrano negli standard previsti.

martedì 9 maggio 2023

Il responsabile della qualità

Dr. Massimo Martelli