

Titolo evento		Comunicazione e stile relazionale nell'attività Sanitaria						
Data inizio	28/04/2023	Data fine	10/05/2023	Durata ORE	4	Crediti assegnati	7	
Regione	Abruzzo	Provincia	Pescara	Città	Città Sant'Angelo	Via	Leonardo Petruzzi 42	
Struttura	Casa di Cura Villa Serena		Numero edizione	1	Responsabile scientifico	Massimo Marinelli		
Blended	<input checked="" type="checkbox"/>	Tipologia formativa 1	Residenziale	Area formativa	Processo			
		Tipologia formativa 2	FAD	Obiettivi formativi	Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure (12)			
		Tipologia formativa 3	ND	Verifica apprendimento	Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a doppia randomizzazione)			
Bisogno/scopo del progetto		Una buona comunicazione e relazione tra professionisti e pazienti garantisce l'allineamento ai comportamenti professionali attesi, aumento della sicurezza nella erogazione delle cure e la partecipazione dei pazienti nelle scelte di trattamento.						
Professioni		- Tutte le professioni						
Target utenza e modalità di selezione		Tutto il personale sanitario della Casa di Cura						
Rif ricognizione bisogno		Allegato 1 VS262UO Ufficio Qualità						

Programma Evento

Comunicazione e stile relazionale nell'attività Sanitaria

**FAD**

				Crediti	3,00
Data inizio	28/04/2023	[Data fine	10/05/2023	Impegno previsto minuti	180
Razionale scientifico	Modificare e migliorare le proprie competenze comunicative e relazionali non può prescindere da un aumento della consapevolezza dei propri pensieri, emozioni e comportamenti e di come essi possano essere collegati e soprattutto condizionati dalle proprie esperienze passate. A questo scopo, aumentare la consapevolezza di sé, si farà largo uso del modello dell'Analisi Transazionale di Eric Berne. Oltre al materiale prodotto dal provider sarà indicata la seguente lettura: L'analisi transazionale. Guida alla psicologia dei rapporti umani. Vann Joines, Ian Stewart; Garzanti Editore.				
Percorso didattico	1- INTRODUZIONE ALL'ANALISI TRANSAZIONALE 2- IL MODELLO DEGLI STATI DELL'IO (MODELLO GAB) 3- ANALISI STRUTTURALE E FUNZIONALE 4- PATOLOGIA STRUTTURALE 5- ANALISI DELLE TRANSAZIONI 6- ANALISI DEI GIOCHI				

**CAMPO**

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Titolo lezione	Docenti	Sostituti	Crediti
--------------	------------	----------	----------------	---------	-----------	---------

**RES**

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Metodologia didattica	Titolo Lezione	Docenti/Tutor	Moderatori	Sostituti*	Crediti
10/05/2023	14:30:00	15:30:00	- 1 lezioni magistrali	Il modello dell'analisi transazionale nel contesto comunicativo	- dott.re Massimo Marinelli			1
10/05/2023	15:30:00	16:30:00	- 1 lezioni magistrali	La comunicazione empatica in Analisi Transazionale	- dott.re Massimo Marinelli			1
10/05/2023	16:30:00	17:30:00	- 1 lezioni magistrali	Transazioni e giochi psicologici	- dott.re Massimo Marinelli			1

Programma Evento  
Comunicazione e stile relazionale nell'attività Sanitaria

10/05/2023 17:30:00 18:30:00 - 1 lezioni magistrali

Gestione del conflitto

- dott.re Massimo  
Marinelli

1

Cod. VS717UF REV. 10

Firma del Responsabile scientifico 



## Massimo Marinelli

---

### ● ESPERIENZA LAVORATIVA

---

2022 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

**RESPONSABILE URP (UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO) CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO**

---

1. Gestione relazioni con gli Utenti
2. Customer Satisfaction
3. Gestione Reclami

2015 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

**RESPONSABILE QUALITÀ AZIENDA SANITARIA CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO**

---

Mantenimento, controllo e gestione del Sistema Gestione Qualità.

Mantenimento e verifica dei requisiti Autorizzativi e di Accreditamento della Regione Abruzzo.

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2005 – ATTUALE Città sant'Angelo (PE), Italia

**FORMATORE AZIENDALE CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO**

---

Tempi principali oggetto della Formazione:

Burnout

Disturbi della Personalità

Riabilitazione Psichiatrica

Competenze Comunicative e Relazionali

Qualità nelle Aziende Sanitarie

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2011 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

**RESPONSABILE QUALITÀ PROVIDER ECM (EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA) PROVIDER ECM REGIONALE**

---

Verifica Sistema Gestione Qualità Provider ECM

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2008 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

**MEMBRO DEL GRUPPO DI LAVORO PER IL MANTENIMENTO DEI REQUISITI AUTORIZZATIVI E DI ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE (REGIONE ABRUZZO) CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO**

---

Esperto in autorizzazione e accreditamento istituzionale

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2001 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

**PSICOLOGO CLINICO/PSICOLOGA CLINICA** CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

---

Riabilitazione Psichiatrica in persone con patologie di gravità alta e/o doppia diagnosi

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2008 – 2018 Città Sant'Angelo (PE), Italia

**SELEZIONE DEL PERSONALE** CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

---

Analisi delle qualità temperamentali e caratteriali in relazione alla Job Description

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2001 – 2014 Città Sant'Angelo (PE), Italia

**PSICOLOGO-PSICOTERAPEUTA** CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

---

Consulenza psicologica e trattamento psicoterapeutico breve

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2001 – 2014 Montesilvano (PE), Italia

**PSICOTERAPEUTA** STUDIO PROFESSIONALE PRIVATO

---

Psicoterapia Multimodale Integrata

**Indirizzo** Montesilvano, Italia

2010 – 2013 Città Sant'Angelo (PE), Italia

**COORDINATORE DEL PERSONALE NON MEDICO** CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

---

Responsabile della organizzazione del personale dedicato alla riabilitazione psichiatrica

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

2001 – 2010

**RICERCATORE/DOCENTE** UNIVERSITÀ DE L'AQUILA - CATTEDRA DI PSICOLOGIA CLINICA (PROF. ALESSANDRO ROSSI)

---

Ricercatore

**Indirizzo** Città Sant'Angelo, Italia

2001 – 2009

**PSICODIAGNOSI /PSICOTERAPIA BREVE** CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

---

Psicodiagnosi  
Psicoterapia Breve

**Indirizzo** Abruzzo, Italia

## ● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

06/09/1985 – 19/07/1991 Taramo, Italia

**PERITO INDUSTRIALE CAPOTECNICO** Istituto Tecnico Industriale Statale

---

Elettrotecnica

**Indirizzo** Taramo, Italia | **Voto finale** 56/60 | **Classificazione nazionale** 56/60

06/09/1994 – 07/02/2000 Roma, Italia  
**PSICOLOGO** Università Pontificia Salesiana

---

Psicologia  
Psicopatologia  
Educazione  
Sviluppo cognitivo ed emotivo  
Formazione

**Indirizzo** Roma, Italia | **Voto finale** 110/110 | **Classificazione nazionale** 30/30 Summa Cum Lauda |

**Tesi** La relazione che Cura: il contributo della Logoterapia

01/01/2001 – 25/06/2005 Roma, Italia

**PSICOTERAPEUTA CON APPROCCIO MULTIMODALE INTEGRATO** Scuola Superiore di Specializzazione in Psicologia Clinica SSSPC-IFREP (Legalmente riconosciuta, De

---

Diagnosi e trattamento della psicopatologia attraverso modelli Psicoterapeutici

**Indirizzo** Roma, Italia | **Classificazione nazionale** 56/60

01/01/2001 – 25/06/2005 Roma, Italia

**CERTIFIED TRANSACTIONAL ANALYST** The European Association for Transactional Analysis Commission of Certification

---

Specialising in Psychotherapy applications

**Indirizzo** Roma, Italia

2006 – 2006 Città Sant'Angelo

**AUDITOR SISTEMI DI QUALITÀ** Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo

---

Metodo di analisi processi qualità;  
Requisiti standard UNI EN ISO 9001;  
Gestione strumenti del miglioramento continuo qualità  
Metodologie e tecniche di audit  
Analisi e valutazione del Sistema Qualità

**Indirizzo** Città Sant'Angelo

2017 – 2017 Pescara, Italia

**AUDITOR SISTEMI QUALITÀ** Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo

---

Competenze nel valutare il Sistema di Qualità nelle Aziende Sanitarie

**Indirizzo** Pescara, Italia

2017 – 2017 Pescara, Italia

**GERA - ESPERTO REGIONALE PER L'ACCREDITAMENTO** Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo

---

Auditor Accreditamento Istituzionale

**Indirizzo** Pescara, Italia

11/2021 – 22/12/2021 Città Sant'Angelo (PE), Italia

**MASTER CLASS IN TOTAL QUALITY MANAGEMENT. IL RUOLO DELL'OTA, DEI VALUTATORI E DEGLI EXPERTISE - 50 CREDITI FORMATIVI** Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo

---

**Indirizzo** Città Sant'Angelo (PE), Italia

## ● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	A1	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

## ● **ULTERIORI INFORMAZIONI**

---

### **PUBBLICAZIONI**

#### **Pubblicazioni**

Marinelli M. L'Irresistibile desiderio di un significato. Attualità in Logoterapia (2002) 1.

G.Lando, E. Daneluzzo, M.Marinelli, D. Gianfelice, C. Petruzzi, A. Rossi. Differenze di seso nel Disturbo Ossessivo Compulsivo in pazienti con trattamento con Fluvoxamina. Giornale Italiano di Psicopatologia (2002), 2:1

M. Marinelli, P. Stratta, G. Lando, A. Di Genova, A. Rossi. Temperamento e carattere in persone con Disturbo ossessivo Compulsivo. Giornale Italiano di Psicopatologia (2003) 9:3

M. Marinelli, R. Piersante, M. Liardi, R. Piovani, T. Tiberti, M. Impallomeni, E. Daneluzzo, A. Rossi. Social Adaptive Functioning Evaluation, SAFE. Giornale Italiano di Psicopatologia (2005) 9:1.

M. Marinelli, F. Palusci, A. Di Genova, M. Aniello, P. Stratta, A. Rossi. Il legame genitoriale nel disturbo di panico e nel disturbo dell'umore in età adulta. Giornle Italiano di Psicopatologia (2005) 11.

D. Mirabilio, S. Di Tommaso, I. Ricciardi, M. Marinelli, E. Daneluzzo, P. Stratta, L. D'Albenzio, A. Rossi. Predicators of social cognition in patients with schizophrenia. Neuropsychiatric Disease and Treatment (2006) 2:4

---

### **REFERENZE**

Referenze disponibili su richiesta

### **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

**Competenze organizzative** - buone competenze organizzative  
- buona capacità di lavorare per progetti

### **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

**Competenze comunicative e interpersonali.** Spiccate competenze comunicative e relazionali formate attraverso il propri studi curriculari e cristallizzate in diversi anni di esperienza come psicoterapeuta e formatore.

### **COMPETENZE PROFESSIONALI**

#### **Competenze professionali**

---

Psicoterapia in persone con gravi patologie psicologiche;  
Sviluppo di progetti riabilitativi personalizzati per persone con gravi patologie psicologiche;  
Formatore esperto in tema di Comunicazione, Relazione, Intelligenza emotiva; Stress Lavoro Correlato  
Gestione Qualità nell'ambito della formazione;  
Gestione e Sviluppo di Piani Formativi Aziendali

### **CERTIFICAZIONI**

#### **Certificazioni**

---

In regola con la formazione E.C.M. per la disciplina di appartenenza

## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

### **Trattamento dei dati personali**

---

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

Città Sant'Angelo (PE) , 15/02/2023

# Provider Villa Serena 011 - Qualità percepita evento

ID	794	Titolo	Comunicazione e stile relazionale nell'attività Sanitaria
----	-----	--------	---

Codice ecm **3617** Edizione **1** Data evento **28/04/2023** Schede Raccolte **37** Tasso Occupazione **74,00%**

## QUALITA' PERCEPITA BISOGNI PROFESSIONALI

<b>Rilevanza degli Argomenti</b>		4,62		
Non Rilevante	Poco Rilevante	Abbastanza Rilevante	Rilevante	Molto Rilevante
0,00%	0,00%	2,70%	32,43%	64,86%

<b>Qualità degli Argomenti</b>		4,68		
Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Eccellente
0,00%	0,00%	0,00%	32,43%	67,57%

<b>Utilità degli Argomenti</b>		4,59		
Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Eccellente
0,00%	0,00%	5,41%	29,73%	64,86%

## Tempi:

<b>Tempi modulo FAD</b>				
Poco inferiore	Molto inferiore	Uguale al previsto	Poco superiori	Molto superiori

<b>Tempi modulo RES</b>		3,00		
Poco inferiore	Molto inferiore	Uguale al previsto	Poco superiori	Molto superiori
0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%

## Reclami

Schede con reclamo	0,00%	Schede senza reclamo	100,00%
--------------------	-------	----------------------	---------

<b>Interessi (Influenza Sponsor )</b>		1,00		
Assenti	Sporadiche	Poco Rilevanti	Rilevanti	Molto rilevanti
100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Schede in cui si rileva uno Sponsor	0,00%	schede in cui non si rileva uno Sponsor	100,00%
-------------------------------------	-------	---	---------

## QUALITA' PERCEPITA BISOGNI NON PROFESSIONALI

Servizio segreteria adeguato	100,00%	Confort e accessibilità adeguato	100,00%
Servizio segreteria non adeguato	0,00%	Confort e accessibilità non adeguato	0,00%
Trattamento dati personali adeguato	100,00%	Informazioni adeguate	100,00%
Trattamento dati personali non adeguato	0,00%	Informazioni non adeguate	0,00%

## DOCENTI

Docente 1	Docente 5	Docente 9	Docente 13	Docente 17
Chiarezza	4,89	Chiarezza		Chiarezza
Partecipazione	4,92	Partecipazione		Partecipazione
Disponibilità	4,95	Disponibilità		Disponibilità
Docente 2	Docente 6	Docente 10	Docente 14	Docente 18
Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza
Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione
Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità
Docente 3	Docente 7	Docente 11	Docente 15	Docente 19
Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza
Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione
Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità
Docente 4	Docente 8	Docente 12	Docente 16	Docente 20
Partecipazione		Chiarezza		Chiarezza
Disponibilità		Partecipazione		Partecipazione
Chiarezza		Disponibilità		Disponibilità

Note: Non sono presenti reclami. Tutti i parametri rientrano negli standard previsti.

venerdì 16 giugno 2023

Il responsabile della qualità

Dr. Massimo Martelli