

Titolo evento	Comunicazione e stile relazionale nell'attività Sanitaria									
Data inizio	28/04/2023		Data fine	10/05/2023		Durata ORE	4		Crediti assegnati	7
Regione	Abruzzo	Provincia	Pescara	Città	Città Sant'Angelo		Via	Leonardo Petrucci 42		
Struttura	Casa di Cura Villa Serena			Numero edizione	1		Responsabile scientifico	Massimo Marinelli		
Blended	☒	Tipologia formativa 1	Residenziale		Area formativa		Processo			
		Tipologia formativa 2	FAD		Obiettivi formativi		Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure (12)			
		Tipologia formativa 3	ND		Verifica apprendimento		Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a doppia randomizzazione)			
Bisogno/scopo del progetto	Una buona comunicazione e relazione tra professionisti e pazienti garantisce l'allineamento ai comportamenti professionali attesi, aumento della sicurezza nella erogazione delle cure e la partecipazione dei pazienti nelle scelte di trattamento.									
Professioni	- Tutte le professioni									
Target utenza e modalità di selezione	Tutto il personale sanitario della Casa di Cura									
Rif ricognizione bisogno	Allegato 1 VS262UO Ufficio Qualità									

Programma Evento
Comunicazione e stile relazionale nell'attività Sanitaria
FAD

				Crediti	3,00										
Data inizio	28/04/2023	[Data fine	10/05/2023	Impegno previsto minuti	180										
Razionale scientifico	Modificare e migliorare le proprie competenze comunicative e relazionali non può prescindere da un aumento della consapevolezza dei propri pensieri, emozioni e comportamenti e di come essi possano essere collegati e soprattutto condizionati dalle proprie esperienze passate. A questo scopo, aumentare la consapevolezza di sé, si farà largo uso del modello dell'Analisi Transazionale di Eric Berne. Oltre al materiale prodotto dal provider sarà indicata la seguente lettura: L'analisi transazionale. Guida alla psicologia dei rapporti umani. Vann Joines, Ian Stewart; Garzanti Editore.														
Percorso didattico	1- INTRODUZIONE ALL'ANALISI TRANSAZIONALE 2- IL MODELLO DEGLI STATI DELL'IO (MODELLO GAB) 3- ANALISI STRUTTURALE E FUNZIONALE 4- PATOLOGIA STRUTTURALE 5- ANALISI DELLE TRANSAZIONI 6- ANALISI DEI GIOCHI														

CAMPO

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Titolo lezione	Docenti	Sostituti	Crediti
--------------	------------	----------	----------------	---------	-----------	---------

RES

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Metodologia didattica	Titolo Lezione	Docenti/Tutor	Moderatori	Sostituti*	Crediti
10/05/2023	14:30:00	15:30:00	- 1 lezioni magistrali	Il modello dell'analisi transazionale nel contesto comunicativo	- dott.re Massimo Marinelli			1
10/05/2023	15:30:00	16:30:00	- 1 lezioni magistrali	La comunicazione empatica in Analisi Transazionale	- dott.re Massimo Marinelli			1
10/05/2023	16:30:00	17:30:00	- 1 lezioni magistrali	Transazioni e giochi psicologici	- dott.re Massimo Marinelli			1

Programma Evento

Comunicazione e stile relazionale nell'attività Sanitaria

10/05/2023 17:30:00

18:30:00 - 1 lezioni magistrali

Gestione del conflitto

- dott.re Massimo
Marinelli

1

Cod. VS717UF REV. 10

Firma del Responsabile scientifico



Massimo Marinelli

● ESPERIENZA LAVORATIVA

2022 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

RESPONSABILE URP (UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO) CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

1. Gestione relazioni con gli Utenti
2. Customer Satisfaction
3. Gestione Reclami

2015 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

RESPONSABILE QUALITÀ AZIENDA SANITARIA CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Mantenimento, controllo e gestione del Sistema Gestione Qualità.

Mantenimento e verifica dei requisiti Autorizzativi e di Accreditamento della Regione Abruzzo.

Indirizzo Abruzzo, Italia

2005 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

FORMATORE AZIENDALE CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Tempi principali oggetto della Formazione:

Burnout

Disturbi della Personalità

Riabilitazione Psichiatrica

Competenze Comunicative e Relazionali

Qualità nelle Aziende Sanitarie

Indirizzo Abruzzo, Italia

2011 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

RESPONSABILE QUALITÀ PROVIDER ECM (EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA) PROVIDER ECM REGIONALE

Verifica Sistema Gestione Qualità Provider ECM

Indirizzo Abruzzo, Italia

2008 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

MEMBRO DEL GRUPPO DI LAVORO PER IL MANTENIMENTO DEI REQUISITI AUTORIZZATIVI E DI ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE (REGIONE ABRUZZO) CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Esperto in autorizzazione e accreditamento istituzionale

Indirizzo Abruzzo, Italia

2001 – ATTUALE Città Sant'Angelo (PE), Italia

PSICOLOGO CLINICO/PSICOLOGA CLINICA CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Riabilitazione Psichiatrica in persone con patologie di gravità alta e/o doppia diagnosi

Indirizzo Abruzzo, Italia

2008 – 2018 Città Sant'Angelo (PE), Italia

SELEZIONE DEL PERSONALE CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Analisi delle qualità temperamentali e caratteriali in relazione alla Job Description

Indirizzo Abruzzo, Italia

2001 – 2014 Città Sant'Angelo (PE), Italia

PSICOLOGO-PSICOTERAPEUTA CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Consulenza psicologica e trattamento psicoterapeutico breve

Indirizzo Abruzzo, Italia

2001 – 2014 Montesilvano (PE), Italia

PSICOTERAPEUTA STUDIO PROFESSIONALE PRIVATO

Psicoterapia Multimodale Integrata

Indirizzo Montesilvano, Italia

2010 – 2013 Città Sant'Angelo (PE), Italia

COORDINATORE DEL PERSONALE NON MEDICO CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Responsabile della organizzazione del personale dedicato alla riabilitazione psichiatrica

Indirizzo Abruzzo, Italia

2001 – 2010

RICERCATORE/DOCENTE UNIVERSITÀ DE L'AQUILA - CATTEDRA DI PSICOLOGIA CLINICA (PROF. ALESSANDRO ROSSI)

Ricercatore

Indirizzo Città Sant'Angelo, Italia

2001 – 2009

PSICODIAGNOSI /PSICOTERAPIA BREVE CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Psicodiagnosi
Psicoterapia Breve

Indirizzo Abruzzo, Italia

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

06/09/1985 – 19/07/1991 Taramo, Italia

PERITO INDUSTRIALE CAPOTECNICO Istituto Tecnico Industriale Statale

Elettrotecnica

Indirizzo Taramo, Italia | **Voto finale** 56/60 | **Classificazione nazionale** 56/60

06/09/1994 – 07/02/2000 Roma, Italia
PSICOLOGO Università Pontificia Salesiana

Psicologia
Psicopatologia
Educazione
Sviluppo cognitivo ed emotivo
Formazione

Indirizzo Roma, Italia | **Voto finale** 110/110 | **Classificazione nazionale** 30/30 Summa Cum Lauda |

Tesi La relazione che Cura: il contributo della Logoterapia

01/01/2001 – 25/06/2005 Roma, Italia

PSICOTERAPEUTA CON APPROCCIO MULTIMODALE INTEGRATO Scuola Superiore di Specializzazione in Psicologia Clinica SSSPC-IFREP (Legalmente riconosciuta, De

Diagnosi e trattamento della psicopatologia attraverso modelli Psicoterapeutici

Indirizzo Roma, Italia | **Classificazione nazionale** 56/60

01/01/2001 – 25/06/2005 Roma, Italia

CERTIFIED TRANSACTIONAL ANALYST The European Association for Transactional Analysis Commission of Certification

Specialising in Psychotherapy applications

Indirizzo Roma, Italia

2006 – 2006 Città Sant'Angelo

AUDITOR SISTEMI DI QUALITÀ Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo

Metodo di analisi processi qualità;
Requisiti standard UNI EN ISO 9001;
Gestione strumenti del miglioramento continuo qualità
Metodologie e tecniche di audit
Analisi e valutazione del Sistema Qualità

Indirizzo Città Sant'Angelo

2017 – 2017 Pescara, Italia

AUDITOR SISTEMI QUALITÀ Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo

Competenze nel valutare il Sistema di Qualità nelle Aziende Sanitarie

Indirizzo Pescara, Italia

2017 – 2017 Pescara, Italia

GERA - ESPERTO REGIONALE PER L'ACCREDITAMENTO Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo

Auditor Accreditamento Istituzionale

Indirizzo Pescara, Italia

11/2021 – 22/12/2021 Città Sant'Angelo (PE), Italia

MASTER CLASS IN TOTAL QUALITY MANAGEMENT. IL RUOLO DELL'OTA, DEI VALUTATORI E DEGLI EXPERTISE - 50 CREDITI FORMATIVI Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo

Indirizzo Città Sant'Angelo (PE), Italia

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	A1	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● ULTERIORI INFORMAZIONI

PUBBLICAZIONI

Pubblicazioni

Marinelli M. L'Irresistibile desiderio di un significato. Attualità in Logoterapia (2002) 1.

G.Lando, E. Daneluzzo, M.Marinelli, D. Gianfelice, C. Petrucci, A. Rossi. Differenze di seso nel Disturbo Ossessivo Compulsivo in pazienti con trattamento con Fluvoxamina. Giornale Italiano di Psicopatologia (2002), 2:1

M. Marinelli, P. Stratta, G. Lando, A. Di Genova, A. Rossi. Temperamento e carattere in persone con Disturbo ossessivo Compulsivo. Giornale Italiano di Psicopatologia (2003) 9:3

M. Marinelli, R. Piersante, M. Liardi, R. Piovani, T. Tiberti, M. Impallomeni, E. Daneluzzo, A. Rossi. Social Adaptive Functioning Evaluation, SAFE. Giornale Italiano di Psicopatologia (2005) 9:1.

M. Marinelli, F. Palusci, A. Di Genova, M. Aniello, P. Stratta, A. Rossi. Il legame genitoriale nel disturbo di panico e nel disturbo dell'umore in età adulta. Giornle Italiano di Psicopatologia (2005) 11.

D. Mirabilio, S. Di Tommaso, I. Ricciardi, M. Marinelli, E. Daneluzzo, P. Stratta, L. D'Albenzio, A. Rossi. Predicators of social cognition in patients with schizophrenia. Neuropsychiatric Disease and Treatment (2006) 2:4

REFERENZE

Referenze disponibili su richiesta

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative - buone competenze organizzative
- buona capacità di lavorare per progetti

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali. Spiccate competenze comunicative e relazionali formate attraverso il propri studi curriculari e cristallizzate in diversi anni di esperienza come psicoterapeuta e formatore.

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

Psicoterapia in persone con gravi patologie psicologiche;
Sviluppo di progetti riabilitativi personalizzati per persone con gravi patologie psicologiche;
Formatore esperto in tema di Comunicazione, Relazione, Intelligenza emotiva; Stress Lavoro Correlato
Gestione Qualità nell'ambito della formazione;
Gestione e Sviluppo di Piani Formativi Aziendali

CERTIFICAZIONI

Certificazioni

In regola con la formazione E.C.M. per la disciplina di appartenenza

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Città Sant'Angelo (PE) , 15/02/2023