

Titolo evento	Comunicazione e stile relazionale nell'attività Sanitaria									
Data inizio	16/02/2022		Data fine	16/02/2022		Durata ORE	4		Crediti assegnati	4
Regione	Abruzzo	Provincia	Pescara	Città	Città Sant'Angelo		Via	Leonardo Petrucci 42		
Struttura	Casa di Cura Villa Serena			Numero edizione		1		Responsabile scientifico	Dott. Massimo Marinelli	
Blended	☐	Tipologia formativa 1		Residenziale		Area formativa		Processo		
		Tipologia formativa 2		ND		Obiettivi formativi		Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure (12)		
		Tipologia formativa 3		ND		Verifica apprendimento		Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a doppia randomizzazione)		
Bisogno/scopo del progetto		Formare il personale all'uso di modalità comunicative chiare, efficaci ed assertive nel rispetto della dignità dell'individuo.								
Professioni		- Tutte le professioni								
Target utenza e modalità di selezione				Tutto il personale sanitario						
Rif ricognizione bisogno				UO Qualità						

Programma Evento
Comunicazione e stile relazionale nell'attività Sanitaria
FAD

		Crediti	0,00
Data inizio	[Data fine]	Impegno previsto minuti	0
Razionale scientifico			
Percorso didattico			

CAMPO

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Titolo lezione	Docenti	Sostituti	Crediti
--------------	------------	----------	----------------	---------	-----------	---------

RES

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Metodologia didattica	Titolo Lezione	Docenti/Tutor	Moderatori	Sostituti*	Crediti
16/02/2022	14:30:00	15:30:00	1 lezioni magistrali	Analisi delle transazioni e Stati dell'Io secondo il modello transazionale	- dott.re Massimo Marinelli			1
16/02/2022	15:30:00	16:30:00	1 lezioni magistrali	Cause della distorsione nella comunicazione: transazioni e giochi	- dott.re Massimo Marinelli			1
16/02/2022	16:30:00	18:30:00	1 lezioni magistrali	Le quattro orecchie della comunicazione	- dott.re Massimo Marinelli			2

Cod. VS717UF REV. 10

Firma del Responsabile scientifico

● **ESPERIENZA LAVORATIVA**

01/02/2005 – ATTUALE – Città sant'Angelo (PE), Italia

FORMATORE AZIENDALE – CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Tempi principali oggetto della Formazione:

Burnout

Disturbi della Personalità

Riabilitazione Psichiatrica

Competenze Comunicative e Relazionali

Qualità nelle Aziende Sanitarie

Abruzzo, Italia

2015 – ATTUALE – Città Sant'Angelo (PE), Italia

RESPONSABILE QUALITÀ AZIENDA SANITARIA – CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Mantenimento, controllo e gestione del Sistema Gestione Qualità.

Mantenimento e verifica dei requisiti Autorizzativi e di Accreditamento della Regione Abruzzo.

Abruzzo, Italia

2011 – ATTUALE – Città Sant'Angelo (PE), Italia

RESPONSABILE QUALITÀ PROVIDER ECM (EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA) – PROVIDER ECM REGIONALE

Verifica Sistema Gestione Qualità Provider ECM

Abruzzo, Italia

2008 – ATTUALE – Città Sant'Angelo (PE), Italia

MEMBRO DEL GRUPPO DI LAVORO PER IL MANTENIMENTO DEI REQUISITI AUTORIZZATIVI E DI ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE (REGIONE ABRUZZO) – CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Esperto in autorizzazione e accreditamento istituzionale

Abruzzo, Italia

2001 – ATTUALE – Città Sant'Angelo (PE), Italia

PSICOLOGO CLINICO/PSICOLOGA CLINICA – CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Riabilitazione Psichiatrica in persone con patologie di gravità alta e/o doppia diagnosi
Abruzzo, Italia

2008 – 2018 – Città Sant'Angelo (PE), Italia

SELEZIONE DEL PERSONALE – CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Analisi delle qualità temperamentali e caratteriali in relazione alla Job Description
Abruzzo, Italia

2001 – 2014 – Città Sant'Angelo (PE), Italia

PSICOLOGO-PSICOTERAPEUTA – CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Consulenza psicologica e trattamento psicoterapeutico breve
Abruzzo, Italia

2001 – 2014 – Montesilvano (PE), Italia

PSICOTERAPEUTA – STUDIO PROFESSIONALE PRIVATO

Psicoterapia Multimodale Integrata
Montesilvano, Italia

2010 – 2013 – Città Sant'Angelo (PE), Italia

COORDINATORE DEL PERSONALE NON MEDICO – CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Responsabile della organizzazione del personale dedicato alla riabilitazione psichiatrica
Abruzzo, Italia

2001 – 2010

RICERCATORE/DOCENTE – UNIVERSITÀ DE L'AQUILA - CATTEDRA DI PSICOLOGIA CLINICA (PROF. ALESSANDRO ROSSI)

Ricercatore
Città Sant'Angelo, Italia

2001 – 2009

PSICODIAGNOSI /PSICOTERAPIA BREVE – CASA DI CURA PRIVATA ACCREDITATA CON LA REGIONE ABRUZZO

Psicodiagnosi
Psicoterapia Breve
Abruzzo, Italia

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

06/09/1985 – 19/07/1991 – Taramo, Italia

PERITO INDUSTRIALE CAPOTECNICO – Istituto Tecnico Industriale Statale

Elettrotecnica

56

06/09/1994 – 07/02/2000 – Roma, Italia

PSICOLOGO – Università Pontificia Salesiana

Psicologia

Psicopatologia

Educazione

Sviluppo cognitivo ed emotivo

Formazione

30/30 Summa Cum Lauda

01/01/2001 – 25/06/2005 – Roma, Italia

PSICOTERAPEUTA CON APPROCCIO MULTIMODALE INTEGRATO – Scuola Superiore di Specializzazione in Psicologia Clinica SSSPC-IFREP (Legalmente riconosciuta, De

Diagnosi e trattamento della psicopatologia attraverso modelli Psicoterapeutici

56/60

01/01/2001 – 25/06/2005 – Roma, Italia

CERTIFIED TRANSACTIONAL ANALYST – The European Association for Transactional Analysis Commission of Certification

Specialising in Psychotherapy applications

2006 – 2006 – Città Sant'Angelo

AUDITOR SISTEMI DI QUALITÀ – Casa di Cura Privata Accreditata con la Regione Abruzzo

Metodo di analisi processi qualità;

Requisiti standard UNI EN ISO 9001;

Gestione strumenti del miglioramento continuo qualità

Metodologie e tecniche di audit

Analisi e valutazione del Sistema Qualità

2017 – 2017 – Pescara, Italia

AUDITOR SISTEMI QUALITÀ – Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo

Competenze nel valutare il Sistema di Qualità nelle Aziende Sanitarie

2017 – 2017 – Pescara, Italia

GERA - ESPERTO REGIONALE PER L'ACCREDITAMENTO – Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo

Auditor Accreditamento Istituzionale

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	A1	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

PUBBLICAZIONI

Pubblicazioni

Marinelli M. L'Irresistibile desiderio di un significato. Attualità in Logoterapia (2002) 1.

G.Lando, E. Daneluzzo, M.Marinelli, D. Gianfelice, C. Petrucci, A. Rossi. Differenze di sesso nel Disturbo Ossessivo Compulsivo in pazienti con trattamento con Fluvoxamina. Giornale Italiano di Psicopatologia (2002), 2:1

M. Marinelli, P. Stratta, G. Lando, A. Di Genova, A. Rossi. L'impetramento e carattere in persone con Disturbo ossessivo Compulsivo. Giornale Italiano di Psicopatologia (2003) 9:3

M. Marinelli, R. Piersante, M. Liardi, R. Piovani, T. Tiberti, M. Impallomeni, E. Daneluzzo, A. Rossi. Social Adaptive Functioning Evaluation, SAFE. Giornale Italiano di Psicopatologia (2005) 9:1.

M. Marinelli, F. Palusci, A. Di Genova, M. Aniello, P. Stratta, A. Rossi. Il legame genitoriale nel disturbo di panico e nel disturbo dell'umore in età adulta. Giornale Italiano di Psicopatologia (2005) 11.

D. Mirabilio, S. Di Tommaso, I. Ricciardi, M. Marinelli, E. Daneluzzo, P. Stratta, L. D'Albenzio, A. Rossi. Predictors of social cognition in patients with schizophrenia. Neuropsychiatric Disease and Treatment (2006) 2:4

REFERENZE

Referenze disponibili su richiesta

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

- buone competenze organizzative
- buona capacità di lavorare per progetti

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.**

Competenze comunicative e interpersonali.

Spiccate competenze comunicative e relazionali formate attraverso il propri studi curriculari e cristallizzate in diversi anni di esperienza come psicoterapeuta e formatore.

● **COMPETENZE PROFESSIONALI**

Competenze professionali

Psicoterapia in persone con gravi patologie psicologiche;
Sviluppo di progetti riabilitativi personalizzati per persone con gravi patologie psicologiche;
Formatore esperto in tema di Comunicazione, Relazione, Intelligenza emotiva;
Gestione Qualità nell'ambito della formazione;

● **CERTIFICAZIONI**

Certificazioni

In regola con la formazione E.C.M. per la disciplina di appartenenza

● **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

15/01/2022

Provider Villa Serena 011 - Qualità percepita evento

ID **647** Titolo **Comunicazione e stile relazionale nell'attività Sanitaria**

Codice ecm **3209** Edizione **1** Data evento **16/02/2022** Schede Raccolte **16** Tasso Occupazione **45,71%**

QUALITA' PERCEPITA BISOGNI PROFESSIONALI

Rilevanza degli Argomenti		4,88		
Non Rilevante	Poco Rilevante	Abbastanza Rilevante	Rilevante	Molto Rilevante
0,00%	0,00%	0,00%	12,50%	87,50%
Qualità degli Argomenti		4,88		
Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Eccellente
0,00%	0,00%	0,00%	12,50%	87,50%
Utilità degli Argomenti		4,88		
Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Eccellente
0,00%	0,00%	0,00%	12,50%	87,50%

Tempi:

Tempi modulo FAD				
Poco inferiore	Molto inferiore	Uguale al previsto	Poco superiori	Molto superiori

Tempi modulo RES		3,00		
Poco inferiore	Molto inferiore	Uguale al previsto	Poco superiori	Molto superiori
0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%

Reclami

Schede con reclamo	0,00%	Schede senza reclamo	100,00%
--------------------	-------	----------------------	---------

Interessi (Influenza Sponsor)

		1,00		
Assenti	Sporadiche	Poco Rilevanti	Rilevanti	Molto rilevanti
100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Schede in cui si rileva uno Sponsor		0,00%	schede in cui non si rileva uno Sponsor	
			100,00%	

QUALITA' PERCEPITA BISOGNI NON PROFESSIONALI

Servizio segreteria adeguato	100,00%	Confort e accessibilità adeguato	100,00%
Servizio segreteria non adeguato	0,00%	Confort e accessibilità non adeguato	0,00%
Trattamento dati personali adeguato	100,00%	Informazioni adeguate	100,00%
Trattamento dati personali non adeguato	0,00%	Informazioni non adeguate	0,00%

DOCENTI

Docente 1		Docente 5		Docente 9		Docente 13		Docente 17	
Chiarezza	4,94	Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza	
Partecipazione	4,94	Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione	
Disponibilità	4,94	Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità	
Docente 2		Docente 6		Docente 10		Docente 14		Docente 18	
Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza	
Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione	
Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità	
Docente 3		Docente 7		Docente 11		Docente 15		Docente 19	
Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza	
Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione	
Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità	
Docente 4		Docente 8		Docente 12		Docente 16		Docente 20	
Partecipazione		Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza	
Disponibilità		Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione	
Chiarezza		Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità	

Note: Non sono presenti reclami. Tutti i parametri rientrano negli standard previsti.

giovedì 9 giugno 2022

Il responsabile della qualità

Dott. Massimo Martelli