

|                                       |                           |                                                                             |              |                          |                                                                                                                                                                      |                   |                      |
|---------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|
| Titolo evento                         |                           | Livelli dosimetrici da rispettare L.D.R.                                    |              |                          |                                                                                                                                                                      |                   |                      |
| Data inizio                           | 12/11/2021                | Data fine                                                                   | 26/11/2021   | Durata ORE               | 6                                                                                                                                                                    | Crediti assegnati | 8,4                  |
| Regione                               | Abruzzo                   | Provincia                                                                   | Pescara      | Città                    | Città Sant'Angelo                                                                                                                                                    | Via               | Leonardo Petrucci 42 |
| Struttura                             | Casa di Cura Villa Serena | Numero edizione                                                             | 1            | Responsabile scientifico | Dott.ssa Fabrizia Del Gusto                                                                                                                                          |                   |                      |
| Blended                               | <input type="checkbox"/>  | Tipologia formativa 1                                                       | Residenziale | Area formativa           | Tecnico Professionali                                                                                                                                                |                   |                      |
|                                       |                           | Tipologia formativa 2                                                       | ND           | Obiettivi formativi      | Innovazione tecnologica: valutazione, miglioramento dei processi di gestione delle tecnologie biomediche e dei dispositivi medici. Health technology assessment (29) |                   |                      |
|                                       |                           | Tipologia formativa 3                                                       | ND           | Verifica apprendimento   | Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a doppia randomizzazione)                                                                                      |                   |                      |
| Bisogno/scopo del progetto            |                           | Garantire i corretti livelli dosimetrici                                    |              |                          |                                                                                                                                                                      |                   |                      |
| Professioni                           |                           | - Tecnici sanitari di radiologia medica- Medico chirurgo                    |              |                          |                                                                                                                                                                      |                   |                      |
| Target utenza e modalità di selezione |                           | Tecnici e Medici in servizio presso il servizio di diagnostica per immagini |              |                          |                                                                                                                                                                      |                   |                      |
| Rif ricognizione bisogno              |                           | Diagnostica per immagini                                                    |              |                          |                                                                                                                                                                      |                   |                      |

**Programma Evento**
**Livelli dosimetrici da rispettare L.D.R.**
**FAD**

Crediti 0,00

Data inizio [Data fine] Impegno previsto minuti 0

Razionale scientifico

Percorso didattico

**CAMPO**

|              |            |          |                |         |           |         |
|--------------|------------|----------|----------------|---------|-----------|---------|
| Data lezione | Ora inizio | Ora fine | Titolo lezione | Docenti | Sostituti | Crediti |
|--------------|------------|----------|----------------|---------|-----------|---------|

**RES**

| Data lezione | Ora inizio | Ora fine                                                                                         | Metodologia didattica | Titolo Lezione                             | Docenti/Tutor               | Moderatori | Sostituti*                   | Crediti |
|--------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------|-----------------------------|------------|------------------------------|---------|
| 12/11/2021   | 13:00:00   | 15:00:00 - 1 lezioni magistrali                                                                  |                       | Livelli dosimetrici corretti LDR           | - Prof.re Ernesto Di Cesare |            | -dott.ssa Fabrizia Del Gusto | 2       |
| 19/11/2021   | 12:00:00   | 14:00:00 - 8 esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche |                       | Livelli dosimetrici nella prassi: gruppo 1 | - Prof.re Ernesto Di Cesare |            | -dott.ssa Fabrizia Del Gusto | 3,2     |
| 19/11/2021   | 14:00:00   | 16:00:00 - 8 esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche |                       | Livelli dosimetrici nella prassi: gruppo 2 | - Prof.re Ernesto Di Cesare |            | -dott.ssa Fabrizia Del Gusto | 3,2     |
| 26/11/2021   | 13:00:00   | 15:00:00 - 1 lezioni magistrali                                                                  |                       | Livelli dosimetrici: conclusioni           | - Prof.re Ernesto Di Cesare |            | -dott.ssa Fabrizia Del Gusto | 2       |

Cod. VS717UF REV. 10

Firma del Responsabile scientifico

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
E-mail  
Nazionalità  
Data di nascita

**DEL GUSTO FABRIZIA, CECILIA**

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### DA NOVEMBRE 2009

Casa di cura privata VILLA SERENA del Dr. L. Petrucci, viale L. Petrucci, 42 – 65013 Città S. Angelo (Pescara); struttura convenzionata ed accreditata SSN  
Radiodiagnostica  
Dirigente Medico I livello per complessive 38 ore settimanali  
Diagnostica per immagini internistica.

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Anno accademico 2005-06

Iscrizione alla Scuola di Specializzazione in Radiodiagnostica dell'Università degli Studi di L'Aquila (direttore Prof. Carlo Masciocchi).

Iscritta alla SIRM ( Società Italiana di Radiologia Medica)

Attività di ricerca svolta nell'ambito della Risonanza Magnetica e TAC Internistica e Muscoloscheletrica. Ecografia, Radiologia Tradizionale. Piccola interventistica muscoloscheletrica

In data 20/11/2009 ha conseguito il Diploma di Specialista in Radiodiagnostica, con voto 50/50 e lode, discutendo la tesi: "Terapia Infiltrativa e Viscosupplementazione Eco/TC guidata dell'anca: indicazioni e prospettive. Nostra esperienza. Relatore Dott. Luigi Zugaro.

- Date (da – a)
- Qualifica conseguita

30/08/2005

Iscrizione all'Ordine dei Medici della provincia di L'Aquila

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Seconda sessione relativa all'anno accademico 2004/05

Abilitazione alla professione medico-chirurgica presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore, Facoltà di Medicina e Chirurgia "A. Gemelli", Roma.

Abilitazione alla professione medico-chirurgica.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Ottobre 1998 – Marzo 2005

Iscritto al corso di laurea in medicina e chirurgia presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore, Facoltà di Medicina e Chirurgia "A. Gemelli", Roma.

In data 30 Marzo 2005 si è laureato Dottore in Medicina e Chirurgia con votazione di 108/110, discutendo la tesi dal titolo: " Valutazione mediante Risonanza Magnetica delle forme localizzate dei tumori della Portio Uterina". Relatore Prof Giulia Maresca, co-relatore Prof Riccardo Manfredi.

### Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) ITALIANO

Altra(e) lingua(e) INGLESE

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

Lingua

Lingua

| Comprensione |    | Parlato |    |                   |    | Scritto          |    |
|--------------|----|---------|----|-------------------|----|------------------|----|
| Ascolto      |    | Lettura |    | Interazione orale |    | Produzione orale |    |
|              | B1 |         | B1 |                   | B1 |                  | B1 |
|              |    |         |    |                   |    |                  |    |

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Capacità e competenze organizzative

Capacità e competenze tecniche

Capacità e competenze informatiche

Utilizzo dei principali software di refertazione e di elaborazione di immagini DICOM

Sistemi operativi: Windows, Mac OSX  
--- Software Generici ---  
Pacchetto Office: Ms Office, Open Office.  
Grafica: Adobe Photoshop  
Browser: Internet Explorer, Safari

Altre capacità e competenze

Patente B.

Ulteriori informazioni

**Pubblicazioni scientifiche:**

1. Ha collaborato alla stesura di un libro dal titolo: Artrografia con Risonanza Magnetica. A cura di Barile A, Faletti C, Genovese E, Regis G. La spalla. A. Barile, R. Masi, F. Del Gusto. Editore Elsevier Masson 2008
2. Ricostruzioni 3D: Angiografia a Risonanza Magnetica, Giornale Italiano di Cardiologia Pratica. E. Di Cesare, R. Esposito, F. Del Gusto, A. Serio, M. Armellini. Casa di Cura Privata "Villa Serena", Città S. Angelo (PE) Università degli studi di L'Aquila.

**Lavori scientifici ed Atti congressuali**

1. Patologia Neoplastica Muscolo-Scheletrica: Possibilità e limiti della RM Perfusionale. Raduno Annuale dei Radiologi Abruzzesi e Molisani, Termoli 23 settembre 2006. F. Del Gusto, A. Barile, L. Zugaro, G. Bonanni C. Masciocchi.
2. Patologia Neoplastica Muscolo-Scheletrica: Esperienza preliminare con RM perfusionale. 43° Congresso Nazionale SIRM, Roma 23-27 maggio 2008. F. Del Gusto, R. Masi, L. Di Risio, L. Zugaro, A. Barile, C. Masciocchi.
3. Valutazione della fibrosi miocardica nella cardiomiopatia aritmogena del ventricolo destro mediante la tecnica dell' Late-Enhancement. 43° Congresso Nazionale SIRM, Roma 23-27 maggio 2008. MC Gagliano, S. Battisti, F. Del Gusto, A. Riva, E. Di Cesare, C. Masciocchi.
4. Spettroscopia multi-voxel della prostata con bobina endorettale: nostra esperienza. Raduno Annuale dei Radiologi Abruzzesi e Molisani (Termoli 27 sett 2008). A. Conchiglia, G. Lanni, M. Capuano, F. Del Gusto, E. Di Cesare, C. Masciocchi
5. Trattamento infiltrativo con gel piastrinico autologo ecoguidato nelle lesioni tendinee. Raduno Annuale dei Radiologi Abruzzesi e Molisani (Ortona 3 Ottobre 2009). MC. Gagliano, F. Del Gusto, A. Conchiglia, L. Zugaro, C. Masciocchi.

### **Partecipazione a Corsi e Congressi in qualità di relatore**

1. Tecniche avanzate nella diagnosi e terapia dei tumori del colon. Quando la RM (Casa di Cura Villa Serena Città Sant' Angelo, Pe 26 maggio 2012)
2. 2Colonscopia virtuale: nuove frontiere nella diagnosi e prevenzione del tumore del colon. II seminario Nazionale SISMED ( Lecce 29-30 giugno 2012)
3. 3Applicazioni Body della RM aperta . Ansia e claustrofobia : RM aperta e tradizionale (casa di cura Villa Serena-Città Sant'Angelo Pe febbraio 2013)
4. 4Attualità in diagnostica per immagini della mammella (centro di riabilitazione St'Agnese, Scerne di Pineto, 28 giugno 2014).
5. Congresso Nazionale SISMED : Patologia dell'aorta toracica-strumenti diagnostici - TC e RM a confronto, Venezia 27-29-novembre 2015

### **Partecipazione a Corsi e Congressi**

1. Corso di ecografia, ecocontrastografia ed imaging integrato (L'Aquila 20-21 ottobre 2005)
2. Corso di base di Risonanza Magnetica Neuroradiologica (L'Aquila 14-17 novembre 2005)
3. Corso Residenziale : Refertiamo insieme Ginocchio e Spalla (L'Aquila 7-10 nov 2005)
4. Corso di Approccio pratico alla Cardio-RM (L'Aquila 5-6 dicembre 2005)
5. Corso Residenziale: Refertiamo insieme la Caviglia (L'Aquila 4-6 settembre 2006)
6. Corso di Risonanza Magnetica Body e Osteoarticolare(L'Aquila 2-6 Ottobre 2006)
7. Corso Residenziale Refertiamo insieme il ginocchio( L'Aquila 11-14 Ottobre 2006)
8. Corso Live Imaging Muscoloscheletrico (L'Aquila 6-10 Novembre 2006)
9. Corso Approccio pratico alla Cardio-RM e Cardio-TC (L'Aquila 20-21 Novembre 2006)
10. Corso Residenziale: Refertiamo insieme il Ginocchio (L'Aquila 11-14 Dicembre 2006)
11. Corso di Clinica e Diagnostica per immagini della Spalla ( L'Aquila 11-14 ottobre 2006)
12. Corso Residenziale: Refertiamo insieme la Spalla ( L'Aquila 2-5 Aprile 2007)
13. Corso Live Imaging Muscoloscheletrico (L'Aquila 25-29 Giugno 2007)
14. Corso Itinerante Nazionale: L'Imaging e le Terapie Integrate nei Gliomi Cerebrali (L'Aquila 9 luglio 2007)
15. Corso di Anatomia, Anatomia per immagini, Anatomia funzionali delle articolazioni (L'Aquila 24-26 Settembre 2007)
16. Corso di RM Body e Osteoarticolare (L'Aquila 1-5 ottobre 2007)
17. Corso Residenziale : I Tumori dell'Osso (L'Aquila 10-13 ottobre 2007)
18. Campus Radiologico Ramses (L'Aquila 22-24 Ott; 5-7 Nov.; 10-12 Dic. 2007)
19. Corso residenziale:Refertiamo insieme la Caviglia (L'Aquila 19-21 Novembre 2007)
20. Corso di didattica interattiva "Le Osteolisi" (Torino 17-18 Aprile 2008)
21. Corso formativo: Discorsi sul metodo in Radiologia ( Chieti 27 giugno 2008)
22. Campus Radiologico Ramses (L'Aquila1-3 Settembre; 29 Sett.-1 Ott.; 27-29 Ott 2008)
23. Corso di Risonanza Magnetica Body (L'Aquila 6-9 Ottobre 2008)
24. Corso Residenziale: I Tumori Maligni dell'Osso (L'Aquila 15-18 Ottobre 2008)
25. Training relativo alla Tecnica di Iniezione Intra-Articolare Ecoguidata dell'Anca tenuto dal dott. A. Migliore e S. Tormenta. Day Hospital di Reumatologia dell' OSPEDALE " S.PIETRO" Roma (4 Novembre 2008)
26. Corso Approccio Pratico alla Cardio-RM e Cardio-TC (L'Aquila 10-11 novembre 2008)
27. Corso Risonanza della Mammella:dalla Teoria alla Pratica Clinica(L'Aquila 12-13 nov 08)
28. Confronto clinico-radiologico sui tumori delle parti molli.( Rimini 14-17 ottobre 2009)
29. Corso di formazione BLS-D ( Pescara 10/09/2010)
30. Corso di Risonanza Magnetica Body ( Rimini, 27-30 settembre 2010)
31. I seminario Nazionale SISMED ( Alberobello 17-19 giugno 2011)
32. Raduno Annuale dei Radiologi Abruzzesi e Molisani nel 2006, 2008, 2009, 2011.
33. Corso FAD "RM BODY AD ALTO CAMPO" Springer Milano 7/11/2011
34. Corso FAD "Mezzo di contrasto e parametri di acquisizione in angioTC: Strategie di riduzione della dose"
35. Springer Milano 24-03-2012.
36. SISMED – SEMINARIO DI AGGIORNAMENTO ANNUALE "VENEZIA E...LA SALUTE"
37. Venezia 30 Marzo-01 Aprile 2012  
Risonanza Magnetica della Pelvi: Imaging integrato e Radiologia Interventistica, L'Aquila 7-10-2013

38. Ecografia con mezzo di contrasto in campo addominale nella pratica clinica 12-11-2013
39. Corso FAD: INDAGINI ECOGRAFICHE IN MUSCOLO-SCHELETRICA ENTRY LEVEL  
MANUALE DI TECNICA E ANATOMIA ECOGRAFICA DELLE ARTICOLAZIONI  
Genova 5-12-2013
40. Pericoli delle radiazioni. Casa di Cura Villa Serena, Città Sant'Angelo PE 7-11-2014
41. Stress Lavoro Correlato nelle professioni sanitarie. Casa Di Cura Villa Serena. 14-21 sett '15
42. Il miglioramento continuo della qualità: dall'accreditamento istituzionale a quello d'eccellenza  
Casa Di Cura Villa Serena, Città Sant'Angelo , PE 5/10, 19/10, 9/11, 16/11 2015
43. Gestione delle emergenze: l'arresto cardiocircolatorio e le reazioni allergiche  
Casa Di Cura Villa Serena, Città Sant'Angelo, PE 2 Dicembre 2015

e numerosi altri corsi dal 2015 ad oggi.

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

Pescara, 30/7/2021

Firma 

## INFORMAZIONI PERSONALI

Ernesto Di Cesare

## TITOLO DI STUDIO

Laurea in Medicina e Chirurgia  
Specializzazione in Radiodiagnostica e Cardiologia

---

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

- (DAL 2021 – ad oggi) Professore Ordinario (MED 36) Diagnostica Per Immagini e Radioterapia  
Università di L'Aquila
- (DAL 2011- AD OGGI) Presidente Scuola di specializzazione Radioterapia  
Università degli studi di L'Aquila
- (DAL 2006- AL 2009) Presidente Corso di Laurea Tecnici di Radiologia  
Università degli studi di L'Aquila
- (DAL 2005 – AL 2020) Professore Associato in Diagnostica per immagini e Radioterapia  
Università degli studi di L'Aquila
- Ricerca Cardiologia, Oncologica e didattica
- (DAL 2000 – AL 2005) Ricercatore in Diagnostica per immagini e Radioterapia (med 36)  
Università degli studi di L'Aquila
- Ricerca e didattica.



(DAL 1991 – AD OGGI)

Convenzionato con la Azienda Salnitaria Locale di L'Aquila  
 Qualifica: Direttore UOC Radiologia Interventistica e Neuroradiologia 2017-  
 Responsabile UOSD Radioterapia e Cardioradiologia 2013-2016  
 Direttore UOC Radioterapia 2011-2013  
 Assistente e Dirigente medico di I livello 1991-2011

- Assistenza Ospedale L'Aquila

(DAL 1990 – AL 2000)

Collaboratore tecnico (VII e VIII livello socio sanitario)  
 Università degli studi dell'Aquila

- Ricerca e formazione

Tipo di azienda o settore Università

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

(DAL 1988 – AL 1992)

Specializzazione in Radiodiagnostica  
 Università dell'Aquila, Via Giovanni di Vincenzo, 16/B, 67100 L'Aquila

- Specialista in Radiodiagnostica con votazione 70 su 70 e lode

(NEL 1989)

Frequenza presso il Royal Brompton Hospital  
 Royal Brompton Hospital, Londra

- Risonanza magnetica cardiaca

(DAL 1984 – AL 1988)

Specializzazione in Cardiologia  
 Università dell'Aquila, Via Giovanni di Vincenzo, 16/B, 67100 L'Aquila

- Specialista in Cardiologia con votazione 50 su 50 e lode

(dicembre 1984)

Abilitazione all'esercizio della professione medico-chirurgica  
 Ordine dei medici dell'Aquila

(DAL 1978 – AL 1984)

Laurea in Medicina e Chirurgia  
 Università degli studi dell'Aquila, Via Giovanni di Vincenzo, 16/B, 67100 L'Aquila

- Dottore in medicina con votazione di 110/110 e lode

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

| COMPRESIONE |         | PARLATO     |                  | PRODUZIONE SCRITTA |
|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| Ascolto     | Lettura | Interazione | Produzione orale |                    |
| C2          | C2      | C2          | C2               | C2                 |

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze professionali

Esperto di diagnostica avanzata di Cardioradiologia, RM e TC internistica, Ecocografia ed ecocontrastografia, Ecocardiografia  
 Past Presidente della Sezione di Cardioradiologia della SIRM,  
 Socio fondatore ESCR, ha ricoperto la carica di Vicepresidente della Società Europea di Cardioradiologia (ESCR) e di membro del Board Scientifico.  
 Membro del Consiglio direttivo della Sezione di Cardioradiologia della SIRM e della Società Italiana di Cardiologia dello Sport  
 È stato Section Editor in NMR and X-Ray Images della Rivista di Cardiologia e membro dello Scientific Board della rivista "Italian Heart Journal".  
 Attualmente è revisore per European Radiology, European Journal of Radiology e American Journal of Radiology e membro dello Scientific Board di La Radiologia Medica  
 È Autore di oltre 500 pubblicazioni a stampa di cui 10 monografie e 186 articoli recensiti su Scopus. H index 30. Citazioni totali 2686.  
 Ha partecipato come relatore e coautore a più di 500 congressi tra nazionali ed internazionali.  
 Ha coordinato numerose manifestazioni didattico-scientifiche nazionali ed internazionali.  
 È stato membro delle sottocommissioni cardiaca nell'ESCR 2002,2003 e 2004 ed al Convegno Italiano SIRM del 2002.  
 Chairman dell'ESCR 2001 a Gotenburg (Svezia) e della sottocommissione cardiaca all'ECR 2005 (Vienna).  
 Esperto sistemi di gestione RIS e PACS

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Insegna nel corso di Laurea di Medicina e Chirurgia, di Tecniche di Radiologia, e numerosi altro CL e scuole di Specializzazione dell'Università dell'Aquila.

ALLEGATI

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

L'Aquila 3-4-2021



# Provider Villa Serena 011 - Qualità percepita evento

ID **374** Titolo **Livelli dosimetrici da rispettare L.D.R.**

Codice ecm **3109** Edizione **1** Data evento **12/11/2021** Schede Raccolte **13** Tasso Occupazione **52,00%**

## QUALITA' PERCEPITA BISOGNI PROFESSIONALI

### Rilevanza degli Argomenti

|               |                |                      |           |                 |
|---------------|----------------|----------------------|-----------|-----------------|
| 4,77          |                |                      |           |                 |
| Non Rilevante | Poco Rilevante | Abbastanza Rilevante | Rilevante | Molto Rilevante |
| 0,00%         | 0,00%          | 0,00%                | 23,08%    | 76,92%          |

### Qualità degli Argomenti

|               |          |             |        |            |
|---------------|----------|-------------|--------|------------|
| 4,77          |          |             |        |            |
| Insufficiente | Mediocre | Sufficiente | Buono  | Eccellente |
| 0,00%         | 0,00%    | 0,00%       | 23,08% | 76,92%     |

### Utilità degli Argomenti

|               |          |             |        |            |
|---------------|----------|-------------|--------|------------|
| 4,77          |          |             |        |            |
| Insufficiente | Mediocre | Sufficiente | Buono  | Eccellente |
| 0,00%         | 0,00%    | 0,00%       | 23,08% | 76,92%     |

### Tempi:

#### Tempi modulo FAD

|                |                 |                    |                |                 |
|----------------|-----------------|--------------------|----------------|-----------------|
|                |                 |                    |                |                 |
| Poco inferiore | Molto inferiore | Uguale al previsto | Poco superiori | Molto superiori |
|                |                 |                    |                |                 |

#### Tempi modulo RES

|                |                 |                    |                |                 |
|----------------|-----------------|--------------------|----------------|-----------------|
| 3,00           |                 |                    |                |                 |
| Poco inferiore | Molto inferiore | Uguale al previsto | Poco superiori | Molto superiori |
| 0,00%          | 0,00%           | 100,00%            | 0,00%          | 0,00%           |

### Reclami

Schede con reclamo 0,00% Schede senza reclamo 100,00%

### Interessi (Influenza Sponsor )

|         |            |                |           |                 |
|---------|------------|----------------|-----------|-----------------|
| 1,00    |            |                |           |                 |
| Assenti | Sporadiche | Poco Rilevanti | Rilevanti | Molto rilevanti |
| 100,00% | 0,00%      | 0,00%          | 0,00%     | 0,00%           |

Schede in cui si rileva uno Sponsor 0,00% schede in cui non si rileva uno Sponsor 100,00%

## QUALITA' PERCEPITA BISOGNI NON PROFESSIONALI

|                                         |         |                                      |         |
|-----------------------------------------|---------|--------------------------------------|---------|
| Servizio segreteria adeguato            | 100,00% | Confort e accessibilità adeguato     | 100,00% |
| Servizio segreteria non adeguato        | 0,00%   | Confort e accessibilità non adeguato | 0,00%   |
| Trattamento dati personali adeguato     | 100,00% | Informazioni adeguate                | 100,00% |
| Trattamento dati personali non adeguato | 0,00%   | Informazioni non adeguate            | 0,00%   |

## DOCENTI

### Docente 1

|                |      |
|----------------|------|
| Chiarezza      | 4,77 |
| Partecipazione | 4,92 |
| Disponibilità  | 4,92 |

### Docente 5

|                |  |
|----------------|--|
| Chiarezza      |  |
| Partecipazione |  |
| Disponibilità  |  |

### Docente 9

|                |  |
|----------------|--|
| Chiarezza      |  |
| Partecipazione |  |
| Disponibilità  |  |

### Docente 13

|                |  |
|----------------|--|
| Chiarezza      |  |
| Partecipazione |  |
| Disponibilità  |  |

### Docente 17

|                |  |
|----------------|--|
| Chiarezza      |  |
| Partecipazione |  |
| Disponibilità  |  |

### Docente 2

|                |  |
|----------------|--|
| Chiarezza      |  |
| Partecipazione |  |
| Disponibilità  |  |

### Docente 6

|                |  |
|----------------|--|
| Chiarezza      |  |
| Partecipazione |  |
| Disponibilità  |  |

### Docente 10

|                |  |
|----------------|--|
| Chiarezza      |  |
| Partecipazione |  |
| Disponibilità  |  |

### Docente 14

|                |  |
|----------------|--|
| Chiarezza      |  |
| Partecipazione |  |
| Disponibilità  |  |

### Docente 18

|                |  |
|----------------|--|
| Chiarezza      |  |
| Partecipazione |  |
| Disponibilità  |  |

### Docente 3

|                |  |
|----------------|--|
| Chiarezza      |  |
| Partecipazione |  |
| Disponibilità  |  |

### Docente 7

|                |  |
|----------------|--|
| Chiarezza      |  |
| Partecipazione |  |
| Disponibilità  |  |

### Docente 11

|                |  |
|----------------|--|
| Chiarezza      |  |
| Partecipazione |  |
| Disponibilità  |  |

### Docente 15

|                |  |
|----------------|--|
| Chiarezza      |  |
| Partecipazione |  |
| Disponibilità  |  |

### Docente 19

|                |  |
|----------------|--|
| Chiarezza      |  |
| Partecipazione |  |
| Disponibilità  |  |

### Docente 4

|                |  |
|----------------|--|
| Partecipazione |  |
| Disponibilità  |  |
| Chiarezza      |  |

### Docente 8

|                |  |
|----------------|--|
| Chiarezza      |  |
| Partecipazione |  |
| Disponibilità  |  |

### Docente 12

|                |  |
|----------------|--|
| Chiarezza      |  |
| Partecipazione |  |
| Disponibilità  |  |

### Docente 16

|                |  |
|----------------|--|
| Chiarezza      |  |
| Partecipazione |  |
| Disponibilità  |  |

### Docente 20

|                |  |
|----------------|--|
| Chiarezza      |  |
| Partecipazione |  |
| Disponibilità  |  |

Note: Non sono presenti reclami. Tutti i parametri rientrano negli standard previsti.

martedì 11 gennaio 2022

Il responsabile della qualità

Dott. Massimo Martelli