

Titolo evento		Comunicazione e stile relazionale nell'attività Sanitaria					
Data inizio	24/05/2021	Data fine	24/05/2021	Durata ORE	4	Crediti assegnati	4
Regione	Abruzzo	Provincia	Pescara	Città	Città Sant'Angelo	Via	Leonardo Petruzzi 42
Struttura	Casa di Cura Villa Serena		Numero edizione	2	Responsabile scientifico	Dott. ssa Alessia Perazza	
Blended	<input type="checkbox"/>	Tipologia formativa 1	Residenziale	Area formativa	Processo		
		Tipologia formativa 2	ND	Obiettivi formativi	Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure (1,2)		
		Tipologia formativa 3	ND	Verifica apprendimento	Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a doppia randomizzazione)		
Bisogno/scopo del progetto		Formare il personale all'uso di modalità comunicative chiare, efficaci ed assertive caratterizzate da efficacia e rispetto della dignità dell'individuo. Tutto ciò sia verso gli utenti che i propri colleghi di lavoro.					
Professioni		- Tutte le professioni					
Target utenza e modalità di selezione		Tutto il personale sanitario della Casa di Cura					
Rif ricognizione bisogno		UO Qualità					

Programma Evento

Comunicazione e stile relazionale nell'attività Sanitaria

FAD

Crediti 0,00

Data inizio [Data fine Impegno previsto minuti 0

Razionale scientifico

Percorso didattico

CAMPO

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Titolo lezione	Docenti	Sostituti	Crediti
--------------	------------	----------	----------------	---------	-----------	---------

RES

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Metodologia didattica	Titolo Lezione	Docenti/Tutor	Moderatori	Sostituti*	Crediti
24/05/2021	14:30:00	15:00:00	1 lezioni magistrali	Comunicazione e stile aziendale	- dott.re Massimo Marinelli			0,5
24/05/2021	15:00:00	15:30:00	1 lezioni magistrali	La comunicazione efficace: verbale e non verbale	- dott.re Massimo Marinelli			0,5
24/05/2021	15:30:00	16:30:00	1 lezioni magistrali	Comunicazione e stati dell'IO (Analisi Transazionale)	- dott.re Massimo Marinelli			1
24/05/2021	16:30:00	17:30:00	1 lezioni magistrali	La gestione del conflitto in ambito sanitario	- dott.re Massimo Marinelli			1
24/05/2021	17:30:00	18:00:00	1 lezioni magistrali	Comunicazione distorta: Analisi dei giochi	- dott.re Massimo Marinelli			0,5
24/05/2021	18:00:00	18:30:00	1 lezioni magistrali	Le quattro orecchie della comunicazione	- dott.re Massimo Marinelli			0,5

INFORMAZIONI PERSONALI **Marinelli Massimo**

DICHIARAZIONI PERSONALI Laureato in Psicologia, Specializzato in Psicoterapia, con spiccate doti interpersonali, organizzative e di problem solving, si occupa di Psicoterapia, Formazione e Sistemi Qualità (in ambito sanitario e formativo).

Iscritto all'Ordine Psicologi Regione Abruzzo. N° Ordine 625

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

01/02/2005–alla data attuale

Docente nella formazione professionale

Casa di Cura Privata Villa Serena, Città Sant'Angelo (PE) (Italia)

Tempi principali oggetto della Formazione:

Burnout

Disturbi della Personalità

Riabilitazione Psichiatrica

Competenze Comunicative e Relazionali

Qualità nelle Aziende Sanitarie

2015–alla data attuale

Responsabile Qualità Azienda Sanitaria

Casa di Cura Privata Villa Serena, Città Sant'Angelo (Italia)

Mantenimento, controllo e gestione del Sistema Gestione Qualità

2011–alla data attuale

Responsabile Qualità Provider ECM (Educazione Continua in Medicina)

Provider ECM Regionale Villa Serena N° 11, Città Sant'Angelo (Italia)

Verifica Sistema Gestione Qualità Provider

2008–alla data attuale

Membro del gruppo di lavoro per il mantenimento dei requisiti autorizzativi e di accreditamento Istituzionale (Regione Abruzzo)

Casa di Cura Privata Villa Serena, Città Sant'Angelo (Italia)

Esperto in autorizzazione e accreditamento istituzionale

2001–alla data attuale

Psicologo clinico/psicologa clinica

Casa di Cura Privata Villa Serena, Città Sant'Angelo (Italia)

Riabilitazione Psichiatrica in persone con patologie di gravità alta e/o doppia diagnosi

2008–2018

Selezione del personale

Casa di Cura Privata Villa Serena, Città Sant'Angelo (Italia)

Analisi delle qualità temperamentali e caratteriali in relazione alla Job Description

- 2001–2014 **Psicologo-Psicoterapeuta**  
Casa di Cura Privata Villa Serena, Città Sant'Angelo (Italia)  
Consulenza psicologica e trattamento psicoterapeutico breve
- 2001–2014 **Psicoterapeuta**  
Studio Professionale Privato, Montesilvano (Italia)  
Psicoterapia Multimodale Integrata
- 2010–2013 **Coordinatore del personale non medico**  
Casa di Cura Privata Villa Serena srl del dott.re L. Petruzzi, Città Sant'Angelo (Italia)  
Responsabile della organizzazione del personale dedicato alla riabilitazione psichiatrica
- 2001–2010 **Ricercatore/docente**  
Università De L'Aquila - Cattedra di psicologia clinica (Prof. Alessandro Rossi), Città Sant'Angelo (Italia)  
Ricercatore
- 2001–2009 **Psicodiagnosi /Psicoterapia breve**  
Casa di Cura Privata Villa Serena, Città Sant'Angelo (Italia)  
Psicodiagnosi  
Psicoterapia Breve

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 
- 06/09/1985–19/07/1991 **Perito Industriale Capotecnico** 56  
Istituto Tecnico Industriale Statale, Taramo (Italia)  
Elettrotecnica
  - 06/09/1994–07/02/2000 **Psicologo** 30/30 Summa Cum Lauda  
Università Pontificia Salesiana, Roma (Italia)  
Psicologia  
Psicopatologia  
Educazione  
Sviluppo cognitivo ed emotivo  
Formazione
  - 01/01/2001–25/06/2005 **Psicoterapeuta con approccio Multimodale Integrato** 56/60  
Scuola Superiore di Specializzazione in Psicologia Clinica SSSPC-IFREP (Legalmente riconosciuta, Decreto MURST 20/03/1998, G.U. 20/04/1998), Roma (Italia)  
Diagnosi e trattamento della psicopatologia attraverso modelli Psicoterapeutici
  - 01/01/2001–25/06/2005 **Certified Transactional Analyst**  
The European Association for Transactional bAnalys Commission of Certification, Roma

(Italia)

Specialising in Psychotherapy applications

- 2006–2006 Auditor sistemi di qualità  
 Casa di Cura Privata Villa Serena, Città Sant'Angelo (Pescara)  
 Metodo di analisi processi qualità;  
 Requisiti standard UNI EN ISO 9001;  
 Gestione strumenti del miglioramento continuo qualità  
 Metodologie e tecniche di audit  
 Analisi e valutazione del Sistema Qualità
- 2017–2017 Auditor Sistemi Qualità  
 Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo, Pescara (Italia)  
 Competenze nel valutare il Sistema di Qualità nelle Aziende Sanitarie
- 2017–2017 GERA - Esperto Regionale per L'Accreditamento  
 Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo, Pescara (Italia)  
 Auditor Accreditamento Istituzionale

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A1	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze comunicative Spiccate competenze comunicative e relazionali formate attraverso i propri studi curriculari e cristallizzate in diversi anni di esperienza come psicoterapeuta e formatore.

Competenze organizzative e gestionali - buone competenze organizzative  
 - buona capacità di lavorare per progetti

Competenze professionali Psicoterapia in persone con gravi patologie psicologiche;  
 Sviluppo di progetti riabilitativi personalizzati per persone con gravi patologie psicologiche;  
 Formatore esperto in tema di Comunicazione, Relazione, Intelligenza emotiva;  
 Gestione Qualità nell'ambito della formazione;

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Suite per ufficio  
Access, gestione query e tabelle  
Word Press  
Moodle (LMS )

## ULTERIORI INFORMAZIONI

- Pubblicazioni    Marinelli M. L'Irresistibile desiderio di un significato. Attualità in Logoterapia (2002) 1.
- G.Lando, E. Daneluzzo, M.Marinelli, D. Gianfelice, C. Petruzzi, A. Rossi. Differenze di seso nel Disturbo Ossessivo Compulsivo in pazienti con trattamento con Fluvoxamina. Giornale Italiano di Psicopatologia (2002), 2:1
- M. Marinelli, P. Stratta, G. Lando, A. Di Genova, A. Rossi. Temperamento e carattere in persone con Disturbo ossessivo Compulsivo. Giornale Italiano di Psicopatologia (2003) 9:3
- M. Marinelli, R. Piersante, M. Liardi, R. Piovani, T. Tiberti, M. Impallomeni, E. Daneluzzo, A. Rossi. Social Adaptive Functioning Evaluation, SAFE. Giornale Italiano di Psicopatologia (2005) 9:1.
- M. Marinelli, F. Palusci, A. Di Genova, M. Aniello, P. Stratta, A. Rossi. Il legame genitoriale nel disturbo di panico e nel disturbo dell'umore in età adulta. Giornle Italiano di Psicopatologia (2005) 11.
- D. Mirabilio, S. Di Tommaso, I. Ricciardi, M. Marinelli, E. Daneluzzo, P. Stratta, L. D'Albenzio, A. Rossi. Predicators of social cognition in patients with schizophrenia. Neuropsychiatric Disease and Treatment (2006) 2:4
- Certificazioni    In regola con la formazione E.C.M. per la disciplina di appartenenza
- Trattamento dei dati personali    Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.
- Referenze    Referenze disponibili su richiesta

CITTA' S. ANGELO  
03-05-2020

## INFORMAZIONI PERSONALI

Alessia Perazza

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

12/04/2018--alla data attuale

## Psicologa

Casa di cura privata Villa Serena  
Viale Leonardo Petruzzi 42, 65013 Città Sant'Angelo (PE)  
[www.villaserena.it](http://www.villaserena.it)

- Interventi di valutazione e riabilitazione cognitiva, riabilitazione psico-sociale, supporto psicologico e psicoeducazione familiare per pazienti anziani affetti da patologie neurodegenerative e disturbi psichiatrici, presso la Residenza Sanitaria Assistita "Azzurra".

Attività o settore Psicologia clinica

01/08/2017--alla data attuale

## Psicologa

Associazione C.O.S.M.A. Onlus  
Viale Regina Elena 92, 65100 Pescara(PE)  
[www.cosma-ets.it](http://www.cosma-ets.it)

- Interventi domiciliari di supporto psicologico e di riabilitazione psico-sociale per pazienti psichiatrici nell'ambito del "Progetto ARTIS - Assistenza Riabilitativa Territoriale Integrata Sociosanitaria".

Attività o settore Psicologia clinica

07/04/2017--11/04/2018

## Psicologa

Casa di cura privata Villa Serena  
Viale Leonardo Petruzzi 42, 65013 Città Sant'Angelo (PE)  
[www.villaserena.it](http://www.villaserena.it)

- Interventi di supporto psicologico, di riabilitazione psico-sociale e di valutazione testistica per pazienti psichiatrici presso la Residenza Sanitaria Psicosociale "Armonia".

Attività o settore Psicologia clinica

14/09/2015--15/03/2016

## Tirocinante psicologa

Consorzio San Stef. Ar. Abruzzo - Centro ambulatoriale di riabilitazione di Pescara  
Piazza Garibaldi 10/11, 65127 Pescara (PE)  
[www.sanstefarabruzzo.it](http://www.sanstefarabruzzo.it)

- Interventi di riabilitazione psicomotoria e neurocognitiva per pazienti in età evolutiva ed adolescenziale con disturbi neuropsicologici.
- Terapie di gruppo per adulti con esiti da lesioni cerebrali e affetti da patologie neurodegenerative.

Attività o settore Psicologia dell'età evolutiva e psicologia clinica

16/03/2015--14/09/2015

## Tirocinante psicologa

Casa di cura privata "Villa Serena"  
Viale Leonardo Petruzzi 42, 65013 Città Sant'Angelo (PE)  
[www.villaserena.it](http://www.villaserena.it)

- Interventi per la valutazione e la riabilitazione neuropsicologica di pazienti con esiti da lesioni cerebrali e affetti da patologie neurodegenerative presso l'U.O. di Riabilitazione Neuromotoria.
- Interventi per la valutazione testistica ed il supporto psicologico di pazienti psichiatrici presso le

U.O. di Psichiatria I e Psichiatria II.

- Interventi psicoeducativi per minori che effettuano esami di RM in narcosi.

Attività o settore Psicologia clinica e neuropsicologia

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

14/02/2018 – alla data attuale	Iscritta alla scuola di specializzazione in psicoterapia cognitivo - neuropsicologica integrata (PCNI). Istituto Santa Chiara, Roma (RM)	Livello 8 QEQ
11/03/2017	Master universitario di II livello in Neuroscienze Cliniche e Neuropsicologia. Diagnosi ed interventi riabilitativi in neuropsicologia e neuropsichiatria (VIII edizione). Università LUMSA con la collaborazione scientifica dell'U.O. di Neurologia cognitiva-comportamentale del Dipartimento di Neuroscienze dell' Azienda Ospedaliera S. Camillo Forlanini, Roma (RM)	Livello 8 QEQ
28/11/2016	Iscrizione all'Albo degli Psicologi della Regione Abruzzo - sezione A, n. 2817	
08/10/2016	Abilitazione all'esercizio della professione di psicologo (sezione A) conseguita nella prima sessione dell'esame di stato dell'anno 2016 Università degli studi G. D'Annunzio, Chieti (CH)	
27/11/2014	Laurea magistrale in Psicologia (classe LM-51) Piano di studi in Psicologia dello Sviluppo Università degli studi G. D'Annunzio, Chieti (CH)	Livello 7 QEQ
28/11/2012	Laurea Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche (classe L-24) Università degli studi G. D'Annunzio, Chieti (CH)	Livello 6 QEQ
10/07/2009	Maturità classica Liceo ginnasio statale G. D'Annunzio, Pescara (PE)	Livello 4 QEQ

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	A2	A2	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

---

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

11 / 7 / 19

# Provider Villa Serena 011 - Qualità percepita evento

ID	559	Titolo	Comunicazione e stile relazionale nell'attività Sanitaria
----	-----	--------	---

Codice ecm 3045 Edizione 2 Data evento 24/05/2021 Schede Raccolte 7 Tasso Occupazione 14,00%

QUALITA' PERCEPITA BISOGNI PROFESSIONALI Rilevante Molto Rilevante

**Rilevanza degli Argomenti** 3,43 14,29% 14,29%

Non Rilevante	Poco Rilevante	Abbastanza Rilevante	Buono	Eccellente
0,00%	0,00%	71,43%	71,43%	0,00%

**Qualità degli Argomenti** 3,71 Eccellente

Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Molto superiore
0,00%	0,00%	28,57%	0,00%

**Utilità degli Argomenti** 3,43

Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Molto superiore
0,00%	14,29%	28,57%	57,14%	0,00%

**Tempi:** 100,00%

**Tempi modulo FAD** Poco superiori

Poco inferiore	Molto inferiore	Uguale al previsto	

**Tempi modulo RES** 3,00

Poco inferiore	Molto inferiore	Uguale al previsto	Poco superiori
0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

**Reclami** Schede senza reclamo

Schede con reclamo 0,00% 1,00% Molto rilevanti

**Interessi (Influenza Sponsor)** Rilevanti 0,00%

Assenti	Sporadiche	Poco Rilevanti	
100,00%	0,00%	0,00%	

Schede in cui si rileva uno Sponsor 0,00% schede in cui non si rileva uno Sponsor 100,00%

**QUALITA' PERCEPITA BISOGNI NON PROFESSIONALI** Confort e accessibilità adeguato 100,00%

Servizio segreteria adeguato 100,00% Confort e accessibilità non adeguato 0,00%

Servizio segreteria non adeguato 0,00% Informazioni adeguate 100,00%

Treatmento dati personali adeguato 100,00% Informazioni non adeguate 0,00%

Treatmento dati personali non adeguato 0,00%

## DOCENTI

Docente 1	Docente 5	Docente 9	Docente 13	Docente 17
Chiarezza 4,71	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza
Partecipazione 4,71	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione
Disponibilità 5,00	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità
Docente 2	Docente 6	Docente 10	Docente 14	Docente 18
Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza
Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione
Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità
Docente 3	Docente 7	Docente 11	Docente 15	Docente 19
Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza
Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione
Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità
Docente 4	Docente 8	Docente 12	Docente 16	Docente 20
Partecipazione	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza
Disponibilità	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione
Chiarezza	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità

Note: Non sono presenti reclami. Tutti i parametri rientrano negli standard previsti.