

Titolo evento **Cultura della qualità in Sanità: dall'accreditamento Istituzionale all'accreditamento dell'eccellenza**

Data inizio **18/10/2021** Data fine **18/10/2021** Durata ORE **4** Crediti assegnati **5,2**

Regione **Abruzzo** Provincia **Chieti** Città **Chieti** Via **dei Frentani n. 228**

Struttura **Casa di Cura Villa Pini** Numero edizione **1** Responsabile scientifico **Dr. Massimo Marinelli**

Blended Tipologia formativa 1 **Residenziale** Area formativa **Processo**

Tipologia formativa 2 **ND** Obiettivi formativi **Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità' (14)**

Tipologia formativa 3 **ND** Verifica apprendimento **Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a doppia randomizzazione)**

Bisogno/scopo del progetto **Garantire la capacità del personale di mantenere i requisiti di qualità richiesti dall'accreditamento istituzionale inclusa la capacità di utilizzare modelli fondati sul miglioramento continuo della qualità. Inoltre si intende far conoscere gli standard richiesti dall'accreditamento all'eccellenza.**

Professioni **- Tutte le professioni**

Target utenza e modalità di selezione **In base a scelte della Direzione e alla motivazione del singolo**

Rif ricognizione bisogno **UO Qualità**

Programma Evento

Cultura della qualità in Sanità: dall'accreditamento Istituzionale all'accreditamento dell'eccellenza

FAD

Crediti **0,00**

Data inizio [] [Data fine [] Impegno previsto minuti **0**

Razionale scientifico

Percorso didattico

CAMPO

Data lezione Ora inizio Ora fine Titolo lezione Docenti Sostituti Crediti

RES

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Metodologia didattica	Titolo Lezione	Docenti/Tutor	Moderatori	Sostituti*	Crediti
18/10/2021	09:00:00	10:00:00	- 1 lezioni magistrali	Il manuale di Autorizzazione e Accredimento	-dott.re Massimo Marinelli		-dott.ssa Manuela Nocciolini	1,3
18/10/2021	10:00:00	11:00:00	- 1 lezioni magistrali	Il manuale di accreditamento e sistemi di qualità	- dott.re Massimo Marinelli		- dott.ssa Manuela Nocciolini	1,3
18/10/2021	11:00:00	12:00:00	- 1 lezioni magistrali	Ciclo di Deming	- dott.re Massimo Marinelli		- dott.ssa Manuela Nocciolini	1,3
18/10/2021	12:00:00	12:30:00	- 1 lezioni magistrali	Accreditamento all'eccellenza: Joint Commission International	- dott.re Massimo Marinelli		- dott.ssa Manuela Nocciolini	0,8
18/10/2021	12:30:00	13:00:00	- 1 lezioni magistrali	Il nuovo modello di accreditamento della Regione Abruzzo	- dott.re Massimo Marinelli		- dott.ssa Manuela Nocciolini	0,8



Massimo Marinelli

📍 **Indirizzo:** Casa di Cura Villa Serena, Via Leonardo Petruzzi n° 19, 65013 Città Sant'Angelo (Italia)

ESPERIENZA LAVORATIVA

Docente nella formazione professionale

Casa di Cura Privata Villa Serena [01/02/2005 – Attuale]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (PE) (Italia)

Tempi principali oggetto della Formazione:

Burnout

Disturbi della Personalità

Riabilitazione Psichiatrica

Competenze Comunicative e Relazionali

Qualità nelle Aziende Sanitarie

Responsabile Qualità Azienda Sanitaria

Casa di Cura Privata Villa Serena [2015 – Attuale]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Mantenimento, controllo e gestione del Sistema Gestione Qualità

Responsabile Qualità Provider ECM (Educazione Continua in Medicina)

Provider ECM Regionale Villa Serena N° 11 [2011 – Attuale]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Verifica Sistema Gestione Qualità Provider



Membro del gruppo di lavoro per il mantenimento dei requisiti autorizzativi e di accreditamento Istituzionale (Regione Abruzzo)

Casa di Cura Privata Villa Serena [2008 – Attuale]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Esperto in autorizzazione e accreditamento istituzionale

Psicologo clinico/psicologa clinica

Casa di Cura Privata Villa Serena [2001 – Attuale]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Riabilitazione Psichiatrica in persone con patologie di gravità alta e/o doppia diagnosi

Selezione del personale

Casa di Cura Privata Villa Serena [2008 – 2018]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Analisi delle qualità temperamentali e caratteriali in relazione alla Job Description

Psicologo-Psicoterapeuta

Casa di Cura Privata Villa Serena [2001 – 2014]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Consulenza psicologica e trattamento psicoterapeutico breve

Psicoterapeuta

Studio Professionale Privato [2001 – 2014]

Indirizzo: Montesilvano (Italia)

Psicoterapia Multimodale Integrata

Coordinatore del personale non medico

Casa di Cura Privata Villa Serena srl del dott.re L. Petruzzi [2010 – 2013]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Responsabile della organizzazione del personale dedicato alla riabilitazione psichiatrica

Ricercatore/docente

Università De L'Aquila - Cattedra di psicologia clinica (Prof. Alessandro Rossi) [2001 – 2010]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Ricercatore



Psicodiagnosi /Psicoterapia breve

Casa di Cura Privata Villa Serena [2001 - 2009]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Psicodiagnosi

Psicoterapia Breve

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Perito Industriale Capotecnico

Istituto Tecnico Industriale Statale [06/09/1985 - 19/07/1991]

Indirizzo: Taramo (Italia)

Classificazione nazionale: 56

Elettrotecnica

Psicologo

Università Pontificia Salesiana [06/09/1994 - 07/02/2000]

Indirizzo: Roma (Italia)

Classificazione nazionale: 30/30 Summa Cum Lauda

Psicologia

Psicopatologia

Educazione

Sviluppo cognitivo ed emotivo

Formazione

Psicoterapeuta con approccio Multimodale Integrato

Scuola Superiore di Specializzazione in Psicologia Clinica SSSPC-IFREP (Legalmente riconosciuta, De [01/01/2001 - 25/06/2005]

Indirizzo: Roma (Italia)

Classificazione nazionale: 56/60

Diagnosi e trattamento della psicopatologia attraverso modelli Psicoterapeutici

Certified Transactional Analyst

The European Association for Transactional Analysis Commission of Certification [01/01/2001 - 25/06/2005]

Indirizzo: Roma (Italia)

Specialising in Psychotherapy applications



Auditor sistemi di qualità

Casa di Cura Privata Villa Serena [2006 – 2006]

Indirizzo: Città Sant'Angelo

Metodo di analisi processi qualità;

Requisiti standard UNI EN ISO 9001;

Gestione strumenti del miglioramento continuo qualità

Metodologie e tecniche di audit

Analisi e valutazione del Sistema Qualità

Auditor Sistemi Qualità

Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [2017 – 2017]

Indirizzo: Pescara (Italia)

Competenze nel valutare il Sistema di Qualità nelle Aziende Sanitarie

GERA - Esperto Regionale per L'Accreditamento

Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [2017 – 2017]

Indirizzo: Pescara (Italia)

Auditor Accreditamento Istituzionale

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre:

italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO A1 LETTURA A2 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1



PUBBLICAZIONI

Pubblicazioni

Marinelli M. L'Irresistibile desiderio di un significato. Attualità in Logoterapia (2002) 1.

G.Lando, E. Daneluzzo, M.Marinelli, D. Gianfelice, C. Petruzzi, A. Rossi. Differenze di seso nel Disturbo Ossessivo Compulsivo in pazienti con trattamento con Fluvoxamina. Giornale Italiano di Psicopatologia (2002), 2:1

M. Marinelli, P. Stratta, G. Lando, A. Di Genova, A. Rossi. Temperamento e carattere in persone con Disturbo ossessivo Compulsivo. Giornale Italiano di Psicopatologia (2003) 9:3

M. Marinelli, R. Piersante, M. Liardi, R. Piovani, T. Tiberti, M. Impallomeni, E. Daneluzzo, A. Rossi. Social Adaptive Functioning Evaluation, SAFE. Giornale Italiano di Psicopatologia (2005) 9:1.

M. Marinelli, F. Palusci, A. Di Genova, M. Aniello, P. Stratta, A. Rossi. Il legame genitoriale nel disturbo di panico e nel disturbo dell'umore in età adulta. Giornle Italiano di Psicopatologia (2005) 11.

D. Mirabilio, S. Di Tommaso, I. Ricciardi, M. Marinelli, E. Daneluzzo, P. Stratta, L. D'Albenzio, A. Rossi. Predicators of social cognition in patients with schizophrenia. Neuropsychiatric Disease and Treatment (2006) 2:4

REFERENZE

Referenze disponibili su richiesta

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

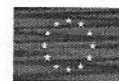
Competenze organizzative

- buone competenze organizzative
- buona capacità di lavorare per progetti

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

Competenze comunicative e interpersonali.

Spiccate competenze comunicative e relazionali formate attraverso il propri studi curriculari e cristallizzate in diversi anni di esperienza come psicoterapeuta e formatore.



COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

Psicoterapia in persone con gravi patologie psicologiche;

Sviluppo di progetti riabilitativi personalizzati per persone con gravi patologie psicologiche;

Formatore esperto in tema di Comunicazione, Relazione, Intelligenza emotiva;

Gestione Qualità nell'ambito della formazione;

CERTIFICAZIONI

Certificazioni

In regola con la formazione E.C.M. per la disciplina di appartenenza

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

CITTA' S. ANGELO

05-01-2021

INFORMAZIONI PERSONALI **Nocciolini Manuela**

POSIZIONE RICOPERTA **Medico di Direzione Sanitaria**

ESPERIENZA PROFESSIONALE

11/06/2018–alla data attuale **Medico di Direzione Sanitaria**
 Casa di Cura Privata VILLA SERENA del Dr. L. Petruzzi - Convenzionata con il SSN
 65013 Città Sant'Angelo (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

15/04/2019–11/07/2019 **Corso di Formazione in Misurazione, Analisi e Valutazione delle Performance nel SSN**
 AGENAS

14/02/2018–13/07/2018 **Corso di Alta Formazione "Gestione del rischio clinico e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure"**
 Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa (Italia)

08/08/2013–20/03/2018 **Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva con votazione 70/70 e lode**
 Università G. D'Annunzio di Chieti – Pescara, Chieti (Italia)

06/10/2004–21/10/2010 **Laurea in Medicina e Chirurgia con votazione 110/110 e lode**
 Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma – Facoltà di medicina e chirurgia, Roma (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
francese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

ULTERIORI INFORMAZIONI

CERTIFICAZIONI

Certificazione per il profilo di "Clinical Risk Manager", conseguita in data 17/10/2019.
 Certificato N° 19FI00229PU5, rilasciato da RINA Services S.p.A., (scadenza 16/10/2022)

Albo degli esperti, dei collaboratori

Da luglio 2018 iscritta presso l'Albo degli esperti, dei collaboratori e dei ricercatori di AGENAS per

e dei ricercatori di AGENAS l'area tematica AREA 4: "Clinico/Organizzativa/Epidemiologica/Sociale"
Da luglio 2019 iscritta presso l'Albo degli esperti, dei collaboratori e dei ricercatori di AGENAS per l'area tematica AREA 7: "Formazione Manageriale"
Da luglio 2019 iscritta presso l'Albo degli esperti, dei collaboratori e dei ricercatori di AGENAS per l'area tematica AREA 6: "Trasparenza ed Integrità dei Servizi Sanitari"

Corsi in qualità di Relatore 20-27 Febbraio 2019: "La cultura della qualità; linee guida, procedure, protocolli, misure di valutazione e misurazione degli indicatori, audit clinici" I Edizione. Corso ECM – Casa di Cura "Villa Serena" Città Sant'Angelo

28-30 Gennaio 2019: "Gestione del Rischio Clinico: Il problema dell'errore umano in sanità" I Edizione. Corso ECM – Casa di Cura "Villa Serena" Città Sant'Angelo

17 Maggio 2018: "La Checklist in sala parto: applicazione sul campo" – Corso ECM -ASL 2 Abruzzo, Lanciano

La sottoscritta Nocciolini Manuela, consapevole delle sanzioni penali applicabili in caso di dichiarazioni mendaci e non veritiere previste dagli articoli 75 e 76 del D.P.R 28/12/2000 n. 445 e per gli effetti dell'art. 47 del citato D.P.R. 445/2000, sotto la propria personale responsabilità, dichiara che tutto quanto contenuto nel presente CV corrisponde al vero.

La sottoscritta Nocciolini Manuela autorizza al trattamento dei propri dati personali ai sensi al Codice in materia di protezione dei dati personali di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 e del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016.

Lanciano, 23/12/2019

In fede
Manuela Nocciolini

Provider Villa Serena 011 - Qualità percepita evento

ID	575	Titolo	Cultura della qualità in Sanità: dall'accreditamento Istituzionale all'accreditamento dell'eccellenza
----	-----	--------	---

Codice ecm **3101** Edizione **1** Data evento **18/10/2021** Schede Raccolte **13** Tasso Occupazione **52,00%**

QUALITA' PERCEPITA BISOGNI PROFESSIONALI Rilevante Molto Rilevante

Rilevanza degli Argomenti **4,38** 30,77% 53,85%

Non Rilevante Poco Rilevante Abbastanza Rilevante Buono Eccellente

0,00% 0,00% 15,38% 46,15% 53,85%

Qualità degli Argomenti **4,54** Eccellente

Insufficiente Mediocre Sufficiente 61,54%

0,00% 0,00% 0,00% Molto superiore

Utilità degli Argomenti **4,46**

Insufficiente Mediocre Sufficiente Buono Molto superiore

0,00% 0,00% 15,38% 23,08% 0,00%

Tempi: 100,00%

Tempi modulo FAD Poco superiori

Poco inferiore Molto inferiore Uguale al previsto

0,00% 0,00% 0,00%

Tempi modulo RES **3,00**

Poco inferiore Molto inferiore Uguale al previsto Poco superiori

0,00% 0,00% 100,00% 0,00%

Reclami Schede senza reclamo

Schede con reclamo 0,00% **1,00** Molto rilevanti

Interessi (Influenza Sponsor) Rilevanti 0,00%

Assenti Sporadiche Poco Rilevanti 0,00%

100,00% 0,00% 0,00%

Schede in cui si rileva uno Sponsor 0,00% schede in cui non si rileva uno Sponsor 100,00%

QUALITA' PERCEPITA BISOGNI NON PROFESSIONALI Confort e accessibilità adeguato 100,00%

Servizio segreteria adeguato 100,00% Confort e accessibilità non adeguato 0,00%

Servizio segreteria non adeguato 0,00% Informazioni adeguate 100,00%

Treatmento dati personali adeguato 100,00% Informazioni non adeguate 0,00%

Treatmento dati personali non adeguato 0,00%

DOCENTI

Docente 1	Docente 5	Docente 9	Docente 13	Docente 17
Chiarezza 4,92	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza
Partecipazione 4,92	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione
Disponibilità 4,92	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità
Docente 2	Docente 6	Docente 10	Docente 14	Docente 18
Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza
Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione
Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità
Docente 3	Docente 7	Docente 11	Docente 15	Docente 19
Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza
Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione
Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità
Docente 4	Docente 8	Docente 12	Docente 16	Docente 20
Partecipazione	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza
Disponibilità	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione
Chiarezza	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità

Note: Non sono presenti reclami. Tutti i parametri rientrano negli standard previsti.