# Provider Regionale Villa Serena N° 011

# Programma Evento

Codice Evento Provvisorio 581 Titolo evento Comunicazione e stile relazionale nell'attività Sanitaria Data inizio 08/11/2021 Data fine 08/11/2021 Durata ORE Crediti assegnati Regione Abruzzo Provincia Città Chieti Via Via dei Frentani, 228 Struttura Casa di Cura Villa Pini Numero edizione 3 Responsabile scientifico Dott. ssa Alessia Perazza Blended ☐ Tipologia formativa 1 Residenziale Area formativa Processo Tipologia formativa 2 ND Obiettivi formativi Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure (12) Tipologia formativa 3 ND Verifica apprendimento Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a doppia randomizzazione) Formare il personale all'uso di modalità comunicative chiare, efficaci ed assertive caratterizzate da efficacia e rispetto Bisogno/scopo del progetto della dignità dell'individuo. Tutto ciò sia verso gli utenti che i propri colleghi di lavoro. Professioni - Tutte le professioni Target utenza e modalità di selezione Tutto il personale sanitario della Casa di Cura Rif ricognizione bisogno UO Qualità

#### Programma Evento

#### Comunicazione e stile relazionale nell'attività Sanitaria

		Comunica	zione e stile relazionale nell'a	tivitä Sanitar	ia	
FAD					Crediti	0,00
Data inizio			Data fine	Impegno pr	revisto minuti 0	
Razionale so	cientifico					
Percorso did	lattico					
CAMPO						
Data lezione	Ora inizio	Ora fine Titolo lezione		Docenti	Sostituti	Crediti
RES						
Data lezione C	Ora inizio Or	a fine Metodologia didattica	Titolo Lezione	Docenti/Tutor	Moderatori Sostituti*	Crediti
08/11/2021	14:30:00	15:00:00 - 1 lezioni magistrali	Comunicazione e stile aziendale	- dott.re Massimo Marinelli		0,5
08/11/2021	15:00:00	15:30:00 - 1 lezioni magistrali	La comunicazione efficace: verbale e non verbale	- dott.re Massimo Marinelli		0,5
08/11/2021	15:30:00	16:30:00 - 1 lezioni magistrali	Comunicazione e stati dell'IO (Analisi Transazionale)	- dott.re Massimo Marinelli		1
08/11/2021	16:30:00	17:30:00 - 1 lezioni magistrali	La gestione del conflitto in ambito sanitario	- dott.re Massimo Marinelli		1
08/11/2021	17:30:00	18:00:00 - 1 lezioni magistrali	Comunicazione distorta: Analisi dei giochi	- dott.re Massimo Marinelli		0,5
08/11/2021	18:00:00	18:30:00 - 1 lezioni magistrali	Le quattro orecchie della comunicazione	- dott.re Massimo		0,5

Cod. VS717UF REV. 10

Firma del Responsabile scientifico

Marinelli



INFORMAZIONI PERSONALI

Alessia Perazza

#### **ESPERIENZA PROFESSIONALE**

16/03/2020-alla data attuale

Psicologa

Casa di cura Villa Pini d'Abruzzo Via dei Frentani 228, 6610 Chieti (CH)

www.villapini.it

Interventi di valutazione e riabilitazione neuropsicologica, supporto psicologico e sostegno familiare per pazienti con disabilità conseguenti a patologie neurologiche, ortopediche e vascolari, presso l'unità di Riabilitazione Residenziale Intensiva.

Attività o settore Psicologia clinica e neuropsicologia

12/04/2018-alla data attuale

Psicologa

Casa di cura Villa Serena

Viale Leonardo Petruzzi 42, 65013 Città Sant'Angelo (PE)

www.villaserena.it

Interventi di valutazione e riabilitazione cognitiva, riabilitazione psico-sociale, supporto psicologico e psicoeducazione familiare per pazienti anziani affetti da patologie neurodegenerative e disturbi psichiatrici, presso la Residenza Sanitaria Assistita "Azzurra".

Attività o settore Psicologia clinica

01/08/2017-31/12/2019

Psicologa

Associazione C.O.S.M.A. Onlus

Viale Regina Elena 92, 65100 Pescara(PE)

www.cosma-ets.it

Interventi domiciliari di supporto psicologico e di riabilitazione psico-sociale per pazienti psichiatrici nell'ambito del "Progetto ARTIS - Assistenza Riabilitativa Territoriale Integrata Sociosanitaria".

Attività o settore Psicologia clinica

07/04/2017-11/04/2018

Psicologa

Casa di cura Villa Serena

Viale Leonardo Petruzzi 42, 65013 Città Sant'Angelo (PE)

www.villaserena.it

 Interventi di supporto psicologico, di riabilitazione psico-sociale e di valutazione testistica per pazienti psichiatrici presso la Residenza Sanitaria Psicoriabilitativa "Armonia".

Attività o settore Psicologia clinica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

14/02/2018 - alla data attuale Iscritta alla scuola di specializzazione in psicoterapia cognitivo - Livello 8 QEQ

neuropsicologica integrata (PCNI).

Istituto Santa Chiara, Roma (RM)

11/03/2017

Master universitario di II livello in Neuroscienze Cliniche e

Livello 8 QEQ

Neuropsicologia. Diagnosi ed interventi riabilitativi in neuropsicologia e neuropsichiatria (VIII edizione).

Università LUMSA con la collaborazione scientifica dell'U.O. di Neurologia cognitiva-comportamentale del Dipartimento di Neuroscienze dell' Azienda Ospedaliera S. Camillo Forlanini, Roma (RM)

28/2/17 © Unione europea, 2002-2019 | http://europass.cedefop.europa.eu 28/11/2016 Iscrizione all'Albo degli Psicologi della Regione Abruzzo - sezione



0		50 04	2+
Comm	etenze	CIIOID	Ħ
OULTR	COLUMN TO THE PARTY OF THE PART	unqua	

AUTOVALUTAZIONE								
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi				
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo				

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida

ilua c

**ULTERIORI INFORMAZIONI** 

Docenze

Corso ECM "Umanizzazione delle cure: il trattamento del dolore". Provider: Casa di cura Villa Serena. Edizioni: 1° 23/09/2019, II° 30/09/2019. Docenti: dott. Tiziano Rosafio, dott.ssa Alessia Perazza.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

19.06.2021



# Massimo Marinelli

Indirizzo: Casa di Cura Villa Serena, Via Leonardo Petruzzi nº 19, 65013 Città Sant'Angelo (Italia)

## **ESPERIENZA LAVORATIVA**

Docente nella formazione professionale Casa di Cura Privata Villa Serena [ 01/02/2005 – Attuale ]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (PE) (Italia)

Tempi principali oggetto della Formazione:

Burnout

Disturbi della Personalità

Riabilitazione Psichiatrica

Competenze Comunicative e Relazionali

Qualità nelle Aziende Sanitarie

Responsabile Qualità Azienda Sanitaria Casa di Cura Privata Villa Serena [ 2015 – Attuale ]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Mantenimento, controllo e gestione del Sistema Gestione Qualità

Responsabile Qualità Provider ECM (Educazione Continua in Medicina)

Provider ECM Regionale Villa Serena N° 11 [ 2011 – Attuale ]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Verifica Sistema Gestione Qualità Provider



# Membro del gruppo di lavoro per il mantenimento dei requisiti autorizzativi e di accreditamento Istituzionale (Regione Abruzzo)

Casa di Cura Privata Villa Serena [ 2008 - Attuale ]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Esperto in autorizzazione e accreditamento istituzionale

# Psicologo clinico/psicologa clinica

Casa di Cura Privata Villa Serena [ 2001 - Attuale ]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Riabilitazione Psichiatrica in persone con patologie di gravità alta e/o doppia diagnosi

#### Selezione del personale

Casa di Cura Privata Villa Serena [ 2008 - 2018 ]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Analisi delle qualità temperamentali e caratteriali in relazione alla Job Description

#### Psicologo-Psicoterapeuta

Casa di Cura Privata Villa Serena [ 2001 - 2014 ]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Consulenza psicologica e trattamento psicoterapeutico breve

#### Psicoterapeuta

Studio Professionale Privato [ 2001 - 2014 ]

Indirizzo: Montesilvano (Italia)

Psicoterapia Multimodale Integrata

#### Coordinatore del personale non medico

Casa di Cura Privata Villa Serena srl del dott.re L. Petruzzi [ 2010 - 2013 ]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Responsabile della organizzazione del personale dedicato alla riabilitazione psichiatrica

#### Ricercatore/docente

Università De L'Aquila - Cattedra di psicologia clinica (Prof. Alessandro Rossi) [ 2001 - 2010 ]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Ricercatore



Psicodiagnosi /Psicoterapia breve Casa di Cura Privata Villa Serena [ 2001 - 2009 ]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Psicodiagnosi

Psicoterapia Breve

### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Perito Industriale Capotecnico

Istituto Tecnico Industriale Statale [ 06/09/1985 - 19/07/1991 ]

Indirizzo: Taramo (Italia) Classificazione nazionale: 56

Elettrotecnica

Psicologo

Università Pontificia Salesiana [ 06/09/1994 - 07/02/2000 ]

Indirizzo: Roma (Italia)

Classificazione nazionale: 30/30 Summa Cum Lauda

Psicologia

Psicopatologia

Educazione

Sviluppo cognitivo ed emotivo

Formazione

Psicoterapeuta con approccio Multimodale Integrato

Scuola Superiore di Specializzazione in Psicologia Clinica SSSPC-IFREP (Legalmente riconosciuta, De [ 01/01/2001 - 25/06/2005 ]

Indirizzo: Roma (Italia)

Classificazione nazionale: 56/60

Diagnosi e trattamento della psicopatologia attraverso modelli Psicoterpautici

Certified Transactional Analyst

The European Association for Transactional bAnalys Commission of Certification [ 01/01/2001 – 25/06/2005 ]

Indirizzo: Roma (Italia)

Specialisining in Psichoterapy applications



Auditor sistemi di qualità

Casa di Cura Privata Villa Serena [ 2006 - 2006 ]

Indirizzo: Città Sant'Angelo

Metodo di analisi processi qualità;

Requisiti standard UNI EN ISO 9001;

Gestione strumenti del miglioramento continuo qualità

Metodologie e tecniche di audit

Analisi e valutazione del Sistema Qualità

Auditor Sistemi Qualità

Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [ 2017 - 2017 ]

Indirizzo: Pescara (Italia)

Competenze nel valutare il Sistema di Qualità nelle Aziende Sanitarie

GERA - Esperto Regionale per L'Accreditamento

Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [ 2017 - 2017 ]

Indirizzo: Pescara (Italia)

Auditor Accreditamento Istituzionale

#### **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre:

italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO A1 LETTURA A2 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1



#### **PUBBLICAZIONI**

#### Pubblicazioni

Marinelli M. L'Irresistibile desiderio di un significato. Attualità in Logoterapia (2002) 1.

G.Lando, E. Daneluzzo, M.Marinelli, D. Gianfelice, C. Petruzzi, A. Rossi. Differenze di seso nel Disturbo Ossessivo Compulsivo in pazienti con trattamento con Fluvoxamina. Giornale Italiano di Psicopatologia (2002), 2:1

M. Marinelli, P. Stratta, G. Lando, A. Di Genova, A. Rossi. Temperamento e carattere in persone con Disturbo ossessivo Compulsivo. Giornale Italiano di Psicopatologia (2003) 9:3

M. Marinelli, R. Piersante, M. Liardi, R. Piovani, T. Tiberti, M. Impallomeni, E. Daneluzzo, A. Rossi. Social Adaptive Functioning Evaluation, SAFE. Giornale Italiano di Psicopatologia (2005) 9:1.

M. Marinelli, F. Palusci, A. Di Genova, M. Aniello, P. Stratta, A. Rossi. Il legame genitoriale nel disturbo di panico e nel disturbo dell'umore in età adulta. Giornie Italiano di Psicopatologia (2005) 11.

D. Mirabilio, S. Di Tommaso, I. Ricciardi, M. Marinelli, E. Daneluzzo, P. Stratta, L. D'Albenzio, A. Rossi. Predicotors of social cognition in patients with schizophrenia. Neuropsychiatric Disease and Treatment (2006) 2:4

#### REFERENZE

Referenze disponibili su richiesta

# **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

#### Competenze organizzative

- buone competenze organizzative
- buona capacità di lavorare per progetti

#### COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

## Competenze comunicative e interpersonali.

Spiccate competenze comunicative e relazionali formate attraverso il propri studi curriculari e cristallizzate in diversi anni di esperienza come psicoterapeuta e formatore.



#### **COMPETENZE PROFESSIONALI**

#### Competenze professionali

Psicoterapia in persone con gravi patologie psicologiche;

Sviluppo di progetti riabilitativi personalizzati per persone con gravi patologie psicologiche;

Formatore esperto in tema di Comunicazione, Relazione, Intelligenza emotiva;

Gestione Qualità nell'ambito della formazione;

#### CERTIFICAZIONI

#### Certificazioni

In regola con la formazione E.C.M. per la disciplina di appartenenza

#### TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

#### Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del <u>Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.</u>

CITTÀ S. ANGELO 05-01-2021