

Titolo evento Comunicazione e stile relazionale nell'attività Sanitaria

Data inizio 08/11/2021 Data fine 08/11/2021 Durata ORE 4 Crediti assegnati 4

Regione Abruzzo Provincia Chieti Città Chieti Via Via dei Frentani, 228

Struttura Casa di Cura Villa Pini Numero edizione 2 Responsabile scientifico Dott. ssa Alessia Perazza

Blended Tipologia formativa 1 Residenziale Area formativa Processo
 Tipologia formativa 2 ND Obiettivi formativi Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure (12)
 Tipologia formativa 3 ND Verifica apprendimento Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a doppia randomizzazione)

Bisogno/scopo del progetto Formare il personale all'uso di modalità comunicative chiare, efficaci ed assertive caratterizzate da efficacia e rispetto della dignità dell'individuo. Tutto ciò sia verso gli utenti che i propri colleghi di lavoro.

Professioni - Tutte le professioni

Target utenza e modalità di selezione Tutto il personale sanitario della Casa di Cura

Rif ricognizione bisogno UO Qualità

Programma Evento

Comunicazione e stile relazionale nell'attività Sanitaria

FAD

Crediti 0,00

Data inizio [] [Data fine] [] Impegno previsto minuti 0

Razionale scientifico

Percorso didattico

CAMPO

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Titolo lezione	Docenti	Sostituti	Crediti
--------------	------------	----------	----------------	---------	-----------	---------

RES

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Metodologia didattica	Titolo Lezione	Docenti/Tutor	Moderatori	Sostituti*	Crediti
08/11/2021	14:30:00	15:00:00	1 lezioni magistrali	Comunicazione e stile aziendale	- dott.re Massimo Marinelli			0,5
08/11/2021	15:00:00	15:30:00	1 lezioni magistrali	La comunicazione efficace: verbale e non verbale	- dott.re Massimo Marinelli			0,5
08/11/2021	15:30:00	16:30:00	1 lezioni magistrali	Comunicazione e stati dell'IO (Analisi Transazionale)	- dott.re Massimo Marinelli			1
08/11/2021	16:30:00	17:30:00	1 lezioni magistrali	La gestione del conflitto in ambito sanitario	- dott.re Massimo Marinelli			1
08/11/2021	17:30:00	18:00:00	1 lezioni magistrali	Comunicazione distorta: Analisi dei giochi	- dott.re Massimo Marinelli			0,5
08/11/2021	18:00:00	18:30:00	1 lezioni magistrali	Le quattro orecchie della comunicazione	- dott.re Massimo Marinelli			0,5

INFORMAZIONI PERSONALI

Alessia Perazza

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

16/03/2020–alla data attuale

Psicologa

Casa di cura Villa Pini d’Abruzzo
Via dei Frentani 228, 6610 Chieti (CH)
www.villapini.it

- Interventi di valutazione e riabilitazione neuropsicologica, supporto psicologico e sostegno familiare per pazienti con disabilità conseguenti a patologie neurologiche, ortopediche e vascolari, presso l’unità di Riabilitazione Residenziale Intensiva.

Attività o settore Psicologia clinica e neuropsicologia

12/04/2018–alla data attuale

Psicologa

Casa di cura Villa Serena
Viale Leonardo Petruzzi 42, 65013 Città Sant’Angelo (PE)
www.villaserena.it

- Interventi di valutazione e riabilitazione cognitiva, riabilitazione psico-sociale, supporto psicologico e psicoeducazione familiare per pazienti anziani affetti da patologie neurodegenerative e disturbi psichiatrici, presso la Residenza Sanitaria Assistita "Azzurra".

Attività o settore Psicologia clinica

01/08/2017–31/12/2019

Psicologa

Associazione C.O.S.M.A. Onlus
Viale Regina Elena 92, 65100 Pescara(PE)
www.cosma-ets.it

- Interventi domiciliari di supporto psicologico e di riabilitazione psico-sociale per pazienti psichiatrici nell’ambito del “Progetto ARTIS - Assistenza Riabilitativa Territoriale Integrata Sociosanitaria”.

Attività o settore Psicologia clinica

07/04/2017–11/04/2018

Psicologa

Casa di cura Villa Serena
Viale Leonardo Petruzzi 42, 65013 Città Sant’Angelo (PE)
www.villaserena.it

- Interventi di supporto psicologico, di riabilitazione psico-sociale e di valutazione testistica per pazienti psichiatrici presso la Residenza Sanitaria Psicoriabilitativa “Armonia”.

Attività o settore Psicologia clinica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

14/02/2018 – alla data attuale

Iscritta alla scuola di specializzazione in psicoterapia cognitivo - neuropsicologica integrata (PCNI).
Istituto Santa Chiara, Roma (RM)

Livello 8 QEQ

- 11/03/2017 Master universitario di II livello in Neuroscienze Cliniche e Neuropsicologia. Diagnosi ed interventi riabilitativi in neuropsicologia e neuropsichiatria (VIII edizione). Livello 8 QEQ
 Università LUMSA con la collaborazione scientifica dell'U.O. di Neurologia cognitiva-comportamentale del Dipartimento di Neuroscienze dell' Azienda Ospedaliera S. Camillo Forlanini, Roma (RM)
- 28/11/2016 Iscrizione all'Albo degli Psicologi della Regione Abruzzo - sezione A, n. 2817
- 08/10/2016 Abilitazione all'esercizio della professione di psicologo (sezione A) conseguita nella prima sessione dell'esame di stato dell'anno 2016
 Università degli studi G. D'Annunzio, Chieti (CH)
- 27/11/2014 Laurea magistrale in Psicologia (classe LM-51) Livello 7 QEQ
 Piano di studi in Psicologia dello Sviluppo
 Università degli studi G. D'Annunzio, Chieti (CH)
- 28/11/2012 Laurea Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche (classe L-24) Livello 6 QEQ
 Università degli studi G. D'Annunzio, Chieti (CH)
- 10/07/2009 Maturità classica Livello 4 QEQ
 Liceo ginnasio statale G. D'Annunzio, Pescara (PE)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	A2	A2	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Docenze Corso ECM "Umanizzazione delle cure: il trattamento del dolore". Provider: Casa di cura Villa Serena.
Edizioni: I° 23/09/2019, II° 30/09/2019. Docenti: dott. Tiziano Rosafio, dott.ssa Alessia Perazza.

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196
"Codice in materia di protezione dei dati personali".

21.06.2021



Massimo Marinelli

ESPERIENZA LAVORATIVA

Docente nella formazione professionale

Casa di Cura Privata Villa Serena [01/02/2005 – Attuale]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (PE) (Italia)

Tempi principali oggetto della Formazione:

Burnout

Disturbi della Personalità

Riabilitazione Psichiatrica

Competenze Comunicative e Relazionali

Qualità nelle Aziende Sanitarie

Responsabile Qualità Azienda Sanitaria

Casa di Cura Privata Villa Serena [2015 – Attuale]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Mantenimento, controllo e gestione del Sistema Gestione Qualità

Responsabile Qualità Provider ECM (Educazione Continua in Medicina)

Provider ECM Regionale Villa Serena N° 11 [2011 – Attuale]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Verifica Sistema Gestione Qualità Provider



Membro del gruppo di lavoro per il mantenimento dei requisiti autorizzativi e di accreditamento Istituzionale (Regione Abruzzo)

Casa di Cura Privata Villa Serena [2008 – Attuale]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Esperto in autorizzazione e accreditamento istituzionale

Psicologo clinico/psicologa clinica

Casa di Cura Privata Villa Serena [2001 – Attuale]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Riabilitazione Psichiatrica in persone con patologie di gravità alta e/o doppia diagnosi

Selezione del personale

Casa di Cura Privata Villa Serena [2008 – 2018]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Analisi delle qualità temperamentali e caratteriali in relazione alla Job Description

Psicologo-Psicoterapeuta

Casa di Cura Privata Villa Serena [2001 – 2014]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Consulenza psicologica e trattamento psicoterapeutico breve

Psicoterapeuta

Studio Professionale Privato [2001 – 2014]

Indirizzo: Montesilvano (Italia)

Psicoterapia Multimodale Integrata

Coordinatore del personale non medico

Casa di Cura Privata Villa Serena srl del dott.re L. Petruzzi [2010 – 2013]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Responsabile della organizzazione del personale dedicato alla riabilitazione psichiatrica

Ricercatore/docente

Università De L'Aquila - Cattedra di psicologia clinica (Prof. Alessandro Rossi) [2001 – 2010]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Ricercatore



Psicodiagnosi /Psicoterapia breve

Casa di Cura Privata Villa Serena [2001 - 2009]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Psicodiagnosi

Psicoterapia Breve

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Perito Industriale Capotecnico

Istituto Tecnico Industriale Statale [06/09/1985 - 19/07/1991]

Indirizzo: Taramo (Italia)

Classificazione nazionale: 56

Elettrotecnica

Psicologo

Università Pontificia Salesiana [06/09/1994 - 07/02/2000]

Indirizzo: Roma (Italia)

Classificazione nazionale: 30/30 Summa Cum Lauda

Psicologia

Psicopatologia

Educazione

Sviluppo cognitivo ed emotivo

Formazione

Psicoterapeuta con approccio Multimodale Integrato

Scuola Superiore di Specializzazione in Psicologia Clinica SSSPC-IFREP (Legalmente riconosciuta, De [01/01/2001 - 25/06/2005]

Indirizzo: Roma (Italia)

Classificazione nazionale: 56/60

Diagnosi e trattamento della psicopatologia attraverso modelli Psicoterapeutici

Certified Transactional Analyst

The European Association for Transactional bAnalys Commission of Certification [01/01/2001 - 25/06/2005]

Indirizzo: Roma (Italia)

Specialising in Psichotherapy applications



Auditor sistemi di qualità

Casa di Cura Privata Villa Serena [2006 – 2006]

Indirizzo: Città Sant'Angelo

Metodo di analisi processi qualità;

Requisiti standard UNI EN ISO 9001;

Gestione strumenti del miglioramento continuo qualità

Metodologie e tecniche di audit

Analisi e valutazione del Sistema Qualità

Auditor Sistemi Qualità

Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [2017 – 2017]

Indirizzo: Pescara (Italia)

Competenze nel valutare il Sistema di Qualità nelle Aziende Sanitarie

GERA - Esperto Regionale per L'Accreditamento

Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [2017 – 2017]

Indirizzo: Pescara (Italia)

Auditor Accreditamento Istituzionale

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre:

italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO A1 LETTURA A2 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1



PUBBLICAZIONI

Pubblicazioni

Marinelli M. L'Irresistibile desiderio di un significato. Attualità in Logoterapia (2002) 1.

G.Lando, E. Daneluzzo, M.Marinelli, D. Gianfelice, C. Petruzzi, A. Rossi. Differenze di seso nel Disturbo Ossessivo Compulsivo in pazienti con trattamento con Fluvoxamina. Giornale Italiano di Psicopatologia (2002), 2:1

M. Marinelli, P. Stratta, G. Lando, A. Di Genova, A. Rossi. Temperamento e carattere in persone con Disturbo ossessivo Compulsivo. Giornale Italiano di Psicopatologia (2003) 9:3

M. Marinelli, R. Piersante, M. Liardi, R. Piovani, T. Tiberti, M. Impallomeni, E. Daneluzzo, A. Rossi. Social Adaptive Functioning Evaluation, SAFE. Giornale Italiano di Psicopatologia (2005) 9:1.

M. Marinelli, F. Palusci, A. Di Genova, M. Aniello, P. Stratta, A. Rossi. Il legame genitoriale nel disturbo di panico e nel disturbo dell'umore in età adulta. Giornle Italiano di Psicopatologia (2005) 11.

D. Mirabilio, S. Di Tommaso, I. Ricciardi, M. Marinelli, E. Daneluzzo, P. Stratta, L. D'Albenzio, A. Rossi. Predicators of social cognition in patients with schizophrenia. Neuropsychiatric Disease and Treatment (2006) 2:4

REFERENZE

Referenze disponibili su richiesta

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

- buone competenze organizzative
- buona capacità di lavorare per progetti

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

Competenze comunicative e interpersonali.

Spiccate competenze comunicative e relazionali formate attraverso il propri studi curriculari e cristallizzate in diversi anni di esperienza come psicoterapeuta e formatore.



COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

Psicoterapia in persone con gravi patologie psicologiche;

Sviluppo di progetti riabilitativi personalizzati per persone con gravi patologie psicologiche;

Formatore esperto in tema di Comunicazione, Relazione, Intelligenza emotiva;

Gestione Qualità nell'ambito della formazione;

CERTIFICAZIONI

Certificazioni

In regola con la formazione E.C.M. per la disciplina di appartenenza

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

CITTA' S. ANGELO

05-01-2021

Provider Villa Serena 011 - Qualità percepita evento

ID	581	Titolo	Comunicazione e stile relazionale nell'attività Sanitaria
----	-----	--------	---

Codice ecm **3105** Edizione **2** Data evento **08/11/2021** Schede Raccolte **16** Tasso Occupazione **32,00%**

QUALITA' PERCEPITA BISOGNI PROFESSIONALI

Rilevanza degli Argomenti		4,31		
Non Rilevante	Poco Rilevante	Abbastanza Rilevante	Rilevante	Molto Rilevante
0,00%	0,00%	12,50%	43,75%	43,75%

Qualità degli Argomenti		4,56		
Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Eccellente
0,00%	0,00%	0,00%	43,75%	56,25%

Utilità degli Argomenti		4,44		
Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Eccellente
0,00%	0,00%	6,25%	43,75%	50,00%

Tempi:

Tempi modulo FAD		3,00		
Poco inferiore	Molto inferiore	Uguale al previsto	Poco superiori	Molto superiori
0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%

Tempi modulo RES		3,00		
Poco inferiore	Molto inferiore	Uguale al previsto	Poco superiori	Molto superiori
0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%

Reclami

Schede con reclamo	0,00%	Schede senza reclamo	100,00%
--------------------	-------	----------------------	---------

Interessi (Influenza Sponsor)

Interessi (Influenza Sponsor)		1,00		
Assenti	Sporadiche	Poco Rilevanti	Rilevanti	Molto rilevanti
100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Schede in cui si rileva uno Sponsor	0,00%	schede in cui non si rileva uno Sponsor	100,00%
-------------------------------------	-------	---	---------

QUALITA' PERCEPITA BISOGNI NON PROFESSIONALI

Servizio segreteria adeguato	100,00%	Confort e accessibilità adeguato	100,00%
Servizio segreteria non adeguato	0,00%	Confort e accessibilità non adeguato	0,00%
Trattamento dati personali adeguato	100,00%	Informazioni adeguate	100,00%
Trattamento dati personali non adeguato	0,00%	Informazioni non adeguate	0,00%

DOCENTI

-dott.re Massimo Marinelli									
Chiarezza	5,00	Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza	
Partecipazione	5,00	Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione	
Disponibilità	5,00	Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità	
Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza	
Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione	
Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità	
Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza	
Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione	
Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità	
Partecipazione		Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza	
Disponibilità		Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione	
Chiarezza		Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità	

Note: Non sono presenti reclami. Tutti i parametri rientrano negli standard previsti.

mercoledì 15 dicembre 2021

Il responsabile della qualità

 Dott.re Massimo Marinelli