

Titolo evento	Comunicazione e stile relazionale nell'attività Sanitaria						
Data inizio	13/09/2021	Data fine	13/09/2021	Durata ORE	4	Crediti assegnati	4
Regione	Abruzzo	Provincia	Chieti	Città	Chieti	Via	Via dei Frentani, 228
Struttura	Casa di Cura Villa Pini		Numero edizione	1	Responsabile scientifico	Dott. ssa Alessia Perazza	
Blended	<input type="checkbox"/>	Tipologia formativa 1	Residenziale	Area formativa	Processo		
		Tipologia formativa 2	ND	Obiettivi formativi	Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure (12)		
		Tipologia formativa 3	ND	Verifica apprendimento	Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a doppia randomizzazione)		
Bisogno/scopo del progetto	Formare il personale all'uso di modalità comunicative chiare, efficaci ed assertive caratterizzate da efficacia e rispetto della dignità dell'individuo. Tutto ciò sia verso gli utenti che i propri colleghi di lavoro.						
Professioni	- Tutte le professioni						
Target utenza e modalità di selezione	Tutto il personale sanitario della Casa di Cura						
Rif ricognizione bisogno	UO Qualità						

Programma Evento
Comunicazione e stile relazionale nell'attività Sanitaria

FAD	Crediti	0,00
Data inizio	[Data fine]	Impegno previsto minuti 0
Razionale scientifico		
Percorso didattico		

CAMPO

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Titolo lezione	Docenti	Sostituti	Crediti
--------------	------------	----------	----------------	---------	-----------	---------

RES

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Metodologia didattica	Titolo Lezione	Docenti/Tutor	Moderatori	Sostituti*	Crediti
13/09/2021	14:30:00	15:00:00	1 lezioni magistrali	Comunicazione e stile aziendale	- dott.re Massimo Marinelli			0,5
13/09/2021	15:00:00	15:30:00	1 lezioni magistrali	La comunicazione efficace: verbale e non verbale	- dott.re Massimo Marinelli			0,5
13/09/2021	15:30:00	16:30:00	1 lezioni magistrali	Comunicazione e stati dell'IO (Analisi Transazionale)	- dott.re Massimo Marinelli			1
13/09/2021	16:30:00	17:30:00	1 lezioni magistrali	La gestione del conflitto in ambito sanitario	- dott.re Massimo Marinelli			1
13/09/2021	17:30:00	18:00:00	1 lezioni magistrali	Comunicazione distorta: Analisi dei giochi	- dott.re Massimo Marinelli			0,5
13/09/2021	18:00:00	18:30:00	1 lezioni magistrali	Le quattro orecchie della comunicazione	- dott.re Massimo Marinelli			0,5

INFORMAZIONI PERSONALI

Alessia PerazzaESPERIENZA
PROFESSIONALE

16/03/2020–alla data attuale

Psicologa

Casa di cura Villa Pini d'Abruzzo
Via dei Frentani 228, 6610 Chieti (CH)
www.villapini.it

- Interventi di valutazione e riabilitazione neuropsicologica, supporto psicologico e sostegno familiare per pazienti con disabilità conseguenti a patologie neurologiche, ortopediche e vascolari, presso l'unità di Riabilitazione Residenziale Intensiva.

Attività o settore Psicologia clinica e neuropsicologia

12/04/2018–alla data attuale

Psicologa

Casa di cura Villa Serena
Viale Leonardo Petrucci 42, 65013 Città Sant'Angelo (PE)
www.villaserena.it

- Interventi di valutazione e riabilitazione cognitiva, riabilitazione psico-sociale, supporto psicologico e psicoeducazione familiare per pazienti anziani affetti da patologie neurodegenerative e disturbi psichiatrici, presso la Residenza Sanitaria Assistita "Azzurra".

Attività o settore Psicologia clinica

01/08/2017–31/12/2019

Psicologa

Associazione C.O.S.M.A. Onlus
Viale Regina Elena 92, 65100 Pescara (PE)
www.cosma-ets.it

- Interventi domiciliari di supporto psicologico e di riabilitazione psico-sociale per pazienti psichiatrici nell'ambito del "Progetto ARTIS - Assistenza Riabilitativa Territoriale Integrata Sociosanitaria".

Attività o settore Psicologia clinica

07/04/2017–11/04/2018

Psicologa

Casa di cura Villa Serena
Viale Leonardo Petrucci 42, 65013 Città Sant'Angelo (PE)
www.villaserena.it

- Interventi di supporto psicologico, di riabilitazione psico-sociale e di valutazione testistica per pazienti psichiatrici presso la Residenza Sanitaria Psicoriabilitativa "Armonia".

Attività o settore Psicologia clinica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

14/02/2018 – alla data attuale

Iscritta alla scuola di specializzazione in psicoterapia cognitivo -
neuropsicologica integrata (PCNI).
Istituto Santa Chiara, Roma (RM)

Livello 8 QEQ

- 11/03/2017 Master universitario di II livello in Neuroscienze Cliniche e Neuropsicologia. Diagnosi ed interventi riabilitativi in neuropsicologia e neuropsichiatria (VIII edizione).
Università LUMSA con la collaborazione scientifica dell'U.O. di Neurologia cognitiva-comportamentale del Dipartimento di Neuroscienze dell' Azienda Ospedaliera S. Camillo Forlanini, Roma (RM)

Livello 8 QEQ
- 28/11/2016 Iscrizione all'Albo degli Psicologi della Regione Abruzzo - sezione A, n. 2817
- 08/10/2016 Abilitazione all'esercizio della professione di psicologo (sezione A) conseguita nella prima sessione dell'esame di stato dell'anno 2016
Università degli studi G. D'Annunzio, Chieti (CH)
- 27/11/2014 Laurea magistrale in Psicologia (classe LM-51)
Piano di studi in Psicologia dello Sviluppo
Università degli studi G. D'Annunzio, Chieti (CH)

Livello 7 QEQ
- 28/11/2012 Laurea Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche (classe L-24)
Università degli studi G. D'Annunzio, Chieti (CH)

Livello 6 QEQ
- 10/07/2009 Maturità classica
Liceo ginnasio statale G. D'Annunzio, Pescara (PE)

Livello 4 QEQ

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	A2	A2	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Docenze Corso ECM "Umanizzazione delle cure: il trattamento del dolore". Provider: Casa di cura Villa Serena.
Edizioni: I° 23/09/2019, II° 30/09/2019. Docenti: dott. Tiziano Rosafio, dott.ssa Alessia Perazza.

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196
"Codice in materia di protezione dei dati personali".

21.06.2021



Massimo Marinelli

ESPERIENZA LAVORATIVA

Docente nella formazione professionale

Casa di Cura Privata Villa Serena [01/02/2005 – Attuale]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (PE) (Italia)

Tempi principali oggetto della Formazione:

Burnout

Disturbi della Personalità

Riabilitazione Psichiatrica

Competenze Comunicative e Relazionali

Qualità nelle Aziende Sanitarie

Responsabile Qualità Azienda Sanitaria

Casa di Cura Privata Villa Serena [2015 – Attuale]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Mantenimento, controllo e gestione del Sistema Gestione Qualità

Responsabile Qualità Provider ECM (Educazione Continua in Medicina)

Provider ECM Regionale Villa Serena N° 11 [2011 – Attuale]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Verifica Sistema Gestione Qualità Provider



Membro del gruppo di lavoro per il mantenimento dei requisiti autorizzativi e di accreditamento Istituzionale (Regione Abruzzo)

Casa di Cura Privata Villa Serena [2008 – Attuale]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Esperto in autorizzazione e accreditamento istituzionale

Psicologo clinico/psicologa clinica

Casa di Cura Privata Villa Serena [2001 – Attuale]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Riabilitazione Psichiatrica in persone con patologie di gravità alta e/o doppia diagnosi

Selezione del personale

Casa di Cura Privata Villa Serena [2008 – 2018]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Analisi delle qualità temperamentali e caratteriali in relazione alla Job Description

Psicologo-Psicoterapeuta

Casa di Cura Privata Villa Serena [2001 – 2014]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Consulenza psicologica e trattamento psicoterapeutico breve

Psicoterapeuta

Studio Professionale Privato [2001 – 2014]

Indirizzo: Montesilvano (Italia)

Psicoterapia Multimodale Integrata

Coordinatore del personale non medico

Casa di Cura Privata Villa Serena srl del dott.re L. Petruzzi [2010 – 2013]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Responsabile della organizzazione del personale dedicato alla riabilitazione psichiatrica

Ricercatore/docente

Università De L'Aquila - Cattedra di psicologia clinica (Prof. Alessandro Rossi) [2001 – 2010]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Ricercatore



Psicodiagnosi /Psicoterapia breve

Casa di Cura Privata Villa Serena [2001 - 2009]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Psicodiagnosi

Psicoterapia Breve

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Perito Industriale Capotecnico

Istituto Tecnico Industriale Statale [06/09/1985 - 19/07/1991]

Indirizzo: Taramo (Italia)

Classificazione nazionale: 56

Elettrotecnica

Psicologo

Università Pontificia Salesiana [06/09/1994 - 07/02/2000]

Indirizzo: Roma (Italia)

Classificazione nazionale: 30/30 Summa Cum Lauda

Psicologia

Psicopatologia

Educazione

Sviluppo cognitivo ed emotivo

Formazione

Psicoterapeuta con approccio Multimodale Integrato

Scuola Superiore di Specializzazione in Psicologia Clinica SSSPC-IFREP (Legalmente riconosciuta, De [01/01/2001 - 25/06/2005]

Indirizzo: Roma (Italia)

Classificazione nazionale: 56/60

Diagnosi e trattamento della psicopatologia attraverso modelli Psicoterapeutici

Certified Transactional Analyst

The European Association for Transactional bAnalys Commission of Certification [01/01/2001 - 25/06/2005]

Indirizzo: Roma (Italia)

Specialising in Psichotherapy applications



Auditor sistemi di qualità

Casa di Cura Privata Villa Serena [2006 – 2006]

Indirizzo: Città Sant'Angelo

Metodo di analisi processi qualità;

Requisiti standard UNI EN ISO 9001;

Gestione strumenti del miglioramento continuo qualità

Metodologie e tecniche di audit

Analisi e valutazione del Sistema Qualità

Auditor Sistemi Qualità

Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [2017 – 2017]

Indirizzo: Pescara (Italia)

Competenze nel valutare il Sistema di Qualità nelle Aziende Sanitarie

GERA - Esperto Regionale per L'Accreditamento

Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [2017 – 2017]

Indirizzo: Pescara (Italia)

Auditor Accreditamento Istituzionale

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre:

italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO A1 LETTURA A2 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1



PUBBLICAZIONI

Pubblicazioni

Marinelli M. L'Irresistibile desiderio di un significato. Attualità in Logoterapia (2002) 1.

G.Lando, E. Daneluzzo, M.Marinelli, D. Gianfelice, C. Petruzzi, A. Rossi. Differenze di seso nel Disturbo Ossessivo Compulsivo in pazienti con trattamento con Fluvoxamina. Giornale Italiano di Psicopatologia (2002), 2:1

M. Marinelli, P. Stratta, G. Lando, A. Di Genova, A. Rossi. Temperamento e carattere in persone con Disturbo ossessivo Compulsivo. Giornale Italiano di Psicopatologia (2003) 9:3

M. Marinelli, R. Piersante, M. Liardi, R. Piovani, T. Tiberti, M. Impallomeni, E. Daneluzzo, A. Rossi. Social Adaptive Functioning Evaluation, SAFE. Giornale Italiano di Psicopatologia (2005) 9:1.

M. Marinelli, F. Palusci, A. Di Genova, M. Aniello, P. Stratta, A. Rossi. Il legame genitoriale nel disturbo di panico e nel disturbo dell'umore in età adulta. Giornle Italiano di Psicopatologia (2005) 11.

D. Mirabilio, S. Di Tommaso, I. Ricciardi, M. Marinelli, E. Daneluzzo, P. Stratta, L. D'Albenzio, A. Rossi. Predicators of social cognition in patients with schizophrenia. Neuropsychiatric Disease and Treatment (2006) 2:4

REFERENZE

Referenze disponibili su richiesta

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

- buone competenze organizzative
- buona capacità di lavorare per progetti

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

Competenze comunicative e interpersonali.

Spiccate competenze comunicative e relazionali formate attraverso il propri studi curriculari e cristallizzate in diversi anni di esperienza come psicoterapeuta e formatore.



COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

Psicoterapia in persone con gravi patologie psicologiche;

Sviluppo di progetti riabilitativi personalizzati per persone con gravi patologie psicologiche;

Formatore esperto in tema di Comunicazione, Relazione, Intelligenza emotiva;

Gestione Qualità nell'ambito della formazione;

CERTIFICAZIONI

Certificazioni

In regola con la formazione E.C.M. per la disciplina di appartenenza

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

CITTA' S. ANGELO
05-01-2021

Momo Monti

Provider Villa Serena 011 - Qualità percepita evento

ID	580	Titolo	Comunicazione e stile relazionale nell'attività Sanitaria
----	-----	--------	---

Codice ecm **3105** Edizione **1** Data evento **13/09/2021** Schede Raccolte **28** Tasso Occupazione **56,00%**

QUALITA' PERCEPITA BISOGNI PROFESSIONALI Rilevante Molto Rilevante

Rilevanza degli Argomenti **4,21** 64,29% 28,57%

Non Rilevante	Poco Rilevante	Abbastanza Rilevante	Buono	Eccellente
0,00%	0,00%	7,14%	42,86%	53,57%

Qualità degli Argomenti **4,50** Eccellente

Insufficiente	Mediocre	Sufficiente		67,86%
0,00%	0,00%	3,57%		

Utilità degli Argomenti **4,68** Molto superiore

Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Molto superiore
0,00%	0,00%	0,00%	32,14%	32,14%

Tempi: 100,00%

Tempi modulo FAD Poco superiori

Poco inferiore	Molto inferiore	Uguale al previsto	

Tempi modulo RES **3,64**

Poco inferiore	Molto inferiore	Uguale al previsto	Poco superiori
0,00%	0,00%	67,86%	0,00%

Reclami Schede senza reclamo

Schede con reclamo **0,00%** **1,00** Molto rilevanti

Interessi (Influenza Sponsor) Rilevanti **0,00%**

Assenti	Sporadiche	Poco Rilevanti	
100,00%	0,00%	0,00%	

Schede in cui si rileva uno Sponsor **0,00%** schede in cui non si rileva uno Sponsor **100,00%**

QUALITA' PERCEPITA BISOGNI NON PROFESSIONALI Confort e accessibilità adeguato **96,43%**

Servizio segreteria adeguato **100,00%** Confort e accessibilità non adeguato **3,57%**

Servizio segreteria non adeguato **0,00%** Informazioni adeguate **100,00%**

Treatmento dati personali adeguato **100,00%** Informazioni non adeguate **0,00%**

Treatmento dati personali non adeguato **0,00%**

DOCENTI

Docente 1	Docente 5	Docente 9	Docente 13	Docente 17
Chiarezza 4,71	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza
Partecipazione 4,71	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione
Disponibilità 4,82	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità
Docente 2	Docente 6	Docente 10	Docente 14	Docente 18
Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza
Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione
Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità
Docente 3	Docente 7	Docente 11	Docente 15	Docente 19
Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza
Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione
Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità
Docente 4	Docente 8	Docente 12	Docente 16	Docente 20
Partecipazione	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza
Disponibilità	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione
Chiarezza	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità

Note: Non sono presenti reclami. Tutti i parametri rientrano negli standard previsti.