

Provider Regionale Villa Serena N° 011**Programma Evento**

Codice Evento Provvisorio

572

Titolo evento Comunicazione e stile relazionale nell'attività Sanitaria

Data inizio 16/07/2021

Data fine 16/07/2021

Durata ORE 4

Crediti assegnati

4

Regione

Abruzzo

Provincia

Chieti

Città

Chieti

Via

Via dei Frentani, 228

Struttura

Casa di Cura Villa Pini

Numero edizione

1

Responsabile scientifico

Dott. ssa Alessia Perazza

Blended

☐

Tipologia formativa 1

Residenziale

Area formativa

Processo

Tipologia formativa 2

ND

Obiettivi formativi

Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure (12)

Tipologia formativa 3

ND

Verifica apprendimento

Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a doppia randomizzazione)

Bisogno/scopo del progetto

Formare il personale all'uso di modalità comunicative chiare, efficaci ed assertive caratterizzate da efficacia e rispetto della dignità dell'individuo. Tutto ciò sia verso gli utenti che i propri colleghi di lavoro.

Professioni

- Tutte le professioni

Target utenza e modalità di selezione

Tutto il personale sanitario della Casa di Cura

Rif ricognizione bisogno

UO Qualità

Programma Evento**Comunicazione e stile relazionale nell'attività Sanitaria****FAD**

Crediti

0,00

Data inizio

[Data fine

Impegno previsto minuti 0

Razionale scientifico

Percorso didattico

CAMPO

Data lezione Ora inizio Ora fine Titolo lezione

Docenti

Sostituti

Crediti

RES

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Metodologia didattica	Titolo Lezione	Docenti/Tutor	Moderatori	Sostituti*	Crediti
16/07/2021	14:30:00	15:00:00	1 lezioni magistrali	Comunicazione e stile aziendale	- dott.re Massimo Marinelli			0,5
16/07/2021	15:00:00	15:30:00	1 lezioni magistrali	La comunicazione efficace: verbale e non verbale	- dott.re Massimo Marinelli			0,5
16/07/2021	15:30:00	16:30:00	1 lezioni magistrali	Comunicazione e stati dell'IO (Analisi Transazionale)	- dott.re Massimo Marinelli			1
16/07/2021	16:30:00	17:30:00	1 lezioni magistrali	La gestione del conflitto in ambito sanitario	- dott.re Massimo Marinelli			1
16/07/2021	17:30:00	18:00:00	1 lezioni magistrali	Comunicazione distorta: Analisi dei giochi	- dott.re Massimo Marinelli			0,5
16/07/2021	18:00:00	18:30:00	1 lezioni magistrali	Le quattro orecchie della comunicazione	- dott.re Massimo Marinelli			0,5

Cod. VS717UF REV. 10

Firma del Responsabile scientifico

venerdì 18 giugno 2021

Pagina 1 di 1

INFORMAZIONI PERSONALI

Alessia Perazza



ESPERIENZA
PROFESSIONALE

- 16/03/2020–alla data attuale **Psicologa**
Casa di cura Villa Pini d'Abruzzo
Via dei Frentani 228, 6610 Chieti (CH)
www.villapini.it
- Interventi di valutazione e riabilitazione neuropsicologica, supporto psicologico e sostegno familiare per pazienti con disabilità conseguenti a patologie neurologiche, ortopediche e vascolari, presso l'unità di Riabilitazione Residenziale Intensiva.
- Attività o settore Psicologia clinica e neuropsicologia
- 12/04/2018–alla data attuale **Psicologa**
Casa di cura Villa Serena
Viale Leonardo Petrucci 42, 65013 Città Sant'Angelo (PE)
www.villaserena.it
- Interventi di valutazione e riabilitazione cognitiva, riabilitazione psico-sociale, supporto psicologico e psicoeducazione familiare per pazienti anziani affetti da patologie neurodegenerative e disturbi psichiatrici, presso la Residenza Sanitaria Assistita "Azzurra".
- Attività o settore Psicologia clinica
- 01/08/2017–31/12/2019 **Psicologa**
Associazione C.O.S.M.A. Onlus
Viale Regina Elena 92, 65100 Pescara(PE)
www.cosma-ets.it
- Interventi domiciliari di supporto psicologico e di riabilitazione psico-sociale per pazienti psichiatrici nell'ambito del "Progetto ARTIS - Assistenza Riabilitativa Territoriale Integrata Sociosanitaria".
- Attività o settore Psicologia clinica
- 07/04/2017–11/04/2018 **Psicologa**
Casa di cura Villa Serena
Viale Leonardo Petrucci 42, 65013 Città Sant'Angelo (PE)
www.villaserena.it
- Interventi di supporto psicologico, di riabilitazione psico-sociale e di valutazione testistica per pazienti psichiatrici presso la Residenza Sanitaria Psicosociale "Armonia".
- Attività o settore Psicologia clinica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 14/02/2018 – alla data attuale **Iscritta alla scuola di specializzazione in psicoterapia cognitivo - neuropsicologica integrata (PCNI).** Livello 8 QEQ
Istituto Santa Chiara, Roma (RM)
- 11/03/2017 **Master universitario di II livello in Neuroscienze Cliniche e Neuropsicologia. Diagnosi ed interventi riabilitativi in neuropsicologia e neuropsichiatria (VIII edizione).** Livello 8 QEQ
Università LUMSA con la collaborazione scientifica dell'U.O. di Neurologia cognitiva-comportamentale del Dipartimento di Neuroscienze dell' Azienda Ospedaliera S. Camillo Forlanini, Roma (RM)

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Docenze Corso ECM "Umanizzazione delle cure: il trattamento del dolore". Provider: Casa di cura Villa Serena. Edizioni: I° 23/09/2019, II° 30/09/2019. Docenti: dott. Tiziano Rosafio, dott.ssa Alessia Perazza.

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

19.06.2021



Massimo Marinelli

📍 **Indirizzo:** Casa di Cura Villa Serena, Via Leonardo Petruzzi n° 19, 65013 Città Sant'Angelo (Italia)

ESPERIENZA LAVORATIVA

Docente nella formazione professionale

Casa di Cura Privata Villa Serena [01/02/2005 – Attuale]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (PE) (Italia)

Tempi principali oggetto della Formazione:

Burnout

Disturbi della Personalità

Riabilitazione Psichiatrica

Competenze Comunicative e Relazionali

Qualità nelle Aziende Sanitarie

Responsabile Qualità Azienda Sanitaria

Casa di Cura Privata Villa Serena [2015 – Attuale]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Mantenimento, controllo e gestione del Sistema Gestione Qualità

Responsabile Qualità Provider ECM (Educazione Continua in Medicina)

Provider ECM Regionale Villa Serena N° 11 [2011 – Attuale]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Verifica Sistema Gestione Qualità Provider



Membro del gruppo di lavoro per il mantenimento dei requisiti autorizzativi e di accreditamento Istituzionale (Regione Abruzzo)

Casa di Cura Privata Villa Serena [2008 – Attuale]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Esperto in autorizzazione e accreditamento istituzionale

Psicologo clinico/psicologa clinica

Casa di Cura Privata Villa Serena [2001 – Attuale]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Riabilitazione Psichiatrica in persone con patologie di gravità alta e/o doppia diagnosi

Selezione del personale

Casa di Cura Privata Villa Serena [2008 – 2018]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Analisi delle qualità temperamentali e caratteriali in relazione alla Job Description

Psicologo-Psicoterapeuta

Casa di Cura Privata Villa Serena [2001 – 2014]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Consulenza psicologica e trattamento psicoterapeutico breve

Psicoterapeuta

Studio Professionale Privato [2001 – 2014]

Indirizzo: Montesilvano (Italia)

Psicoterapia Multimodale Integrata

Coordinatore del personale non medico

Casa di Cura Privata Villa Serena srl del dott.re L. Petruzzi [2010 – 2013]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Responsabile della organizzazione del personale dedicato alla riabilitazione psichiatrica

Ricercatore/docente

Università De L'Aquila - Cattedra di psicologia clinica (Prof. Alessandro Rossi) [2001 – 2010]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Ricercatore



Psicodiagnosi /Psicoterapia breve

Casa di Cura Privata Villa Serena [2001 – 2009]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Psicodiagnosi

Psicoterapia Breve

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Perito Industriale Capotecnico

Istituto Tecnico Industriale Statale [06/09/1985 – 19/07/1991]

Indirizzo: Taramo (Italia)

Classificazione nazionale: 56

Elettrotecnica

Psicologo

Università Pontificia Salesiana [06/09/1994 – 07/02/2000]

Indirizzo: Roma (Italia)

Classificazione nazionale: 30/30 Summa Cum Lauda

Psicologia

Psicopatologia

Educazione

Sviluppo cognitivo ed emotivo

Formazione

Psicoterapeuta con approccio Multimodale Integrato

Scuola Superiore di Specializzazione in Psicologia Clinica SSSPC-IFREP (Legalmente riconosciuta, De [01/01/2001 – 25/06/2005]

Indirizzo: Roma (Italia)

Classificazione nazionale: 56/60

Diagnosi e trattamento della psicopatologia attraverso modelli Psicoterapeutici

Certified Transactional Analyst

The European Association for Transactional bAnalys Commission of Certification [01/01/2001 – 25/06/2005]

Indirizzo: Roma (Italia)

Specialising in Psychotherapy applications



Auditor sistemi di qualità

Casa di Cura Privata Villa Serena [2006 – 2006]

Indirizzo: Città Sant'Angelo

Metodo di analisi processi qualità;

Requisiti standard UNI EN ISO 9001;

Gestione strumenti del miglioramento continuo qualità

Metodologie e tecniche di audit

Analisi e valutazione del Sistema Qualità

Auditor Sistemi Qualità

Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [2017 – 2017]

Indirizzo: Pescara (Italia)

Competenze nel valutare il Sistema di Qualità nelle Aziende Sanitarie

GERA - Esperto Regionale per L'Accreditamento

Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo [2017 – 2017]

Indirizzo: Pescara (Italia)

Auditor Accreditamento Istituzionale

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre:

italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO A1 LETTURA A2 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1



PUBBLICAZIONI

Pubblicazioni

Marinelli M. L'Irresistibile desiderio di un significato. Attualità in Logoterapia (2002) 1.

G.Lando, E. Daneluzzo, M.Marinelli, D. Gianfelice, C. Petruzzi, A. Rossi. Differenze di sesso nel Disturbo Ossessivo Compulsivo in pazienti con trattamento con Fluvoxamina. Giornale Italiano di Psicopatologia (2002), 2:1

M. Marinelli, P. Stratta, G. Lando, A. Di Genova, A. Rossi. Temperamento e carattere in persone con Disturbo ossessivo Compulsivo. Giornale Italiano di Psicopatologia (2003) 9:3

M. Marinelli, R. Piersante, M. Liardi, R. Piovani, T. Tiberti, M. Impallomeni, E. Daneluzzo, A. Rossi. Social Adaptive Functioning Evaluation, SAFE. Giornale Italiano di Psicopatologia (2005) 9:1.

M. Marinelli, F. Palusci, A. Di Genova, M. Aniello, P. Stratta, A. Rossi. Il legame genitoriale nel disturbo di panico e nel disturbo dell'umore in età adulta. Giornale Italiano di Psicopatologia (2005) 11.

D. Mirabilio, S. Di Tommaso, I. Ricciardi, M. Marinelli, E. Daneluzzo, P. Stratta, L. D'Albenzio, A. Rossi. Predictors of social cognition in patients with schizophrenia. Neuropsychiatric Disease and Treatment (2006) 2:4

REFERENZE

Referenze disponibili su richiesta

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

- buone competenze organizzative
- buona capacità di lavorare per progetti

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

Competenze comunicative e interpersonali.

Spiccate competenze comunicative e relazionali formate attraverso il propri studi curriculari e cristallizzate in diversi anni di esperienza come psicoterapeuta e formatore.



COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

Psicoterapia in persone con gravi patologie psicologiche;
Sviluppo di progetti riabilitativi personalizzati per persone con gravi patologie psicologiche;
Formatore esperto in tema di Comunicazione, Relazione, Intelligenza emotiva;
Gestione Qualità nell'ambito della formazione;

CERTIFICAZIONI

Certificazioni

In regola con la formazione E.C.M. per la disciplina di appartenenza

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

CITTÀ S. ANGELO

05-01-2021

Provider Villa Serena 011 - Qualità percepita evento

ID	580	Titolo	Comunicazione e stile relazionale nell'attività Sanitaria
----	-----	--------	---

Codice ecm **3105** Edizione **1** Data evento **13/09/2021** Schede Raccolte **28** Tasso Occupazione **56,00%**

QUALITA' PERCEPITA BISOGNI PROFESSIONALI			Rilevante	Molto Rilevante
Rilevanza degli Argomenti			4,21	64,29%

Non Rilevante	Poco Rilevante	Abbastanza Rilevante	Buono	Eccellente
0,00%	0,00%	7,14%	42,86%	53,57%

Qualità degli Argomenti			4,50	Eccellente
Insufficiente	Mediocre	Sufficiente		67,86%

0,00%	0,00%	3,57%		Molto superiore
Utilità degli Argomenti			4,68	

Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Molto superiore
0,00%	0,00%	0,00%	32,14%	32,14%

Tempi:				100,00%
---------------	--	--	--	---------

Tempi modulo FAD			Poco superiori
Poco inferiore	Molto inferiore	Uguale al previsto	

Tempi modulo RES			3,64
Poco inferiore	Molto inferiore	Uguale al previsto	Poco superiori
0,00%	0,00%	67,86%	0,00%

Reclami		Schede senza reclamo	
Schede con reclamo	0,00%	1,00	Molto rilevanti

Interessi (Influenza Sponsor)			Rilevanti	0,00%
Assenti	Sporadiche	Poco Rilevanti	0,00%	
100,00%	0,00%	0,00%		

Schede in cui si rileva uno Sponsor	0,00%	schede in cui non si rileva uno Sponsor	100,00%
-------------------------------------	-------	---	---------

QUALITA' PERCEPITA BISOGNI NON PROFESSIONALI		Confort e accessibilità adeguato	96,43%
Servizio segreteria adeguato	100,00%	Confort e accessibilità non adeguato	3,57%
Servizio segreteria non adeguato	0,00%	Informazioni adeguate	100,00%
Treatmento dati personali adeguato	100,00%	Informazioni non adeguate	0,00%
Treatmento dati personali non adeguato	0,00%		

DOCENTI

Docente 1	Docente 5	Docente 9	Docente 13	Docente 17
Chiarezza	4,71	Chiarezza		Chiarezza
Partecipazione	4,71	Partecipazione		Partecipazione
Disponibilità	4,82	Disponibilità		Disponibilità
Docente 2	Docente 6	Docente 10	Docente 14	Docente 18
Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza
Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione
Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità
Docente 3	Docente 7	Docente 11	Docente 15	Docente 19
Chiarezza		Chiarezza		Chiarezza
Partecipazione		Partecipazione		Partecipazione
Disponibilità		Disponibilità		Disponibilità
Docente 4	Docente 8	Docente 12	Docente 16	Docente 20
Partecipazione		Chiarezza		Chiarezza
Disponibilità		Partecipazione		Partecipazione
Chiarezza		Disponibilità		Disponibilità

Note: Non sono presenti reclami. Tutti i parametri rientrano negli standard previsti.

martedì 28 settembre 2021

Il responsabile della qualità

Dott. Massimo Martelli