

Titolo evento		Cultura della qualità in Sanità: dall'accreditamento istituzionale all'accreditamento dell'eccellenza					
Data inizio	10/03/2021	Data fine	10/03/2021	Durata ORE	4	Crediti assegnati	4
Regione	Abruzzo	Provincia	Pescara	Città	Città Sant'Angelo	Via	Leonardo Petruzzi 42
Struttura	Casa di Cura Villa Serena		Numero edizione	2	Responsabile scientifico	Dr. Massimo Marinelli	
Blended	<input type="checkbox"/>	Tipologia formativa 1	FAD	Area formativa	Processo		
		Tipologia formativa 2	ND	Obiettivi formativi	Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità' (14)		
		Tipologia formativa 3	ND	Verifica apprendimento	Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a doppia randomizzazione)		
Bisogno/scopo del progetto		Garantire la capacità del personale di mantenere i requisiti di qualità richiesti dall'accreditamento istituzionale inclusa la capacità di utilizzare modelli fondati sul miglioramento continuo della qualità. Inoltre si intende far conoscere gli standard richiesti dall'accreditamento all'eccellenza.					
Professioni		- Tutte le professioni					
Target utenza e modalità di selezione		In base a scelte della Direzione e alla motivazione del singolo					
Rif ricognizione bisogno		UO Qualità					

**Programma Evento**

**Cultura della qualità in Sanità: dall'accreditamento istituzionale all'accreditamento dell'eccellenza**

<b>FAD</b>		Crediti	0,00
Data inizio	[Data fine	Impegno previsto minuti	0
Razionale scientifico			
Percorso didattico			

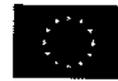
**CAMPO**

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Titolo lezione	Docenti	Sostituti	Crediti
--------------	------------	----------	----------------	---------	-----------	---------

**RES**

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Metodologia didattica	Titolo Lezione	Docenti/Tutor	Moderatori	Sostituti*	Crediti
10/03/2021	14:30:00	15:30:00	- 1 lezioni magistrali	Il manuale di Autorizzazione e Accreditazione	-dott.re Massimo Marinelli		-dott.ssa Manuela Nocciolini	1
10/03/2021	15:30:00	16:30:00	- 1 lezioni magistrali	Il manuale di accreditamento e sistemi di qualità	- dott.re Massimo Marinelli		- dott.ssa Manuela Nocciolini	1
10/03/2021	16:30:00	17:30:00	- 1 lezioni magistrali	Ciclo di Deming	- dott.re Massimo Marinelli		- dott.ssa Manuela Nocciolini	1
10/03/2021	17:30:00	18:00:00	- 1 lezioni magistrali	Accreditamento all'eccellenza: Joint Commission International	- dott.re Massimo Marinelli		- dott.ssa Manuela Nocciolini	0,5
10/03/2021	18:00:00	18:30:00	- 1 lezioni magistrali	Il nuovo modello di accreditamento della Regione Abruzzo	- dott.re Massimo Marinelli		- dott.ssa Manuela Nocciolini	0,5





**Massimo Marinelli**

## **ESPERIENZA LAVORATIVA**

---

### **Docente nella formazione professionale**

*Casa di Cura Privata Villa Serena* [ 01/02/2005 - Attuale ]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (PE) (Italia)

Tempi principali oggetto della Formazione:

Burnout

Disturbi della Personalità

Riabilitazione Psichiatrica

Competenze Comunicative e Relazionali

Qualità nelle Aziende Sanitarie

### **Responsabile Qualità Azienda Sanitaria**

*Casa di Cura Privata Villa Serena* [ 2015 - Attuale ]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Mantenimento, controllo e gestione del Sistema Gestione Qualità

### **Responsabile Qualità Provider ECM (Educazione Continua in Medicina)**

*Provider ECM Regionale Villa Serena N° 11* [ 2011 - Attuale ]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Verifica Sistema Gestione Qualità Provider



**Membro del gruppo di lavoro per il mantenimento dei requisiti autorizzativi e di accreditamento Istituzionale (Regione Abruzzo)**

***Casa di Cura Privata Villa Serena*** [ 2008 – Attuale ]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Esperto in autorizzazione e accreditamento istituzionale

**Psicologo clinico/psicologa clinica**

***Casa di Cura Privata Villa Serena*** [ 2001 – Attuale ]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Riabilitazione Psichiatrica in persone con patologie di gravità alta e/o doppia diagnosi

**Selezione del personale**

***Casa di Cura Privata Villa Serena*** [ 2008 – 2018 ]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Analisi delle qualità temperamentali e caratteriali in relazione alla Job Description

**Psicologo-Psicoterapeuta**

***Casa di Cura Privata Villa Serena*** [ 2001 – 2014 ]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Consulenza psicologica e trattamento psicoterapeutico breve

**Psicoterapeuta**

***Studio Professionale Privato*** [ 2001 – 2014 ]

Indirizzo: Montesilvano (Italia)

Psicoterapia Multimodale Integrata

**Coordinatore del personale non medico**

***Casa di Cura Privata Villa Serena srl del dott.re L. Petruzzi*** [ 2010 – 2013 ]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Responsabile della organizzazione del personale dedicato alla riabilitazione psichiatrica

**Ricercatore/docente**

***Università De L'Aquila - Cattedra di psicologia clinica (Prof. Alessandro Rossi)*** [ 2001 – 2010 ]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Ricercatore



**Psicodiagnosi /Psicoterapia breve**

*Casa di Cura Privata Villa Serena* [ 2001 – 2009 ]

Indirizzo: Città Sant'Angelo (Italia)

Psicodiagnosi

Psicoterapia Breve

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

**Perito Industriale Capotecnico**

*Istituto Tecnico Industriale Statale* [ 06/09/1985 – 19/07/1991 ]

Indirizzo: Taramo (Italia)

Classificazione nazionale: 56

Elettrotecnica

**Psicologo**

*Università Pontificia Salesiana* [ 06/09/1994 – 07/02/2000 ]

Indirizzo: Roma (Italia)

Classificazione nazionale: 30/30 Summa Cum Lauda

Psicologia

Psicopatologia

Educazione

Sviluppo cognitivo ed emotivo

Formazione

**Psicoterapeuta con approccio Multimodale Integrato**

*Scuola Superiore di Specializzazione in Psicologia Clinica SSSPC-IFREP (Legalmente riconosciuta, De [ 01/01/2001 – 25/06/2005 ]*

Indirizzo: Roma (Italia)

Classificazione nazionale: 56/60

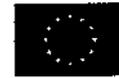
Diagnosi e trattamento della psicopatologia attraverso modelli Psicoterapeutici

**Certified Transactional Analyst**

*The European Association for Transactional Analysis Commission of Certification* [ 01/01/2001 – 25/06/2005 ]

Indirizzo: Roma (Italia)

Specialising in Psychotherapy applications



**Auditor sistemi di qualità**

*Casa di Cura Privata Villa Serena* [ 2006 – 2006 ]

Indirizzo: Città Sant'Angelo

Metodo di analisi processi qualità;

Requisiti standard UNI EN ISO 9001;

Gestione strumenti del miglioramento continuo qualità

Metodologie e tecniche di audit

Analisi e valutazione del Sistema Qualità

**Auditor Sistemi Qualità**

*Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo* [ 2017 – 2017 ]

Indirizzo: Pescara (Italia)

Competenze nel valutare il Sistema di Qualità nelle Aziende Sanitarie

**GERA - Esperto Regionale per L'Accreditamento**

*Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo* [ 2017 – 2017 ]

Indirizzo: Pescara (Italia)

Auditor Accreditamento Istituzionale

**COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre:

**italiano**

Altre lingue:

**inglese**

**ASCOLTO A1 LETTURA A2 SCRITTURA A1**

**PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1**



## **PUBBLICAZIONI**

---

### **Pubblicazioni**

Marinelli M. L'Irresistibile desiderio di un significato. Attualità in Logoterapia (2002) 1.

G.Lando, E. Daneluzzo, M.Marinelli, D. Gianfelice, C. Petruzzi, A. Rossi. Differenze di sesso nel Disturbo Ossessivo Compulsivo in pazienti con trattamento con Fluvoxamina. Giornale Italiano di Psicopatologia (2002), 2:1

M. Marinelli, P. Stratta, G. Lando, A. Di Genova, A. Rossi. Temperamento e carattere in persone con Disturbo ossessivo Compulsivo. Giornale Italiano di Psicopatologia (2003) 9:3

M. Marinelli, R. Piersante, M. Liardi, R. Piovani, T. Tiberti, M. Impallomeni, E. Daneluzzo, A. Rossi. Social Adaptive Functioning Evaluation, SAFE. Giornale Italiano di Psicopatologia (2005) 9:1.

M. Marinelli, F. Palusci, A. Di Genova, M. Aniello, P. Stratta, A. Rossi. Il legame genitoriale nel disturbo di panico e nel disturbo dell'umore in età adulta. Giornale Italiano di Psicopatologia (2005) 11.

D. Mirabilio, S. Di Tommaso, I. Ricciardi, M. Marinelli, E. Daneluzzo, P. Stratta, L. D'Albenzio, A. Rossi. Predictors of social cognition in patients with schizophrenia. Neuropsychiatric Disease and Treatment (2006) 2:4

## **REFERENZE**

---

Referenze disponibili su richiesta

## **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

---

### **Competenze organizzative**

- buone competenze organizzative
- buona capacità di lavorare per progetti

## **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.**

---

### **Competenze comunicative e interpersonali.**

Spiccate competenze comunicative e relazionali formate attraverso il propri studi curricolari e cristallizzate in diversi anni di esperienza come psicoterapeuta e formatore.



## **COMPETENZE PROFESSIONALI**

---

### **Competenze professionali**

Psicoterapia in persone con gravi patologie psicologiche;

Sviluppo di progetti riabilitativi personalizzati per persone con gravi patologie psicologiche;

Formatore esperto in tema di Comunicazione, Relazione, Intelligenza emotiva;

Gestione Qualità nell'ambito della formazione;

## **CERTIFICAZIONI**

---

### **Certificazioni**

In regola con la formazione E.C.M. per la disciplina di appartenenza

## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

---

### **Trattamento dei dati personali**

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

CITTA' S. ANGELO

05-01-2021

**INFORMAZIONI PERSONALI** **Nocciolini Manuela**

**POSIZIONE RICOPERTA** **Medico di Direzione Sanitaria**

**ESPERIENZA PROFESSIONALE**

11/06/2018–alla data attuale **Medico di Direzione Sanitaria**  
 Casa di Cura Privata VILLA SERENA del Dr. L. Petruzzi - Convenzionata con il SSN  
 65013 Città Sant'Angelo (Italia)

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

15/04/2019–11/07/2019 **Corso di Formazione in Misurazione, Analisi e Valutazione delle Performance nel SSN**  
 AGENAS

14/02/2018–13/07/2018 **Corso di Alta Formazione "Gestione del rischio clinico e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure"**  
 Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa (Italia)

08/08/2013–20/03/2018 **Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva con votazione 70/70 e lode**  
 Università G. D'Annunzio di Chieti – Pescara, Chieti (Italia)

06/10/2004–21/10/2010 **Laurea in Medicina e Chirurgia con votazione 110/110 e lode**  
 Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma – Facoltà di medicina e chirurgia, Roma (Italia)

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
francese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**CERTIFICAZIONI**

Certificazione per il profilo di "Clinical Risk Manager", conseguita in data 17/10/2019.  
 Certificato N° 19F100229PU5, rilasciato da RINA Services S.p.A., (scadenza 16/10/2022)

**Albo degli esperti, dei collaboratori**

Da luglio 2018 iscritta presso l'Albo degli esperti, dei collaboratori e dei ricercatori di AGENAS per

e dei ricercatori di AGENAS	<p>l'area tematica AREA 4: "Clinico/Organizzativa/Epidemiologica/Sociale"</p> <p>Da luglio 2019 iscritta presso l'Albo degli esperti, dei collaboratori e dei ricercatori di AGENAS per l'area tematica AREA 7: "Formazione Manageriale"</p> <p>Da luglio 2019 iscritta presso l'Albo degli esperti, dei collaboratori e dei ricercatori di AGENAS per l'area tematica AREA 6: "Trasparenza ed Integrità dei Servizi Sanitari"</p>
Corsi in qualità di Relatore	<p>20-27 Febbraio 2019: "La cultura della qualità; linee guida, procedure, protocolli, misure di valutazione e misurazione degli indicatori, audit clinici" I Edizione. Corso ECM – Casa di Cura "Villa Serena" Città Sant'Angelo</p> <p>28-30 Gennaio 2019: "Gestione del Rischio Clinico: Il problema dell'errore umano in sanità" I Edizione. Corso ECM – Casa di Cura "Villa Serena" Città Sant'Angelo</p> <p>17 Maggio 2018: "La Checklist in sala parto: applicazione sul campo" – Corso ECM -ASL 2 Abruzzo, Lanciano</p>

La sottoscritta Nocciolini Manuela, consapevole delle sanzioni penali applicabili in caso di dichiarazioni mendaci e non veritiere previste dagli articoli 75 e 76 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445 e per gli effetti dell'art. 47 del citato D.P.R. 445/2000, sotto la propria personale responsabilità, dichiara che tutto quanto contenuto nel presente CV corrisponde al vero.

La sottoscritta Nocciolini Manuela autorizza al trattamento dei propri dati personali ai sensi al Codice in materia di protezione dei dati personali di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 e del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016.

Lanciano, 23/12/2019

In fede

# Provider Villa Serena 011 - Qualità percepita evento

ID	543	Titolo	Cultura della qualità in Sanità: dall'accreditamento istituzionale all'accreditamento dell'eccellenza
----	-----	--------	---

Codice ecm **3014** Edizione **2** Data evento **10/03/2021** Schede Raccolte **25** Tasso Occupazione **100,00%**

**QUALITA' PERCEPITA BISOGNI PROFESSIONALI** Rilevante Molto Rilevante

**Rilevanza degli Argomenti** **4,56** 28,00% 64,00%

Non Rilevante Poco Rilevante Abbastanza Rilevante Buono Eccellente

0,00% 0,00% 8,00% 36,00% 64,00%

**Qualità degli Argomenti** **4,64** Eccellente

Insufficiente Mediocre Sufficiente 64,00%

0,00% 0,00% 0,00% Molto superiore

**Utilità degli Argomenti** **4,60**

Insufficiente Mediocre Sufficiente Buono Molto superiore

0,00% 0,00% 4,00% 32,00% 16,00%

**Tempi:** 100,00%

**Tempi modulo FAD** Poco superiori

Poco inferiore Molto inferiore Uguale al previsto

**Tempi modulo RES** **3,36**

Poco inferiore Molto inferiore Uguale al previsto Poco superiori

0,00% 0,00% 80,00% 4,00%

**Reclami** Schede senza reclamo

Schede con reclamo 0,00% **3,08** Molto rilevanti

**Interessi (Influenza Sponsor)** Rilevanti 12,00%

Assenti Sporadiche Poco Rilevanti 0,00%

8,00% 0,00% 80,00%

Schede in cui si rileva uno Sponsor 0,00% schede in cui non si rileva uno Sponsor 100,00%

**QUALITA' PERCEPITA BISOGNI NON PROFESSIONALI** Confort e accessibilità adeguato 100,00%

Servizio segreteria adeguato 100,00% Confort e accessibilità non adeguato 0,00%

Servizio segreteria non adeguato 0,00% Informazioni adeguate 100,00%

Treatmento dati personali adeguato 100,00% Informazioni non adeguate 0,00%

Treatmento dati personali non adeguato 0,00%

## DOCENTI

Docente 1	Docente 5	Docente 9	Docente 13	Docente 17
Chiarezza <b>4,92</b>	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza
Partecipazione <b>4,96</b>	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione
Disponibilità <b>4,96</b>	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità
Docente 2	Docente 6	Docente 10	Docente 14	Docente 18
Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza
Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione
Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità
Docente 3	Docente 7	Docente 11	Docente 15	Docente 19
Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza
Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione
Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità
Docente 4	Docente 8	Docente 12	Docente 16	Docente 20
Partecipazione	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza	Chiarezza
Disponibilità	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione	Partecipazione
Chiarezza	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità	Disponibilità

Note: Non sono presenti reclami. Tutti i parametri rientrano negli standard previsti.

venerdì 9 aprile 2021

Il responsabile della qualità  
  
 Dott. Massimo Martelli