

Titolo evento	La Cultura della Qualità: linee guida, procedure, protocolli, misure di valutazione e misurazione degli indicatori, audit clinici.						
Data inizio	13/02/2019	Data fine	27/02/2019	Durata ORE	13	Crediti assegnati	13,9
Regione	Abruzzo	Provincia	Pescara	Città	Città Sant'Angelo	Via	Leonardo Petruzzi 42
Struttura	Casa di Cura Villa Serena		Numero edizione	1	Responsabile scientifico	Massimo Marinelli	
Blended	<input checked="" type="checkbox"/>	Tipologia formativa 1	Residenziale	Area formativa	Processo		
		Tipologia formativa 2	FAD	Obiettivi formativi	Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità' (14)		
		Tipologia formativa 3	ND	Verifica apprendimento	Questionario (obbligatoriamente a risposta multipla e a doppia randomizzazione)		
Bisogno/scopo del progetto	Garantire la capacità del personale di mantenere i requisiti di qualità richiesti dall'accreditamento istituzionale inclusa la capacità di utilizzare modelli fondati sul miglioramento continuo della qualità. Inoltre si intende far conoscere gli standard richiesti dall'accreditamento all'eccellenza.						
Professioni	- Tutte le professioni						
Target utenza e modalità di selezione	In base a scelte della Direzione e alla motivazione del singolo						
Rif ricognizione bisogno	UO Qualità						

**Programma Evento**

**La Cultura della Qualità: linee guida, procedure, protocolli, misure di valutazione e misurazione degli indicatori, audit clinici.**

**FAD**

Crediti 5

Data inizio 13/02/2019 [Data fine 27/02/2019 Impegno previsto 5

**Razionale scientifico**

L'aziendalizzazione è stata introdotta nel Servizio Sanitario Nazionale (SSN) con il Decreto Legislativo 502/92. Questo processo ha avuto lo scopo dichiarato di rendere più efficiente la gestione delle risorse (finanziamenti, attrezzature e strutture) della sanità, indirizzandone l'utilizzo verso il raggiungimento degli obiettivi definiti dalla programmazione nazionale e regionale.

Le Aziende sanitarie (AS) possono essere definite come un "sistema complesso" e tale complessità è legata a una serie di variabili quali: la multi-patologia; la pluralità ed eterogeneità degli erogatori; il cambiamento delle aspettative del paziente; l'evoluzione delle conoscenze scientifiche; l'innovazione tecnologica; le variazioni demografiche. I professionisti sanitari reagiscono a tale complessità cercando di garantire livelli assistenziali adeguati ai bisogni di salute della popolazione; si sta diffondendo infatti, nelle strutture sanitarie, una cultura volta alla ricerca di parametri utili ad identificare standard di qualità erogata. La qualità dell'assistenza sanitaria deve soddisfare le caratteristiche di: appropriatezza, efficacia, efficienza, sicurezza ed equità. Questo corso ha l'obiettivo principale di analizzare gli strumenti (percorsi assistenziali, audit, indicatori) attraverso cui le aziende sanitarie moderne perseguono i loro obiettivi di salute nell'ottica di un miglioramento continuo della qualità promosso anche dalla legge regionale 32/2007 che norma l'accreditamento istituzionale. Inoltre intende presentare modelli di qualità ulteriori e non fondati su aspetti normativi ma dettati da logiche di qualità come ad esempio la Joint Commission International.

**Percorso didattico**

Accreditamento e qualità

- 1 Accreditamento e qualità
  - 1.1 La qualità dell'assistenza sanitaria.
  - 1.2 Definizione di accreditamento.
    - 1.2.1 Accreditamento istituzionale.
    - 1.2.2 Soggetti che possono accreditarsi.
    - 1.2.3 L'esperienza normativa delle regione Abruzzo.
    - 1.2.4 Struttura del manuale di accreditamento regionale.
    - 1.2.5 Che cosa l'accreditamento non è.
- 2 Percorsi assistenziali
  - 2.1 I percorsi assistenziali: definizione e cenni storici.
  - 2.2 Due approcci per l'attuazione dei PDTA.
  - 2.3 Vantaggi dei PDTA.
  - 2.4 Svantaggi dei PDTA.
  - 2.5 Il Chronic Care Model.
  - 2.6 Elaborazione di un percorso.
    - 2.6.1 Scelta de metodo.
    - 2.6.2 Selezione del problema di salute.

## Programma Evento

### La Cultura della Qualità: linee guida, procedure, protocolli, misure di valutazione e misurazione degli indicatori, audit clinici.

- 2.6.3 Costituzione del gruppo di lavoro.
- 2.6.4 Definizione dell'oggetto del percorso.
- 2.6.5 Individuazione delle pratiche professionali appropriate e degli indicatori relativi
- 2.6.6 Mappatura del processo in atto.
  - 2.6.6.1 Diagrammi di flusso.
  - 2.6.6.2 Matrici di responsabilità.
  - 2.6.6.3 Tempi di attraversamento del percorso.
- 2.6.7 Stesura del percorso assistenziale
- 2.6.8 Applicazione del percorso in via sperimentale
- 2.6.9 Valutazione dell'attuazione e degli esiti del percorso.
- 2.6.10 Estensione del percorso assistenziale.
- 2.6.11 Condivisione dei risultati.
- 2.6.12 Revisione periodica del percorso.
- 2.6.13 Estensione ad altri problemi .
- 2.7 Qualità dei percorsi assistenziali.
- 2.8 Valutazione dei percorsi e sistemi informativi.

#### 3 Indicatori

- 3.1 Definizione di indicatori.
- 3.2 Fonti dei dati.
- 3.3 Indicatori di struttura.
- 3.4 Indicatori di processo
- 3.5 Indicatori di esito.
- 3.6 Caratteristiche di un buon indicatore.
- 3.7 Riproducibilità di un indicatore
- 3.8 Accuratezza e validità.
- 3.9 Valore di riferimento, soglia, livello o valore soglia.
- 3.10 Confondimento e aggiustamento di un indicatore..
- 3.11 Variabilità casuale.
- 3.12 Gli indicatori nei percorsi assistenziali.
- 3.13 Checklist di valutazione di un indicatore.
- 3.14 Scheda di un indicatore.

#### 4 Audit clinico

- 4.1 Definizione di audit.
- 4.2 Audit clinico.
- 4.3 Fasi dell'audit clinico.
  - 4.3.1 Individuazione del tema dell'audit.
  - 4.3.2 Costituzione del gruppo di lavoro.
  - 4.3.3 Definizione criteri, standard e indicatori.
  - 4.3.4 Raccolta dei dati.
  - 4.3.5 Confronto dei dati raccolti con lo standard ed elaborazione delle azioni correttive.
  - 4.3.6 Verifica e mantenimento dei miglioramenti nel tempo.

### CAMPO

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Titolo lezione	Docenti	Sostituti	Crediti
--------------	------------	----------	----------------	---------	-----------	---------

### RES

Data lezione	Ora inizio	Ora fine	Metodologia didattica	Titolo Lezione	Docenti/Tutor	Moderatori	Sostituti*	Crediti
20/02/2019	09:00:00	10:00:00	- 1 lezioni magistrali	Modelli di accreditamento	- dott.ssa Serena Genoese		-dott.re Massimo Marinelli-dott.ssa Manuela Nocciolini	1
20/02/2019	10:00:00	12:00:00	- 1 lezioni magistrali	La contestualizzazione delle linee guida nel PDTA (percorso diagnostico terapeutico assistenziale)	- dott.ssa Manuela Nocciolini		- dott.re Massimo Marinelli-dott.ssa Serena	2
20/02/2019	12:00:00	13:00:00	- 7 lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto	Standard, indicatori e analisi dei dati	- dott.re Massimo Marinelli- dott.ssa Manuela Nocciolini		-dott.ssa Serena Genoese	1,3

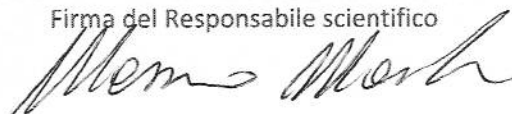
## Programma Evento

### La Cultura della Qualità: linee guida, procedure, protocolli, misure di valutazione e misurazione degli indicatori, audit clinici.

27/02/2019	09:00:00	10:00:00 - 1 lezioni magistrali	Modelli ulteriori: Joint Commission International	- dott.ssa Manuela Nocciolini	- dott.ssa Serena Genoese- dott.re Massimo Marinelli	1
27/02/2019	10:00:00	11:00:00 - 1 lezioni magistrali	Audit clinico	- dott.re Massimo Marinelli	- dott.ssa Manuela Nocciolini- dott.ssa Serena Genoese	1
27/02/2019	11:00:00	13:00:00 - 5 dimostrazioni tecniche senza esecuzione diretta da parte dei partecipanti	Audit clinico e piano di miglioramento: dalla teoria alla prassi	- dott.ssa Manuela Nocciolini- dott.re Massimo Marinelli	-dott.ssa Serena Genoese	2,6

Cod. VS717UF REV. 10

Firma del Responsabile scientifico





## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) Massimo Marinelli

Indirizzo(i)

Telefono(i)

Fax

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

Sesso

### Settore professionale

#### Esperienza professionale 1

Date Dal 2015 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti

**Responsabile Qualità**

Principali attività e responsabilità

Mantenimento, controllo e gestione del SGQ

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Casa di Cura Privata Villa Serena

Tipo di attività o settore

Ufficio Qualità

#### Esperienza professionale 2

Date Dal 2011 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti

**Responsabile qualità**

Principali attività e responsabilità

Verifica qualità processi del provider

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Provider Villa Serena

Tipo di attività o settore

Sanità /Ufficio Formazione ECM (Educazione Continua in Medicina)

#### Esperienza professionale 3

Date Da gennaio 2010 al 2013

Lavoro o posizione ricoperti

Coordinatore

Principali attività e responsabilità

Coordinamento del personale non medico dedicato alla Riabilitazione Psichiatrica

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Casa di Cura Privata Polispecialistica Villa Serena – Città Sant'Angelo (PE)

Tipo di attività o settore

Sanità / Area Residenziale Psichiatrica

#### Esperienza professionale 4

Date Da Gennaio 2008 al 2011

Lavoro o posizione ricoperti

Membro Ufficio Formazione

Principali attività e responsabilità

Docente/Organizzazione/Documentazione Ente di Formazione

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Casa di Cura Privata Polispecialistica Villa Serena – Città Sant'Angelo (PE)

Tipo di attività o settore

Sanità /Ufficio Formazione ECM (Educazione Continua in Medicina)

#### Esperienza professionale 5

Date Da Gennaio 2008 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti

**Membro gruppo di lavoro per Autorizzazione all'esercizio dell'attività sanitaria e Accreditemento regionale**

Principali attività e responsabilità

Organizzazione/Documentazione Processo di Autorizzazione all'esercizio dell'attività sanitaria e accreditamento regionale

Nome e indirizzo del datore di lavoro Casa di Cura Privata Polispecialistica Villa Serena – Città Sant'Angelo (PE)  
Tipo di attività o settore Ufficio Qualità

### **Esperienza professionale 6**

Date Da giugno 2008 ad oggi  
Lavoro o posizione ricoperti Consulente  
Principali attività e responsabilità Selezione del Personale – Valutazione qualità temperamentali e caratteriali  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Casa di Cura Privata Polispecialistica Villa Serena – Città Sant'Angelo (PE)  
Tipo di attività o settore Gestione del Personale

### **Esperienza professionale 7**

Date Da Gennaio 2001 al 2014  
Lavoro o posizione ricoperti Consulente  
Principali attività e responsabilità Psicologo-Psicoterapeuta  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Casa di Cura Privata Polispecialistica Villa Serena – Città Sant'Angelo (PE)  
Tipo di attività o settore Residenzialità Psichiatrica

### **Esperienza professionale 8**

Date Da Gennaio 2001 a Dicembre 2009  
Lavoro o posizione ricoperti Consulente  
Principali attività e responsabilità Psicodiagnosi / Psicoterapia breve  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Casa di Cura Privata Polispecialistica Villa Serena – Città Sant'Angelo (PE)  
Tipo di attività o settore U.O. di Psichiatria

### **Esperienza professionale 9**

Date Da ottobre 2002 a dicembre 2002  
Lavoro o posizione ricoperti Consulente  
Principali attività e responsabilità Selezione reclute  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Distretto Militare di Chieti  
Tipo di attività o settore Esercito Italiano / Gruppo Selezionatori

### **Esperienza professionale 10**

Date Dal 2001 al 2010  
Lavoro o posizione ricoperti Ricercatore / Docente  
Principali attività e responsabilità Collaboratore in diversi progetti di ricerca  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Università De L'Aquila – Cattedra di Psicologia Clinica (Prof. Alessandro Rossi)  
Tipo di attività o settore Docente / Ricercatore

### **Esperienza professionale 11**

Date Dal 2001 al 2014  
Lavoro o posizione ricoperti Psicoterapeuta  
Principali attività e responsabilità Psicoterapeuta  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Studio Professionale Privato  
Tipo di attività o settore Sanità /Libero Professionista

### **Istruzione e formazione 1**

Date 15/03/2017  
Titolo della qualifica rilasciata **GERA - Esperto Regionale per l'Accreditamento – Regione Abuzzo -**  
Principali tematiche/competenze professionali possedute Auditor accreditamento istituzionale  
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Idoneo

### **Istruzione e formazione 2**

Date

15/03/2017

Titolo della qualifica rilasciata

**Auditor per i sistemi di qualità iso 9000**

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Auditor sistemi di qualità

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Agenzia Sanitaria Regione Abruzzo

### **Istruzione e formazione 3**

Date

2006

Titolo della qualifica rilasciata

**Corso di formazione teorico – pratico di 40 h su “Requisiti dello standard UNI EN ISO 9001, per l’implementazione di sistemi di gestione e modelli organizzativi certificabili”**

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Metodi di analisi processi; requisiti dello standard UNI EN ISO 9001; Gestione degli strumenti per il miglioramento continuo; integrazione con le prescrizioni a carattere cogente; metodologie e tecniche di audit; Case Study: analisi e valutazione di un sistema di qualità e della documentazione di sistema implementata;

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Casa di Cura Privata Polispecialistica Villa Serena – Città Sant’Angelo (PE). Docente: Dott.ssa Grazia D’Ottavi - consulenza Sistemi di Gestione Qualità e Responsabile Sociale. Auditor di Sistemi di Gestione Qualità Certificato IRCA

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Test di verifica superato con esito positivo

### **Istruzione e formazione 4**

Date

Dal 2001 al 2004

Titolo della qualifica rilasciata

Psicoterapeuta con Approccio Multimodale Integrato

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Psicopatologia dell'adulto; Strategie e tecniche d'intervento psicoterapeutico

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Scuola Superiore di Specializzazione in Psicologia Clinica SSSPC-IFREP (riconosciuta dal Decreto MURST 20.03.98 GU 20.04

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

56/60

### **Istruzione e formazione 5**

Date

Dal 1995 al 2000

Titolo della qualifica rilasciata

Dottore in Psicologia

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Scienze psicologiche, Psicopatologia dell'infanzia, adolescenza e adulto; Scienze Educative e della Formazione

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Pontificia Studiorum Università Salesiana – Piazza Ateneo Salesiano – Roma

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

110/110 (summa cum laude)

### **Istruzione e formazione 6**

Date

Dal 1985 al 1991

Titolo della qualifica rilasciata

**Perito elettrotecnico**

Principali tematiche/competenze professionali possedute

Progettazione ed esecuzione impianti civili;

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Istituto Tecnico Industriale E. Alessandrini (Teramo)

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

56/60

**Capacità e competenze personali**

Madrelingua(e)

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

**Inglese****Italiana**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
A1	Livello elementare	B1	Livello Intermedio	A1	Livello elementare	A1	Livello elementare	A1	Livello elementare

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Capacità e competenze organizzative

Docente in diversi corsi di comunicazione fondata sull'Analisi Transazionale e la Neurolinguistica

Ottime capacità organizzative, fondate sulla formazione analitico-transazionale e affinate attraverso la collaborazione con diversi dirigenti e attraverso l'esperienza come coordinatore del personale non medico dedicato alla riabilitazione psichiatrica

Capacità e competenze tecniche

Capacità e competenze informatiche

Buona manualità nelle attività manuali

Buona abilità sistemi operativi in uso (Windows XP, Vista e 7)

Buona abilità pacchetti office (2000, 2003, 2007,2010);

Discreta abilità programma per l'elaborazione statistica SPSS

Altre capacità e competenze

Patente

Runner, Ciclista MTB, Body building, Trekking.

Patente B

**Ulteriori informazioni**

Psicologo- Psicoterapeuta ad Orientamento Multimodale Integrato

(iscritto all'Albo dell'ordine degli psicologi della regione abruzzo dal 07.12.01 con il n. 625)

Analista Transazionale Diplomato con Specializzazione Clinica

(ISCRITTO ALL'EUROPEAN ASSOCIATION OF TRANSACTIONAL ANALISYS)

Docenze Corsi ECM

Docente in diversi corsi in tema di Qualità, Privacy, Rischio Clinico e Comunicazione.

Crediti ECM

In regola con la normativa vigente rispetto alla formazione ECM

Referenze

Fornite a richiesta

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".

**Firma**

Dott Massimo Marinelli

30/06/2017



**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome

Indirizzo

Telefono

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

**NOCCIOLINI MANUELA**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

Giugno 2018 – OGGI

Medico di Direzione Sanitaria presso Casa di Cura "Villa Serena"  
Città Sant'Angelo (PE)

Maggio 2017 – Giugno 2018

Medico Specializzando presso UOC Qualità, Accreditamento, Risk Management e Governo  
Clinico  
ASL Lanciano-Vasto-Chieti

Gennaio 2017-Maggio 2017

Medico Specializzando presso il Dipartimento di Prevenzione Aziendale-sede di Lanciano

Gennaio 2016-Gennaio 2017

Medico Specializzando presso la Direzione Medica di Presidio del Presidio Ospedaliero "F.  
Renzetti" di Lanciano

Giugno 2013 – Agosto 2013

Dirigente medico 1 livello presso Presidio Penitenziario Sanitario di Vasto (CH)  
Azienda Sanitaria Locale Lanciano Vasto Chieti

Aprile 2012 – OGGI

Federazione Medico Sportiva Italiana

Manifestazioni sportive, scuole di ogni ordine e grado, campi estivi

Socio Aggregato FMSI, prestazioni occasionali a chiamata

Assistenza medica durante eventi sportivi

19/12/2018  
M.V.



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 20 Marzo 2018
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva
- Votazione finale Università G. D'Annunzio di Chieti – Facoltà di medicina e chirurgia  
70 e lode
- Date (da – a) Anno scolastico 2004/2005 – Anno scolastico 2009/2010
- Nome e tipo di istituto di istruzione Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma – Facoltà di medicina e chirurgia
- Qualifica conseguita Laurea in Medicina e Chirurgia
- Votazione finale 110 e lode
- Date (da – a) 13 Luglio 2018
- Nome e tipo di istituto di istruzione Scuola Universitaria Superiore Sant'Anna di Pisa
- Qualifica conseguita Corso di Alta Formazione in "Gestione del rischio clinico e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure"

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura Ottima
- Capacità di scrittura Ottima
- Capacità di espressione orale Ottima

FRANCESE

- Capacità di lettura Ottima
- Capacità di scrittura Buona
- Capacità di espressione orale Buona

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

Approfondita conoscenza e capacità nell'utilizzo della suite Microsoft Office, dei software informatici STATA e SPSS e dei database amministrativi biomedici (es. database ospedaliero SDO).

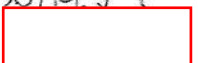
PREMI E RICONOSCIMENTI

Nell'ambito del "Quality & Safety Day 2017" della ASL 2 Abruzzo (Lanciano Vasto Chieti), vincitrice del Premio della sezione "Medici in Formazione Specialistica", con il progetto "GLOBAL TRIGGER TOOL" per l'interesse e l'impegno mostrato nei confronti delle tematiche del rischio clinico e della qualità e sicurezza delle cure.

ALTRE CAPACITÀ E  
COMPETENZE

Collaborazione alla revisione di bozza della seconda edizione italiana del testo "Biostatistica" (codice ISBN 9788879593748), edito nel 2006 per i tipi della casa editrice EdiSES di Napoli, curato dal Dott. Giuseppe La Torre e dalla Dott.ssa Alice Mannocci dell'Istituto di Igiene dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma, meritando per l'impegno profuso una menzione tra i ringraziamenti.

29/12/2018



## CORSI DI FORMAZIONE

Rischio clinico best practice per la sicurezza del paziente. Corso avanzato\*  
15-16 Novembre 2017, 12 ore, ASL 2 Abruzzo (Lanciano Vasto Chieti)  
25 Ottobre 2017: "La checklist di sala parto: Strumento di prevenzione del rischio clinico" – ASL 2 Abruzzo.  
11 Ottobre 2017: "Formazione avanzata per componenti team di verifica GLOBAL TRIGGER TOOL" – AOU Policlinico-Vittorio Emanuele Catania.  
27-28 Settembre 2017: "La gestione della comunicazione tra operatori, negli eventi avversi e nelle situazioni difficili come strumento di prevenzione del rischio clinico" – ASL 2 Abruzzo.  
24-25 Maggio 2017: "Technical e non technical skills per la sicurezza del paziente. Corso di formazione per facilitatori del rischio clinico" – ASL 2 Abruzzo.  
9-10 Maggio 2017: "Sicurezza del pazeinte e gestione del rischio clinico corso base" – ASL 2 Abruzzo.  
7-8 Maggio 2017: "Metodologie di analisi per la gestione del rischio clinico. Corso avanzato" – ASL 2 Abruzzo.  
16-18 Novembre 2016: Corso di formzaione executive "Management dell'Ospedale" – SDA Bocconi.  
7-9 settembre 2015: Corso di Base per Operatori dei Registri Tumori – ASR Abruzzo.  
Corso di Perfezionamento Universitario in Ecografia Internistica e Attestato di Formazione Ecografica SIUMB.  
Certificate of Completion "Good Clinical Practices" – NIDA Clinical Trials Network; CTN expiration Date: 17 June 2019.  
Inoltre conseguiti diversi attestati e diplomi in congressi nazionali.

## PUBBLICAZIONI

AGENAS – Buone pratiche  
Risonanza Magnetica in pazienti portatori di Pacemaker: si può!  
Manso V, Di Sciascio MB, Nocciolini M, De Camillis N, Orlando F, Tavella Scaringi A, Tinari G, Di Girolamo A

-AGENAS – Buone pratiche  
Checklist trasfusionale ed emocomponente: una semplice modifica aumenta la sicurezza del paziente in ambito ospedaliero e territoriale.  
De Camillis N, Di Sciascio MB, Manso V, Nocciolini M, Orlando F, Tavella Scaringi A, Tinari G, Di Girolamo A

- J Clin Hypertens (Greenwich). 2015 Aug;17(8):638-43. doi: 10.1111/jch.12552. Epub 2015 Apr 16.  
Uneven Accuracy of Home Blood Pressure Measurement: A Multicentric Survey  
Flacco ME, Manzoli L, Bucci M, Capasso L, Comparcini D, Simonetti V, Gualano MR, Nocciolini M, D'Amario C, Cicolini G

- Heart Rhythm. 2014 Sep;11(9):1528-35. doi: 10.1016/j.hrthm.2014.05.025. Epub 2014 May 24.  
Impact of atrial fibrillation termination mode during catheter ablation procedure on maintenance of sinus rhythm.  
Faustino M, Pizzi C, Capuzzi D, Agricola T, Costa GM, Flacco ME, Marzuillo C, Nocciolini M, Capasso L, Manzoli L.

- Nutr Metab Cardiovasc Dis. 2014 May;24(5):563-71. doi: 10.1016/j.numecd.2013.11.008. Epub 2013 Dec 24.  
Care manager to control cardiovascular risk factors in primary care: The Raffaello cluster randomized trial.  
Deales A, Fratini M, Romano S, Rappelli A, Penco M, Perna GP, Beccaceci G, Borgia R, Palumbo W, Magi M, Vespasiani G, Bronzini M, Musilli A, Nocciolini M, Mezzetti A, Manzoli L.

19/12/2018



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) Serena Gencese

Indirizzo(i)

Telefono(i)

Fax

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

Sesso

### Esperienza professionale

Date gennaio 2015 – posizione attuale

Lavoro o posizione ricoperti Impiegato presso Casa di Cura Privata Villa Serena del Dott. L.Petruzzi S.r.l.

Principali attività e responsabilità

- Attività di supporto ai responsabili delle aree gestione operativa, qualità, formazione e acquisti, nell'ambito delle attività svolte dai relativi uffici.
- Monitoraggio della programmazione dell'attività chirurgica.
- Verifica a consuntivo delle attività di sala operatoria sulla base della programmazione.
- Sviluppo del progetto di riorganizzazione dell'attività ambulatoriale.
- Riprogettazione dei percorsi logistici dei pazienti.
- Controllo qualità e gestione del rischio clinico.
- Gestione e controllo attività di programmazione e manutenzione cucine.
- Gestione del materiale informativo al paziente e dei relativi acquisti.
- Analisi, revisione e redazione delle procedure aziendali.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Casa di Cura Privata Villa Serena, Viale L.Petruzzi, 42, 65013 Città S.Angelo (PE), Italia

Tipo di attività o settore Settore sanitario

Date luglio 2014 - gennaio 2015

Lavoro o posizione ricoperti Stagista presso Casa di Cura Privata Villa Serena del Dott. L.Petruzzi S.r.l.

Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Attività di ricerca in materia di autorizzazione e accreditamento delle Aziende Sanitarie, nonché di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro.</li> <li>- Supporto alle attività di audit interni sulla qualità.</li> <li>- Sviluppo del progetto di "gestione del rischio clinico", finalizzato alla gestione pro-attiva e reattiva degli errori.</li> <li>- Sviluppo del progetto per la promozione del lavaggio delle mani nelle Aziende Sanitarie, finalizzato alla riduzione delle infezioni nosocomiali.</li> <li>- Sviluppo e gestione del progetto «eliminacode», finalizzato a ridisegnare i percorsi logistici dei pazienti dell'area ambulatoriale.</li> <li>- Individuazione ed implementazione di indicatori robusti da utilizzare in un Sistema di Gestione della Qualità.</li> <li>- Analisi, revisione e redazione delle procedure aziendali.</li> </ul>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Casa di Cura Privata Villa Serena, Viale L.Petruzzi, 42, 65013 Città S.Angelo (PE), Italia
Tipo di attività o settore	Settore sanitario
Date	gennaio 2014 - luglio 2014
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinante presso Ospedale Pediatrico Bambino Gesù
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Attività di supporto all'ufficio gestione qualità (Direzione Sanitaria).</li> <li>- Attività di ricerca sui principi di base dell'accreditamento d'eccellenza "Joint Commission International".</li> <li>- Applicazione degli standard "Joint Commission" all'interno del contesto aziendale.</li> </ul>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ospedale Pediatrico Bambino Gesù. Piazza S. Onofrio, 4, 00165 Roma (RM), Italia
Tipo di attività o settore	Settore sanitario
Date	settembre 2012 - dicembre 2012
Lavoro o posizione ricoperti	Stagista presso Policlinico Agostino Gemelli
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Attività di supporto all'Unità di Valutazione delle Tecnologie Sanitarie.</li> <li>- Attività di ricerca sui costi e i benefici relativi all'implementazione della chirurgia robotica nelle aziende sanitarie italiane.</li> </ul>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Policlinico Agostino Gemelli, Largo Agostino Gemelli, 8, 00168 Roma (RM), Italia
Tipo di attività o settore	Settore sanitario
<b>Istruzione e formazione</b>	
Date	dicembre 2013
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea magistrale Magistrale in Economia e Gestione delle Aziende e dei Servizi Sanitari, conseguita presso Università Cattolica del Sacro Cuore, Roma. Votazione 110/110
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Economia sanitaria, logistica sanitaria, programmazione e controllo, organizzazione e gestione operativa, sistemi sanitari comparati.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione  
Università Cattolica del Sacro Cuore, Roma.

Date  
dicembre 2012

Titolo della qualifica rilasciata  
Master di I livello in "Management delle imprese biomediche e biotecnologiche"  
Principali tematiche/competenze professionali possedute  
Marketing, market access, diritto industriale, organizzazione aziendale.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione  
Alta Scuola di Economia e Management Sanitario (ALTEMS) dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, Roma

Date  
marzo 2012

Titolo della qualifica rilasciata  
Laurea magistrale Magistrale in Economia e Gestione delle Aziende e dei Servizi Sanitari, conseguita presso Università Cattolica del Sacro Cuore, Roma.

Principali tematiche/competenze professionali possedute  
Economia aziendale, economia politica, contabilità analitica, diritto pubblico, diritto privato, economia sanitaria, gestione delle organizzazioni sanitarie

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione  
Università Cattolica del Sacro Cuore, Roma

Date  
luglio 2008

Titolo della qualifica rilasciata  
Diploma di maturità classica

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione  
Liceo Classico G. D'Annunzio, Pescara

### Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)  
Italiana

Altra(e) lingua(e)  
Inglese, Francese

Autovalutazione  
Livello europeo (\*)

Lingua

Lingua

	Comprensione		Parlato		Scritto	
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		
Inglese	B1	B1	B1	B1		B1
Francese	A1	A1	A1	A1		A1

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali  
Ottime capacità comunicative e spiccata propensione ad adattarsi a nuovi contesti e situazioni; eccellente autonomia e capacità di lavoro in team.

Capacità e competenze organizzative	Ottime capacità di pianificazione ed organizzazione delle diverse attività assegnate, mediante l'utilizzo degli strumenti più adeguati al contesto. Marcata tendenza a lavorare per obiettivi; flessibilità e propensione al cambiamento.
Capacità e competenze tecniche	Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. (facoltativo, v. istruzioni)
Capacità e competenze informatiche	Buona conoscenza del pacchetto office, internet e posta elettronica.
Patente	B
Ulteriori informazioni	Anno 2009 – 2010: attività di volontario presso l'AVOG (Associazione Volontari Gemelli). Appassionata di viaggi, musica e libri. Disponibile alle trasferte.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".

Firma

04/03/2018